BUCHER
vaslin

Serenity

Dalla performance alla serenità,
con i servizi Bucher Vaslin.

Il mondo vinicolo vive forti trasformazioni e Bucher Vaslin innova continuamente per rispondere alle nuove sfide.

Questo approccio è il nostro DNA: accompagnare sul terreno della performance.

Tramite l'offerta Serenity, Bucher Vaslin mette a disposizione della clientela un insieme di soluzioni di servizi adattate alle esigenze specifiche, in base alle esperienze e al feedback sul campo, per qualsiasi tipo di configurazione di cantina, per formare i clienti all'uso delle attrezzature Bucher Vaslin fornendo un'assistenza continua che consente di ottimizzare il comando dell'attività.

L'offerta Bucher Vaslin di prodotti e servizi è illustrata ampiamente nelle varie rubriche del catalogo. Con Assist, Master e Connect, il futuro non è mai stato così sereno.

Sommario

La nostra storia	5
La nostra organizzazione	6
I nostri punti di forza	8
I nostri innovazione	10
Servizi di ingegneria delle cantine	14
I servizi Serenity	18
Master, la formazione di Bucher Vaslin	20
Assist, soluzioni di assistenza e di servizio	24
Connect, i servizi digitali	42

Bucher Vaslin

Una storia che conta – Oltre 160 anni di know-how

Da quasi due secoli, Bucher Vaslin si appassiona alla vigna e al vino.
Dalle prime presse di Joseph Vaslin nel 1857 e di Johann Bucher nel 1874, all'ampia gamma di oggi, è un'esperienza unica che mettiamo al servizio dei viticoltori e degli enologi.

La cultura dell'innovazione – La ricerca e l'osservazione alimentano lo sviluppo di nuove soluzioni

Da tempo Bucher Vaslin ricerca, innova e sviluppa i propri prodotti in base alle esigenze dei clienti.

Sempre All'ascolto delle esigenze del mondo vitivinicolo e della costante ricerca di qualità, Bucher Vaslin si impegna costantemente a far evolvere la propria produzione per rendere i prodotti sempre più efficaci, più semplici da utilizzare e più redditizi per le tenute dei clienti.

Bucher Vaslin apporta in cantina tutte le risposte adatte alle esigenze del vinificatore perché il vino è una delicata alleanza tra terroir, know-how ancestrale e padronanza degli aspetti tecnici. Siamo orgogliosi di essere a fianco del cliente per accompagnarlo nel percorso verso il successo.

La forza di un grande gruppo - Una garanzia di durata

Bucher Vaslin fa parte del gruppo industriale Bucher Industries, la cui sede sociale si trova in Svizzera, vicino a Zurigo.

Bucher Industrie è composta da 5 divisioni ognuna leader nel proprio settore di attività:
– Kuhn Group - macchine agricole.
– Bucher Municipal - veicoli e attrezzature per le operazioni di pulizia e bonifica.
– Bucher Hydraulics - componenti elettronici e idraulici.
– Bucher Emhart Glass - produzione e ispezione di contenitori in vetro.
– Bucher Specials - attrezzature per la produzione di vino con Bucher Vaslin, succhi di frutta e filtrazione della birra con Bucher Unipektin.

bucherindustries.com

376 collaboratori in tutto il mondo

Presente in 5 continenti e in oltre 80 paesi diversi

507 distributori e agenti in tutto il mondo

Più di 160 anni di storia

1857

Joseph Vaslin deposita un brevetto per una pressa orizzontale a gabbia quadrata in legno.

1874

Johann Bucher crea la pressa idraulica.

1945

Fondazione di Constructions Méca-Métalliques Chalonnaises (CMMC) da parte di Gaston Bernier.

1946

Acquisto dei brevetti delle presse Vaslin da parte di Gaston Bernier. Firma del 1° contratto di concessione con l'azienda Juttaud (Charentes).

1961

Produzione dellla 10° pressa.

Prime esportazioni in Giappone.

1970

Conseguimento di un Certificato di Merito nella categoria dei prodotti resistenti alla corrosione, al Congresso di Washington della Société des Industries Plastiques (Società delle Industrie Plastiche).

1973

Ingresso dell'Istituto per lo Sviluppo Industriale (IDI) nel capitale dell'azienda.

1974

Acquisizione del produttore di presse continue Coq.

Anno di vendite record.

1980

L'azienda assume il nome di CMMC per le esportazioni.

1983

Produzione della 50° pressa.

1986

Acquisizione di CMMC da parte dell'azienda svizzera Bucher Guyer.

Acquisizione di Friulmeccanica, licenziataria italiana di Bucher Guyer e fusione con Vaslin Italia.

1996

CMMC divanta Vaslin Bucher SA.

2000

Apertura della filiale americana tramite l'acquisizione di KLR Machines: Bucher Vaslin Northamerica.

2001

Acquisto di Mercier Sanchez a Rivesaltes. La fabbrica diventa un sito di produzione decentrato.

2006

Vaslin Bucher divanta

Bucher Vaslin.

2008

Apertura della filiale cilena:

Bucher Vaslin Sudamérica.

2011

Acquisizione del produttore di presse Sutter.

2014

Creazione della filiale argentina: Bucher Vaslin Argentina.

Una realtà internazionale

Una rete mondiale di concessionari autorizzati

Selezionati per la professionalità di cui danno prova, i concessionari Bucher Vaslin costituiscono l'organizzazione sul campo che consente ai clienti di beneficiare di un servizio di prossimità di qualità.

Sempre all'ascolto della clientela, i nostri concessionari, veri specialisti regionali, offrono la loro esperienza e competenza per consigliare nella scelta delle attrezzature e nella progettazione delle cantine, per fornire assistenza prima, durante e dopo la vendemmia.

Consultate l'elenco dei partner della nostra rete di distribuzione sul nostro sito internet.

Bucher Vaslin S.A.
5 Rue Gaston Bernier - BP 70028
49290 Chalonnes-sur-Loire - Francia
T+33 (0)2 41745050
connect.buchervaslin.com/contact

Bucher Vaslin S.A.
Allée A. Nobel
66600 Rivesaltes - Francia
T+33 (0)2 41745050
connect.buchervaslin.com/contact

Bucher Vaslin S.r.l.
Viale Trieste 56
Romans d'Isonzo - Italia
T+39 0481 908931
commerciale@buchervaslin.com

Bucher Vaslin Northamerica
3100 Dutton Ave, Suite 146
Santa Rosa, CA 95407, California - USA
T+1 707 823 2883
bvna@buchervaslin.com

Bucher Vaslin Sudamérica
La Vara 02429, San Bernardo
Santiago - Chile
T+22306 9800
info@buchervaslinsudamerica.com

Bucher Vaslin Argentina
Hernandarias 587
Godoy Cruz, Mendoza - Argentina
T+54261 4390660
comercial@buchervaslinargentina.com

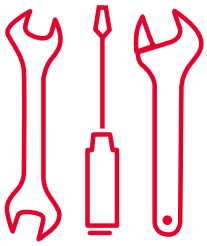
I nostri punti di forza

Una dinamica d'innovazione

Al centro delle problematiche del mercato, Bucher si concentra sulla progettazione di soluzioni innovative, specifiche ed efficaci per il successo dei propri clienti.

Ogni giorno, diamo prova di determinazione nel riaffermare la volontà di accompagnare la clientela, valorizzandone la produzione, apportando la nostra esperienza al servizio dello sviluppo dei clienti.

Il reparto Ricerca e Sviluppo viaggia in tutto il mondo per ascoltare i clienti, analizzare e immaginare nuovi progetti che soddisfino le loro aspettative.



L'esecuzione e la fabbricazione

Bucher Vaslin gestisce, con cura, la linea di produzione delle attrezzature di propria produzione, dalla ricezione delle materie prime alla consegna delle attrezzature finite, nei suoi stabilimenti in Francia e all'estero.

I nostri dipendenti sono formati per tutta la loro vita professionale al fine di acquisire il know-how necessario per le evoluzioni del processo di produzione di tutte le nostre macchine.

Le varie competenze presenti all'interno della nostra azienda ci consentono di produrre la macchina dalla prima lamiera inox da sagomare sino alla posa dell'etichetta sulla macchina.

Etichette dal contenuto impegnativo

ISO 9001: versione 2015

Per assicurare la consegna dei prodotti entro i termini contrattuali e una messa in funzione riuscita delle attrezzature.

Alcuni collaboratori

Cattedra Denis DUBOURDIEU

Portata dalla Fondation Bordeaux Université e sostenuta dall'Institut des Sciences de la Vigne et du Vin (ISVV) / Université de Bordeaux, la cattedra "Denis DUBOURDIEU – Qualité et identité des vins" beneficia del sostegno di sette cru della regione di Bordeaux e di quattro aziende leader del settore vitivinicolo per le quali la qualità dei vini di Bordeaux è una preoccupazione quotidiana e la ricerca enologica un dato essenziale.

La cattedra mira quindi a sostenere il lavoro dell'unità di ricerca Enologia dell'ISVV che non ha solo la vocazione di acquisire conoscenze, ma anche di contribuire a fornire risposte concrete agli attori della filiera vinicola.

In questo contesto, dal 2018 la cattedra finanzia lavori di post-dottorato, tesi e stage di laboratorio. Inoltre, ha contribuito all'acquisizione di attrezzature scientifiche molto avanzate all'interno dell'unità di ricerca Enologia.

Lien de la Vigne

L'associazione Lien de la vigne (VINELINK INTERNATIONAL), fondata sul principio di una condivisione dello sforzo innovativo, è prima di tutto un luogo di comunicazione, un laboratorio di riflessioni tecnologiche ed economiche indipendente da qualsiasi influenza nazionale o particolare.

La creazione dell'associazione è scaturita dalla constatazione che molti dei principali problemi della professione vitivinicola sono spesso gli stessi da un paese o da una regione all'altra:

molte gravi malattie della vite ricadono in questo caso. È infatti auspicabile che sui problemi più cruciali e spesso più costosi, il lavoro di ricerca coinvolga i paesi o le regioni interessati, prima di tutto per utilizzare al meglio mezzi sempre limitati e anche per raggiungere meglio la dimensione critica combinando le competenze complementari di più regioni.

L'associazione ha già organizzato un gran numero di programmi di ricerca: in primo luogo nel campo della produzione vitivinicola due grandi assi: le malattie della vite e la maturazione dell'acino.

Vignerons engagés

Lo scopo dell'associazione è quello di:
– Promuovere il marchio Vignerons Engagés, il primo marchio RSI e sostenibile dedicato al mondo del vino in Francia. Le sue specifiche ad ampio spettro, complete ed equilibrate, sono verificate da un organismo di controllo indipendente, ogni 18 mesi.

– Accompagnare tutte le azioni dei produttori della filiera vinicola in un approccio globale di sviluppo sostenibile, per migliorarsi, differenziarsi e apportare nuovi valori aggiunti alla loro produzione.

– Mettere in relazione gli attori della filiera vinicola ispirati da una stessa visione della RSI al fine di facilitare il dialogo, le sinergie, l'emergere di soluzioni sostenibili e di progredire insieme in spirito di filiera. A tal fine, riunisce 4 collegi di membri aderenti: produttori (etichettati e in conversione), partner, commercianti, distributori.

CETIM

Il Centro Tecnico Industriale ha la missione di promuovere il progresso delle tecniche, di partecipare al miglioramento delle prestazioni e alla garanzia di qualità nell'industria. Ha l'obiettivo di fornire alle aziende meccaniche mezzi e competenze per aumentarne la competitività, partecipare alla standardizzazione e creare un legame tra la ricerca scientifica e l'industria.

Partner industriale, CETIM accompagna Bucher Vaslin nelle sfide industriali di un'industria del futuro decarbonizzata.

Bucher Vaslin partecipa a progetti collaborativi guidati da CETIM, questi progetti ci consentono di fornire ai viticoltori soluzioni innovative e più qualitative.

Bucher Vaslin innova

Per supportare al meglio i professionisti del settore vinicolo, Bucher vaslin si impegna da oltre 75 anni a rispondere alle loro aspettative con soluzioni nuove e innovative.

Processi in evoluzione costante

Soddisfare le esigenze della clientela è una parola d'ordine in Bucher vaslin. Per poterlo fare al meglio, gli ingegneri Bucher Vaslin lavorano sull'evoluzione delle apparecchiature e dei processi delle macchine.

Utilizzare le tecnologie presenti, e cercare oltre per offrire soluzioni adeguate è la nostra motivazione.

I nostri ingegneri fanno evolvere l'intera gamma di prodotti, realizzando esperimenti, test e calcoli.

Nel corso dei nostri anni di esperienza, sono emersi molti processi e tutti i nostri dipendenti sono ancora oggi mobilitati per offrire alla clientela innovazioni più vicine alle loro esigenze.

Le grandi evoluzioni per gamme/anni	1980/1990	1990/2000	2000/2010	2010/2020	Dal 2020
Delta	-	-	- Selezione ottica	- Diraspatura a gabbia oscillante - Selezione densimetrica - Rimorchio sgocciolatore a compartimenti - Selezione a lama d'aria	- Diraspatura con movimento pendolare
Bucher	-	-	- Processo Organ - Processo Inertys - Processo Rédux	- Processo Aquapulse - Processo Maestro	- Procédé Extraflow - Scarichi girevoli
Flavy	- Filtrazione tagenziale dei vini	- Filtrazione tangenziale fondi di chiarifica - Osmosi inversa	- Filtrazione tangenziale dei fondi vasca - Filtrazione fondi di chiarifica	- Incollaggio lineare dei vini	- Filtro di grande capacità di nuova generazione - Filtrazione delle fecce

Le nostre innovazioni sulla gamma Delta

Diversificazione per selezionare le uve

La selezione manuale delle uve ha certamente dei vantaggi, ma è costosa in termini di tempo e manodopera. L'evoluzione tecnologica e le soluzioni messe in atto dal personale Bucher Vaslin hanno l'obiettivo di fare guadagnare in precisione nella selezione e nel tempo.

La selezione ottica consente di valorizzare il raccolto grazie a una selezione di uve configurabile, precisa e ripetitiva. Dotato di un calcolatore appositamente sviluppato per l'ottica ad alta cadenza, l'analisi delle immagini e il processo decisionale è rapido.

Per completare la gamma Bucher Vaslin di selezione meccanica è stato progettato anche un processo di selezione a lama d'aria.
Questo ti offre la possibilità di rimuovere automaticamente detriti vegetali, insetti e semi, pelli, uva secca...

Anche la questione della selezione per densità è stata studiata e sviluppata dagli ingegneri Bucher Vaslin. Pertanto, offriamo un processo che consente di eliminare tutti i rifiuti galleggianti e di selezionare solo gli acini che si desidera conservare in base alla rispettiva densità.

Un nuovo processo per la diraspatura

Addio battitori, alberi di sradicamento e gabbie rotanti. È il turno del movimento pendolare di prendere posto per diraspare al meglio l'uva, riducendo fortemente la produzione di succhi.

Le nostre innovazioni sulla gamma Bucher

Dal riempimento al lavaggio, un intero ciclo di innovazione

Dal riempimento al lavaggio, ogni fase è stata rivista ed elaborata per offrire le soluzioni più vicine alle esigenze.

Processo Extraflow
Questo processo brevettato garantisce un rapido drenaggio dei succhi liberi e un riempimento ottimale della pressa senza rotazione e con solo un ribaltamento della vasca. Questa importante evoluzione consente un'estrazione molto rapida dei succhi liberi, un aumento della capacità di riempimento della pressa e una riduzione dei tempi di pressatura.

Processo Inertys
Primo processo che protegge dall'ossidazione l'uva e i succhi durante la pressatura. Il potenziale aromatico è così preservato, offrendo vini più complessi e fruttati.

Processo Organ
Processo autodecisionale libera l'operatore da qualsiasi vincolo di programmazione. La pressa, attraverso un controllo delle portate di succo, agisce autonomamente e in tempo reale su pressioni, durate e rotazioni. Le durate di pressatura sono ottimizzate, per un tasso di essiccazione desiderato.

Processo Maestro
Maestro è la soluzione che garantisce la completa automazione della pressa. Dalla misurazione della quantità di uva nella pressa durante il riempimento al lavaggio finale, tutto si concatena in modo automatico, senza la presenza di un operatore.
Questo processo offre una reale ottimizzazione del riempimento fino al lavaggio della pressa.

Risciacquo automatico degli scarichi
Le presse Bucher offrono una soluzione dall'efficacia riconosciuta per il risciacquo automatico degli scarichi. Un'iniezione alternata di acqua e aria ad alta pressione garantisce un risultato senza pari. Questo processo, di semplice gestione, consente di risparmiare un tempo non trascurabile nelle procedure di pulizia.

Processo Aquapulse
Aquapulse è un sistema di pulizia automatica dell'interno della vasca della pressa. I principali vantaggi sono una maggiore sicurezza per l'operatore (nessun intervento nella pressa), una significativa riduzione dei tempi di lavaggio e una riduzione del consumo di acqua.

Scarichi girevoli a fissaggio rapido senza utensili
Gli scarichi elettrolucidati a profilo autopulente sono dotati di un sistema di fissaggio facile da bloccare e sbloccare a mano e senza utensili. Garantiscono un lavaggio più facile, più rapido, più efficace e un consumo idrico inferiore.

Le nostre innovazioni sulla gamma Flavy

Una risposta alle sfide ambientali.

Il processo Eco-Energy integrato sui filtri Flavy FGC, è stato sviluppato per affrontare le attuali sfide economiche e ambientali.

Permette di ridurre fino al 95% il consumo elettrico del filtro (a seconda del profilo del vino) grazie al sistema di regolazione continua dei parametri di funzionamento.

Un punto di riferimento mondiale per la filtrazione dei fondi di chiarifica.

Da oltre 15 anni, il know-how Bucher Vaslin consente di trattare i fondi di chiarifica di sedimentazione, di flottazione ma anche a seguito della stabulazione a freddo, senza vincoli nei confronti dei prodotti enologici e dei rispettivi dosaggi.

La competenza in merito al processo di cui facciamo prova garantisce un recupero fino al 90% (a seconda del carico iniziale di materia in sospensione) dei succhi provenienti dalle bucce prodotte.

La portata stabile ed elevata dei filtri Bucher Vaslin garantisce un trattamento giornaliero fino a 600 hl a seconda del modello di filtro.

Il trattamento semplificato per la stabilizzazione proteica dei vini.

L'opzione Iniezione in linea di Bentonite UF assicura in un'unica fase la stabilizzazione proteica e la chiarificazione del vino. Si tratta di una vera e propria semplificazione della catena di trattamento dei vini con notevoli benefici per il cliente, una riduzione dei costi operativi, vini più rapidamente disponibili per l'imbottigliamento e la commercializzazione, una riduzione della gravosità per questa fase di vinificazione e un minore impatto ambientale risparmiando sui consumi di acqua.

Riduzione dei fenoli volatili del vino.

Il kit EP, associato ad un unità di osmosi della gamma Flavy ML, agisce sui fenoli volatili del vino, indipendentemente dal livello iniziale di concentrazione.

Li riduce al di sotto della soglia di percezione al fine di rendere il vino più fruttato e complesso, senza intaccarne la struttura.

Un'unica unità per filtrare tutto!

Sviluppata per il Flavy X-Treme, una nuova opzione 3-in-1 estende la versatilità del filtro, consentendogli di filtrare le fecce di fermentazione e di affinamento, nonché i vini e le fecce.

Questa opzione non richiede lo smontaggio dei moduli. È sufficiente selezionare le fecce da filtrare sullo schermo di controllo e il gioco è fatto! Con l'opzione 3 in 1, potrete contare su una maggiore tranquillità, una maggiore efficienza e una migliore qualità del prodotto, grazie alla filtrazione delle fecce e dei mosti durante la produzione.

Connettività

Un'innovazione al centro dell'attività.

Bucher Vaslin ha sviluppato attraverso Service Connect, un'intera gamma di offerte digitali per consentire alla clientela di sottoscrivere le soluzioni Bucher Vaslin adattate il più vicino possibile alle esigenze essenziali del cliente in termini di assistenza e monitoraggio remoto delle attrezzature.

Grazie ad un accesso sicuro e in tempo reale, l'applicazione Winect consente di seguire l'avanzamento della filtrazione o della pressatura, di essere avvisati alla fine del ciclo o in caso di anomalia e di pilotare il filtro a distanza (modificare i parametri di regolazione, arrestare o riavviare un programma di filtrazione o di lavaggio).

La connettività è anche la possibilità di essere assistiti più rapidamente grazie alla teleassistenza, guadagnerai serenità soprattutto durante il periodo della vendemmia.

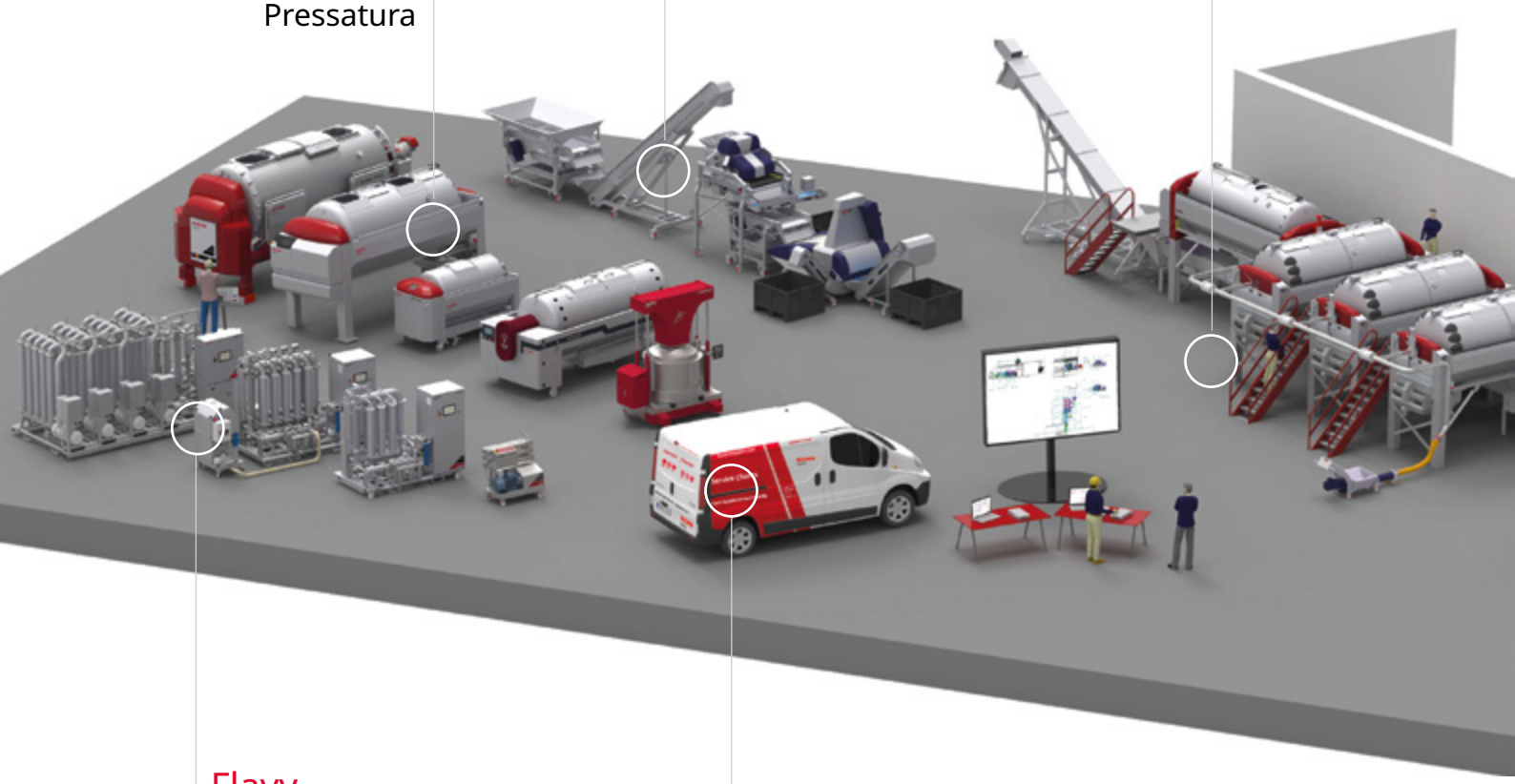
Connect Portal garantisce l'accesso a tutta una serie di corsi di formazione online (e-Learning) per una migliore padronanza della conduzione delle attrezzature (filtri e presse) e per avere un promemoria delle buone pratiche, molto utile per gli operatori prima dell'inizio della vendemmia. In esso sono disponibili anche informazioni su tutti i servizi online tra cui tutta la documentazione tecnica relativa all'attrezzatura.

Un’ampia offerta per soddisfare tutte le esigenze della clientela

Delta
Ricezione e preparazione delle uve

Servizio di ingegneria della cantine

Bucher
Pressatura



Flavy
Filtrazione

Serenity
Master, offerta formativa
Connect, servizi connessi
Assist, contratti di assistenza
Retrofit, una nuova giovinezza ecoresponsabile

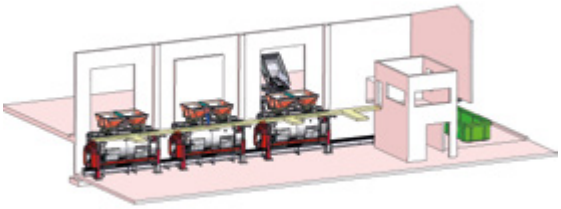
Servizi di Ingegneria delle Cantine (S.I.C.)

Il servizio di ingegneria delle cantine di Bucher Vaslin offre una competenza personalizzata per accompagnare il cliente in ogni fase del progetto.
I nostri esperti sono al fianco del cliente per comprenderne le esigenze specifiche, le preferenze e i vincoli. In seguito, progetta una soluzione su misura e assicura la buona realizzazione del progetto.

Sicurezza
Analisi dei rischi
Assistenza alla creazione del piano di prevenzione
Interazione con il coordinatore della sicurezza

Studi
Consulenza
Fattibilità
Definizione dei bisogni
Integrazione dei processi enologici dei clienti

Realizzazione dei piani
Piani 2D/3D
Piano di impianto
Interazione Genio Civile



Esperti dedicati

Il responsabile commerciale

Interviene in tutta la rete Bucher Vaslin in collaborazione con i nostri commerciali e concessionari in tutto il mondo.
Questo esperto tecnico è responsabile dell'analisi, della quantificazione e del monitoraggio della realizzazione di progetti.

All'ascolto delle esigenze, il responsabile commerciale adatta i prodotti e i servizi in virtù delle necessità dei clienti.

Il capo cantiere

Coordina sul campo il personale Bucher Vaslin e gli altri fornitori.

È il garante della sicurezza sul luogo di installazione.

Il disegnatore

È responsabile dei progetti preliminari e dell'installazione degli impianti presso i clienti.

Gestisce anche le interazioni con i piani di ingegneria civile.

Adattamento prodotti
Personalizzazione
Modifica telaio e processo
Automatismo e interazione supervisione

Progetti completi
Integrazione globale del prodotto e del rispettivo ambiente
Zone di circolazione
Tubazioni
Struttura di supporto

Monitoraggio della realizzazione
Gestione delle coattività tra i tecnici di intervento in cantiere
Monitoraggio dei termini temporali
Documentazione degli impianti

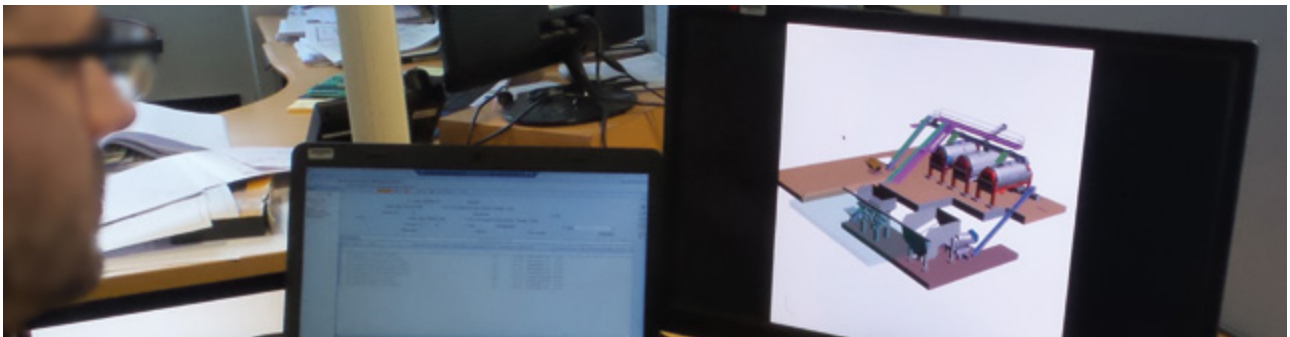
I servizi proposti da S.I.C.

Studio preliminare e quantificazione

Descrizione	Vantaggi	Pubblico interessato
Lo studio preliminare del progetto consente la realizzazione del piano di progetto preliminare e la preparazione del preventivo.	- Convalida della fattibilità - Conoscenza dei vincoli - Scelta della soluzione ottimale - Conoscenza dei costi di diverse soluzioni	- Cliente finale - Rete di distribuzione

Le assistenze

	Descrizione	Vantaggi	Pubblico interessato
Assistenza nella definizione della necessità e creazione del capitolato d'oneri	In relazione alla forza vendita e al cliente, questa assistenza permette di definire la necessità nella sua globalità (definizione e confronto di diversi scenari di funzionamento, aiuto nella redazione del capitolato d'oneri).	- Condivisione di esperienze e competenze - Formalizzazione della necessità - Apporto di nuove soluzioni	Cliente finale
Assistenza tecnica	L'assistenza tecnica è garantita da referenti tecnici sui prodotti in collegamento diretto con l'ufficio tecnico.	- Condivisione di esperienze e competenze - Collegamenti con diversi servizi interni di Bucher Vaslin	Concessionari
Assistenza alla redazione del piano di prevenzione	Questa assistenza permette al cliente di rispettare gli obblighi legali accompagnandolo nella redazione dei documenti.	- Assistenza alla redazione del piano di prevenzione di un fascicolo	Cliente finale



I monitoraggi

	Descrizione	Vantaggi	Pubblico interessato
Monitoraggio dei progetti	Il cliente è seguito e accompagnato nella realizzazione del progetto (monitoraggio di avanzamento, coordinamento con i diversi tecnici di intervento provvisori e definitivi in fabbrica e in loco, stesura di verbali di fine cantiere, creazione di dossier di opere eseguite).	- Padronanza della conformità della soluzione tecnica rispetto allo studio preliminare del progetto	- Cliente finale - Rete di distribuzione
Monitoraggio dei cantieri	Questo monitoraggio induce la presenza e la competenza, sul campo, per il monitoraggio e il coordinamento.	- Padronanza delle tempistiche e della conformità del risultato finale rispetto a quanto venduto	Cliente finale
Ricerca e monitoraggio dei partner	In collaborazione con partner identificati, vengono proposte soluzioni esterne in base alle esigenze. (Creazione di specifiche per fornitori e subfornitori, presentazione di un bando di gara, selezione di partner, monitoraggio delle realizzazioni).	- Offerta di una soluzione globale più ampia rispetto al catalogo di prodotti e servizi standard di Bucher Vaslin	- Cliente finale - Rete di distribuzione

Le soluzioni su misura

	Descrizione	Vantaggi	Pubblico interessato
Creazione di prodotti e accessori specifici	A seconda delle esigenze del cliente e in funzione delle condizioni contrattuali, è possibile effettuare uno sviluppo di complementi specifici (studio meccanico, studio elettrico ed elettrotecnico, studio di automazione).	- Soluzione su misura per le esigenze del cliente	- Cliente finale- Rete di distribuzione - Servizio R&S Bucher Vaslin
Personalizzazione e adattamento di prodotti standard	A seconda delle esigenze del cliente e in funzione delle condizioni contrattuali, è possibile effettuare un monitoraggio degli adattamenti specifici dei prodotti (analisi di fattibilità in collaborazione con l'ufficio tecnico di progettazione prodotto, creazione delle specifiche di modifica, progettazione di periferiche o accessori personalizzati, convalida delle modifiche).	- Soluzione su misura per le esigenze del cliente	- Cliente finale - Rete di distribuzione

I servizi Serenity

Master, la formazione Bucher Vaslin

Con Master, il cliente beneficia di più di 40 anni di esperienza e di certificazione (Qualiopi) del nostro Centro di Formazione.

Le formazioni proposte consentono di acquisire rapidamente solide competenze nell'uso e nella manutenzione delle attrezzature Bucher Vaslin.

Assist: soluzioni di assistenza e servizi

Con i programmi di assistenza e di servizi Assist si guadagna in reattività. Forniamo risposta all’insieme della clientela Bucher Vaslin

L’accompagnamento è garantito per tutto il ciclo di vita delle attrezzature e comprende la consulenza più adeguata.

Con Assist, si può beneficiare di una produttività macchina ottimale, riducendo così i tempi improduttivi.

Connect: servizi connessi

Le offerte e le soluzioni Connect consistono nel collegare, supervisionare e pilotare le apparecchiature Bucher Vaslin.

Grazie ad un accesso sicuro e in tempo reale, è possibile seguire l’esecuzione dei lavori, analizzare i risultati ottenuti, essere avvisati in caso di anomalia e pilotare la macchina a distanza. Può essere richiesto l’intervento di un tecnico a distanza.

Master, la formazione di Bucher Vaslin 20
Assist, soluzioni di assistenza e di servizio 24
Connect, i servizi digitali 42

Master, la formazione di Bucher Vaslin

BUCHER
vaslin

Le formazioni Bucher Vaslin

Consentono di ampliare le competenze del personale al fine di esprimere tutto il potenziale delle attrezzature.

Con Master, il cliente beneficia di tutto il know-how di Bucher Vaslin, di più di 40 anni di esperienza, in tutte le regioni vinicole del mondo.
Le formazioni proposte consentono di acquisire rapidamente solide competenze nell'uso e nella manutenzione delle attrezzature Bucher Vaslin.
Il centro di formazione Bucher Vaslin è certificato Qualiopi.

I formatori Bucher Vaslin, vantano un'ampia esperienza sul campo, sanno trasmettere con pragmatismo le competenze e il know-how in loro possesso a tutti i profili di tecnici e operatori. Che si tratti di uno stage inter-impresa (formazione multi-impresa) o intra-impresa (formazione monocliente), i corsi di formazione rispondono alle esigenze di ogni partecipante.

Utilizzare meglio le attrezzature significa anche lavorare in sicurezza, adottare buone pratiche e limitare i guasti.

Le persone con disabilità possono entrare in contatto con il centro di formazione al numero +33 (0)6.78.11.67.80, o via e-mail all'indirizzo: centredeformation@buchervaslin.com, affinché si possano predisporre gli strumenti di formazione adeguati.

Quali sono i vantaggi per la clientela?

- Riduzione dei costi di manutenzione
- Autonomia del personale
- Guadagni di produttività
- Controllo dei processi
- Sicurezza per gli addetti
- Guadagni di qualità

La certificazione Qualiopi consente di garantire la qualità di formazione per le aziende e i partecipanti.
La certificazione di Bucher Vaslin è nazionale.

La nostra certificazione qualità è stata rilasciata nell'ambito della seguente categoria: **AZIONI DI FORMAZIONE**

Le formazioni Bucher

Il controllo del comando della pressa è un elemento chiave per garantire una perfetta gestione dei flussi, mantenere un livello elevato di estrazione dei succhi e quindi aumentare la produttività, e infine per garantire una qualità ottimale di questi succhi in preparazione delle operazioni di vinificazione.

Saper intervenire tempestivamente. Per manutenzioni di primo livello garantisce maggiore autonomia e reattività durante il periodo della vendemmia.

Le formazioni Flavy

La filtrazione è una fase chiave nel processo di elaborazione dei vini. Il controllo influisce sulla produttività ma anche sul risultato qualitativo finale.

I corsi di formazione Bucher Vaslin sulla gestione dei filtri forniscono le conoscenze essenziali sul processo di filtrazione tangenziale dei vini, dei fondi di chiarifica e delle fecce, sulle raccomandazioni per la preparazione dei prodotti da filtrare. In questo modo è possibile ottimizzare i parametri di funzionamento dei filtri e garantire cicli di lavoro in tutta tranquillità.

Il personale di manutenzione, grazie a questi corsi di formazione, può intervenire in modo efficace per qualsiasi azione di diagnosi, ricerca e risoluzione guasti e implementare le procedure Bucher Vaslin per la manutenzione preventiva, al fine di mantenere il filtro in perfetta efficienza per tutto il ciclo di vita.

La formazione Delta

Il tavolo di selezione Delta Vistalys è l’attrezzatura di selezione ottica di Bucher Vaslin.

Questa formazione permette di conoscere meglio le funzioni della macchina, di saper programmare e di adattare i parametri in funzione della qualità delle uve e del risultato atteso.

Bucher Vaslin predispone le modalità operative adeguate per poter intervenire sulla macchina, se necessario, per una manutenzione di primo livello.

Le formazioni in e-learning

Le formazioni in e-learning sono moduli di formazione online accessibili dal luogo di scelta del cliente.
I supporti di formazione ludici creati dai formatori Bucher Vaslin qualificati offrono un ambiente di apprendimento adatto. È possibile procedere al proprio ritrmo prendendosi il proprio tempo.

È il metodo ideale per rivedere le basi del comando delle attrezzature Bucher Vaslin prima dell'inizio di una campagna di utilizzo.

Assist, soluzioni di assistenza e di servizio

Assistenza tecnica sul campo 27
Ma minea di assistenza telefonica 34
Pezzi di recambio 37
Retrofit 40

I contratti di servizio

Con i programmi di assistenza e di servizi Assist si guadagna in e serenità e reattività.
Il nostro personale tecnico, composto da esperti del settore, è a disposizione della clientela per rispondere a tutte le richieste e fornire la consulenza più equa per accompagnarla durante tutto il ciclo di vita delle attrezzature.

Dal controllo tecnico sulle macchine all'opportunità di miglioramento del processo della cantina, i contratti di assistenza accompagnano il cliente tutto l'anno in funzione delle esigenze per trarre il massimo vantaggio dall'impianto. Con i contratti di assistenza Bucher Vaslin la tranquillità del cliente è assicurata.

La piattaforma di assistenza tecnica Bucher Vaslin mette i clienti direttamente in contatto con professionisti esperti che sanno guidarli in ogni procedura.

I contratti di assistenza consentono ai nostri specialisti di avere, su alcune delle nostre apparecchiature, accesso remoto al PLC delle macchine dei clienti *.

In base alla diagnosi da loro formulata, è possibile che venga proposto un intervento rapido ed efficace dei tecnici competenti alla clientela.
*Con riserva di autorizzazione preventiva

Una manutenzione regolare consente di aumentare la produttività e la vita utile complessiva delle macchine. Bucher Vaslin garantisce la disponibilità di ricambi per le apparecchiature fino a 20 anni dopo la cessazione della commercializzazione di un modello.

Bucher Vaslin, nel processo di sviluppo prodotto, integra un processo di miglioramento continuo e offre un'offerta di soluzioni adatte al parco macchine in oggetto.

I Kit post-vendita consentono al cliente di affrontare una problematica tecnica dovuta all'età della tua attrezzatura, di aumentarne la longevità, di aumentarne la produttività, di migliorarne alcune funzionalità.

Quali vantaggi offre alla clientela?

– Produttività macchina ottimale
– Riduzione dei rischi di incidenti e dei tempi di fermo macchina
– Disponibilità dei tecnici
– Risposte rapide e di qualità
– Allungamento vita utile dei componenti macchina
– Evoluzione delle attrezzature
– Adattabilità

Assistenza tecnica sul campo

L’assistenza tecnica sul campo è una risorsa chiave per l'attività del cliente.

Il personale tecnico esperto sono al fianco della clientela durante le vendemmie ma anche durante tutto l’anno per tutti gli interventi di manutenzione, test e controlli.

Gli esperti accompagnano gli operatori del cliente nella conduzione delle attrezzature e sanno proporre al cliente tutte le soluzioni Bucher Vaslin per l’evoluzione del parco macchine oltre a servizi adatti alle esigenze specifiche.

Controllo tecnico

Prerequisiti per questo servizio

Apparecchiatura accessibile e utenze disponibili (acqua, aria, elettricità, azoto).

La serenità di disporre di attrezzature aggiornate.
Durante il controllo tecnico, i tecnici del cliente seguono le modalità operative Bucher Vaslin per le verifiche di diversi organi dell'attrezzatura, al fine di testarne e controllarne il corretto funzionamento.

Infine viene redatto un bilancio generale per l'utilizzatore per condividere insieme i risultati e le constatazioni a seguito di tale controllo.

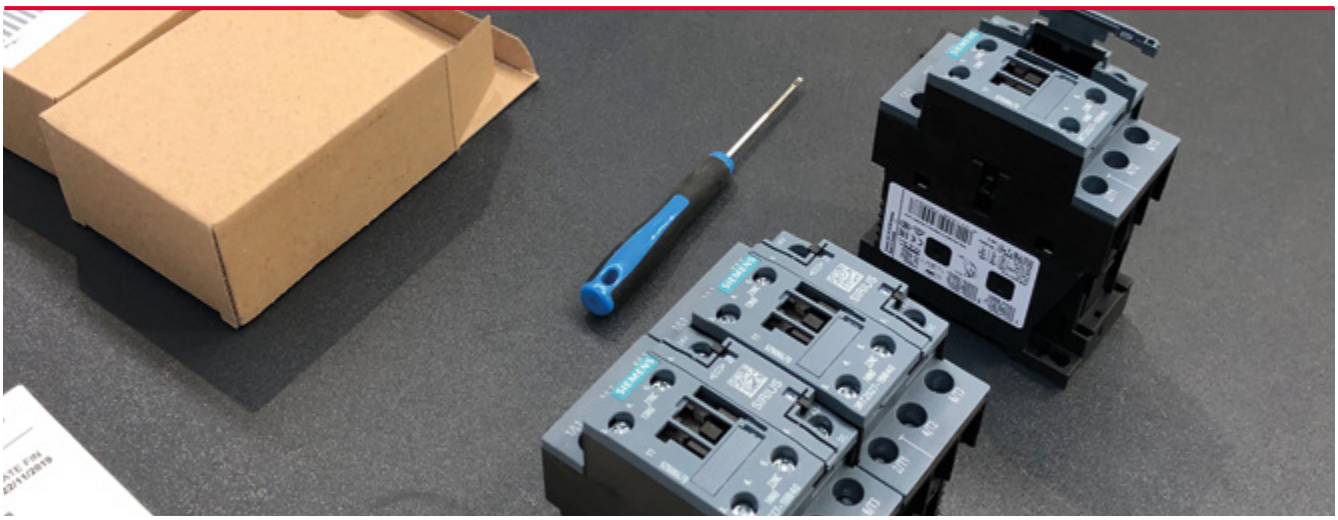
Il servizio in dettaglio.
- Verifica dello stato e della funzionalità dei componenti principali dell'apparecchiatura.
- Messa in funzione per identificare i componenti potenzialmente difettosi o a fine vita.
- Adattamento e correzione dei parametri.

Prodotti interessati
Tutti i prodotti
Delta , Bucher e Sutter

Pubblico interessato
Clienti utilizzatori

I vantaggi per la clientela
Il controllo tecnico è necessario per ottimizzare la produttività delle apparecchiature durante l'uso:
- Riduzione dei rischi di arresto produzione e di fermo macchina.
- Stato funzionale dei componenti al livello di performance migliore.
- Aumento della vita utile delle apparecchiature.
- Miglioramento delle condizioni di lavoro e di sicurezza del personale della cantina.

Manutenzione preventiva



Prerequisiti per questo servizio

Apparecchiatura accessibile e utilità in servizio (acqua, aria, elettricità, azoto).

La serenità di disporre di apparecchiature in buono stato.
La manutenzione preventiva è la fase post-controllo tecnico durante la quale vengono sostituiti i pezzi o gli organi eventualmente difettosi.

Per le apparecchiature della gamma Flavy, sono stati creati dei pacchetti di manutenzione in funzione delle ore di funzionamento dei filtri: 2500 h e 5000 h per filtri Flavy FX e 5000 h e 10000 h per filtri Flavy X e Flavy FGC.

Questo servizio in dettaglio.
- Verifica dello stato e della funzionalità dei componenti principali dell'apparecchiatura.
- Messa in funzione per identificare i componenti potenzialmente difettosi o a fine vita.

Sull'attrezzatura di filtrazione.
- Verifica dello stato e della funzionalità dei componenti principali dell'apparecchiatura.
- Visualizzazione in tempo reale del funzionamento degli organi della macchina per identificare i componenti potenzialmente difettosi.
- Sostituzione dei pezzi d'usura (a seconda del pacchetto)
- Scambi con gli operatori sulla loro esperienza nella gestione del filtro e promemoria delle raccomandazioni essenziali.

Prodotti interessati
Tutti i prodotti

Delta, Bucher, Flavy e Sutter

Pubblico interessato
Clienti utilizzatori

I vantaggi per il cliente
- Prolungamento della vita utile delle apparecchiature.
- Produttività ottimale attraverso la riduzione del tasso di guasto.
- Promemoria delle buone prassi per gli utilizzatori.

Test funzionali

Prerequisiti per questo servizio

Apparecchiatura accessibile e utilità in servizio (acqua, aria, elettricità, azoto).

Per una vendemmia serena.
Test eseguiti dal tecnico Bucher Vaslin prima della campagna delle vendemmie per verificare il corretto funzionamento in bianco delle attrezzature e assicurarsi che tutte le funzionalità siano operative.

Questo servizio in dettaglio.
- Verifica delle funzioni alla messa sotto tensione (energia elettrica, pneumatica, aria compressa, acqua, azoto).
- Verifica degli organi di sicurezza.
- Promemoria delle buone prassi da adottare per ottimizzare la produttività delle macchine durante le vendemmie.

Prodotti interessati
Tutti i prodotti
Delta, Bucher e Sutter

Pubblico interessato
Clienti utilizzatori

I vantaggi per il cliente
I test funzionali sono un passaggio indispensabile per avviare correttamente le attrezzature prima della vendemmia.
- Assicurazione dell'efficacia delle attrezzature prima dei primi apporti.
- Serenità del personale della cantina al momento dell’inizio dell’attività.
- Riduzione del numero di incidenti macchina durante la stagione.

Rimessaggio

Prerequisiti per questo servizio

Apparecchiatura riposta in modo ordinato e accessibile, pulita secondo le istruzioni per l'uso, utenze in servizio (aria, acqua, gas, elettricità).

Un rimessaggio sereno.
Con l'arrivo dell'inverno, è necessario prendere alcune precauzioni per evitare possibili disagi durante la rimessa in funzione delle macchine.

Questa tappa interviene subito dopo la vendemmia, per mettere a riposo l'apparecchiatura per l'inverno, verso ottobre e novembre per l'emisfero nord e a maggio-giugno per l'emisfero sud.

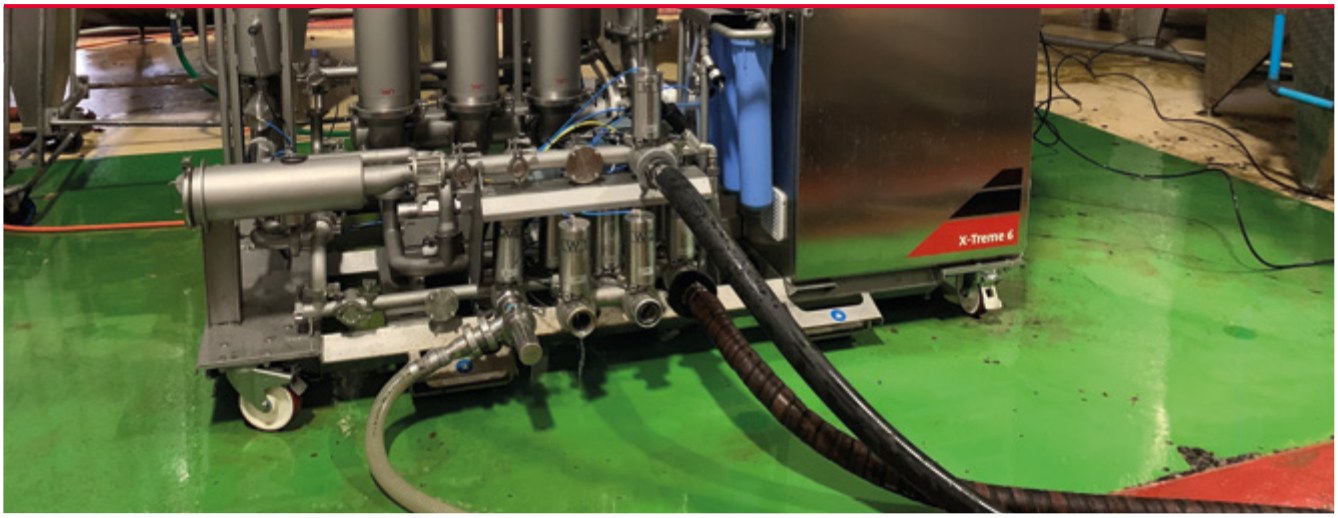
Questo servizio in dettaglio.
- Posizionamento e protezione degli organi funzionali.
- Lubrificazione delle parti rotanti e scorrevoli.
- Disattivazione delle energie.
- Spurgo delle riserve del compressore delle macchine, delle turbine, ecc..
- Valutazione delle postazioni funzionali critiche per anticipare ed elencare gli eventuali lavori da prevedere per la prossima campagna.

Prodotti interessati
Tutti i prodotti
Delta, Bucher e Sutter

Pubblico interessato
Clienti utilizzatori

I vantaggi per il cliente
Consente di allungare la vita utile dei componenti macchina.
- Messa in condizione di riposo delle macchine.
- Valutazione dello stato generale della macchina.

Passaggio Vino-fondi di chiarifica / Fondi di Chiarifica-Vino



Prerequisiti per questo servizio

Apparecchiatura riposta in modo ordinato e accessibile e utilità in servizio (aria, acqua, gas, elettricità).

La filtrazione adatta alle esigenze del cliente.
Si tratta di installare il filtro per la campagna di fondi di chiarifica con:
- i moduli 3 mm necessari,
- l'installazione o la regolazione dei raschiatori fondi di chiarifica,
- la configurazione software e meccanica del filtro in modalità fondi di chiarifica.

Dopo la vendemmia, i nostri team rimettono il filtro in posizione per la filtrazione dei vini.

Questo servizio in dettaglio.
- Dotare il filtro dei componenti specifici per la filtrazione dei fondi di chiarifica.
- Adattare la configurazione della macchina.
- Verificare l'installazione e l'ambiente della macchina.
- Riepilogare le buone pratiche da adottare nel rispetto delle modalità operative Bucher Vaslin.

Prodotti interessati
- Flavy FX
- Flavy X-Treme
- Flavy X-Wine

Pubblico interessato
Clienti utilizzatori

I vantaggi per il cliente
Il riempimento del filtro tangenziale per il periodo di filtrazione dei fondi di chiarifica è una fase indispensabile per una garanzia di corretto funzionamento. Ciò consente:
- La messa in sicurezza del processo di filtrazione dei fondi di chiarifica.
- L'ottimizzazione della produttività della macchina.
- Il promemoria delle raccomandazioni di preparazione dei fondi di chiarifica.

Contratti pluriennali

Prerequisiti per questo servizio

Solo apparecchiature Bucher Vaslin.

Per un budget controllato.
Con il contratto pluriennale, Bucher Vaslin accompagna tecnicamente e amministrativamente il cliente per definire e perfezionare il budget di manutenzione annuale dell'impianto.
Alla fine dei primi tre anni di contratto, diventa quindi possibile determinare un budget di previsione di spesa e prevedere serenamente le riserve per la manutenzione.

Questo servizio in dettaglio.
Il contratto pluriennale si articola su 3 campagne ed è suddiviso come segue:
- Il primo anno è definito in base alla cronologia dei consumi dei pezzi di ricambio.
- I 2 anni successivi delle correzioni potranno essere effettuati in funzione dei diversi eventi verificatisi durante la vendemmia.
- Alla fine del 3 ° anno, viene redatto un bilancio con il calcolo del saldo contabile del contratto.

Prodotti interessati
Bucher – Flavy – Delta – Sutter*
(*Produzione Bucher Vaslin dopo il 2011 "Sutter by Bucher Vaslin")

Pubblico interessato
Clienti utilizzatori

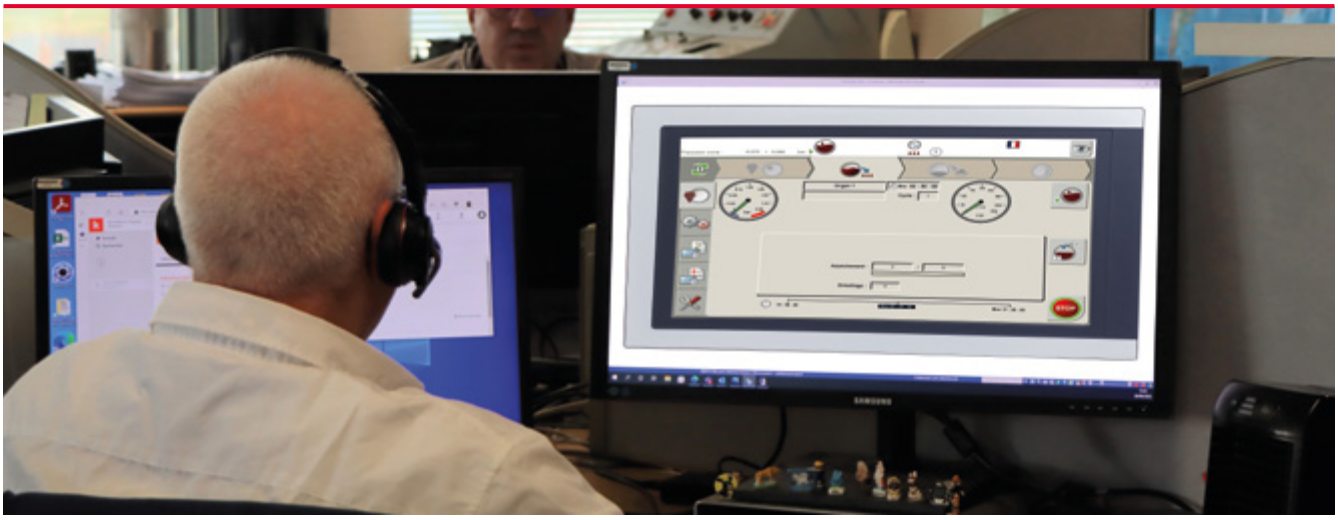
I vantaggi per il cliente
- Visibilità e gestione del budget.
- Bilancio economico mensile dettagliato.
- Fatturazione annuale.
- Prestazione equa.
- 20% di sconto sull'acquisto dei pezzi.
- 5% di sconto sulla manodopera di tutti gli interventi.

La linea di assistenza telefonica

La piattaforma Bucher Vaslin di assistenza tecnica mette direttamente in contatto con professionisti esperti abili nel guidare il cliente ogni procedura. In base alla diagnosi, può essere proposto al cliente un intervento rapido ed efficace di tecnici abilitati ed esperti.

I tecnici della linea di assistenza telefonica sono presenti 7 giorni su 7 (Durante la vendemmia, per soddisfare le esigenze della clientela.

Contratti di assistenza remota



Prerequisiti per questo servizio

Macchina dotata di modem e di scheda SIM, e presente in un'area coperta da almeno un operatore di telefonia mobile.

Assistenza ovunque sia il cliente

Sottoscrivere un contratto di teleassistenza significa consentire l'accesso remoto delle apparecchiature ai membri della piattaforma tecnica Bucher Vaslin..

Connettersi all'apparecchiatura consente di visualizzare lo schermo del PLC, di accedere alle cronologie di processo e dei vari allarmi per facilitare la diagnosi.

Può anche essere richiesto il controllo a distanza, previa autorizzazione.

Questo servizio in dettaglio.

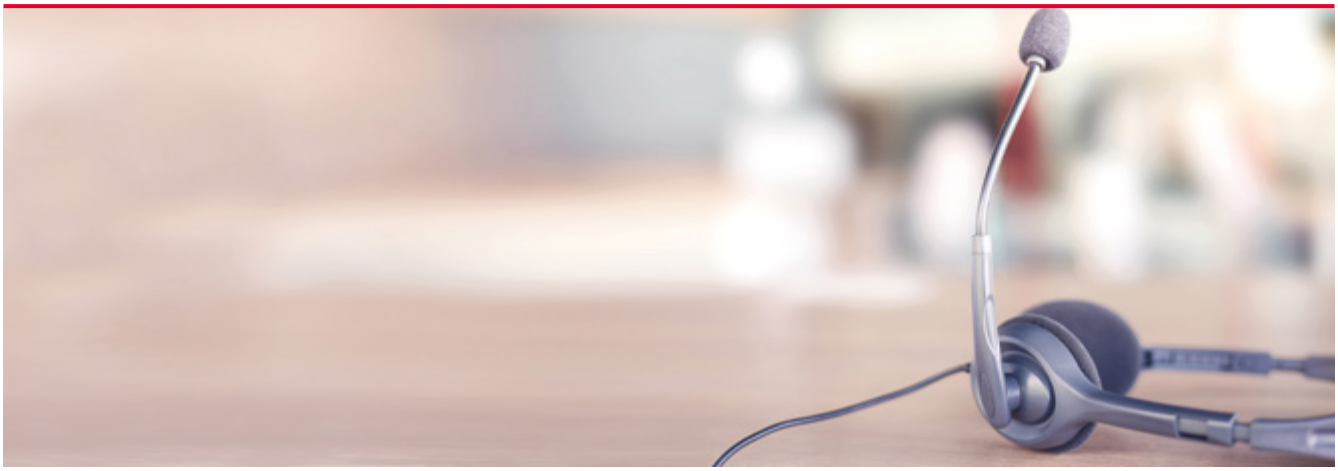
- Verifica remota delle configurazioni, delle cronologie, ecc..
- Visualizzazione in tempo reale del funzionamento degli organi della macchina per identificare i componenti potenzialmente difettosi.
- Adattamento delle configurazioni a distanza.

Prodotti interessati
- Bucher XPert
- Bucher Xplus
- Flavy FX
- Flavy X-Treme
- Flavy X-Wine
- Flavy FGC
- Vistalys
- Alcuni Retrofit

Pubblico interessato
Clienti utilizzatori
e distributori

I vantaggi per il cliente
- Il controllo remoto delle macchine tramite la piattaforma tecnica di Bucher Vaslin consente di effettuare una diagnosi, risolvere un problema o facilitare l'intervento di un tecnico autorizzato ed esperto.
- Consigli di utilizzo adeguati in tempo reale .
- Rapidità d'intervento.
- Riduzione dei costi.

Contratto di assistenza telefonica



Prerequisiti per questo servizio

Disporre di un'apparecchiatura Bucher Vaslin.

Un'assistenza dall'altra parte del filo.
L'assistenza telefonica consente di ricevere una risposta a tutte le domande tecniche relative a prodotti o servizi in modo da ottenere la massima soddisfazione.

Questo servizio in dettaglio.
- L'assistenza telefonica resa disponibile dalla linea telefonica è aperta tutto l'anno dal **lunedì** al **venerdì** dalle **8.30** alle **17.30 (C.E.T.).**
- Durante la vendemmia questa piattaforma tecnica è aperta:
- **lunedì a venerdì**: dalle 7.30 alle 19.00 (C.E.T.).
trasferimento chiamata dalle 19.00 alle 23.00 (C.E.T.).
- **sabato**: dalle 8.00 alle 18.00 (C.E.T.).
trasferimento chiamata dalle 18.00 alle 23.00 (C.E.T.).
- Domenica: trasferimento chiamata dalle 18.00 alle 23.00 (C.E.T.).

Prodotti interessati
Tutti

Pubblico interessato
Clienti utilizzatori
e distributori

I vantaggi per il cliente
Assistenza immediata. Ricordarsi di indicare il numero della macchina interessata.

Pezzi di ricambio

Disponiamo di un catalogo di oltre 16.000 articoli.

Questi cataloghi e gli ordini di ricambi sono disponibili su Connect Portal.

Pezzi di ricambio

Prerequisiti per questo servizio

Solo apparecchiature Bucher Vaslin.

Durata delle macchine.
Una manutenzione regolare consente di aumentare la produttività e la vita utile complessiva delle macchine.

Bucher Vaslin garantisce la disponibilità di ricambi per le apparecchiature fino a 20 anni dopo la cessazione della commercializzazione di un modello.

Questo servizio in dettaglio.
- Stoccaggio ricambi originali.
- Gestione dell'obsolescenza.
- Studi tecnici, soluzioni adattabili.
- Compatibilità garantita.
- Depositi decentrati allestiti in base alle esigenze di ciascuna regione.

Prodotti interessati
Bucher – Flavy – Delta – Sutter*
(*Produzione Bucher Vaslin dopo il 2011 "Sutter by Bucher Vaslin")

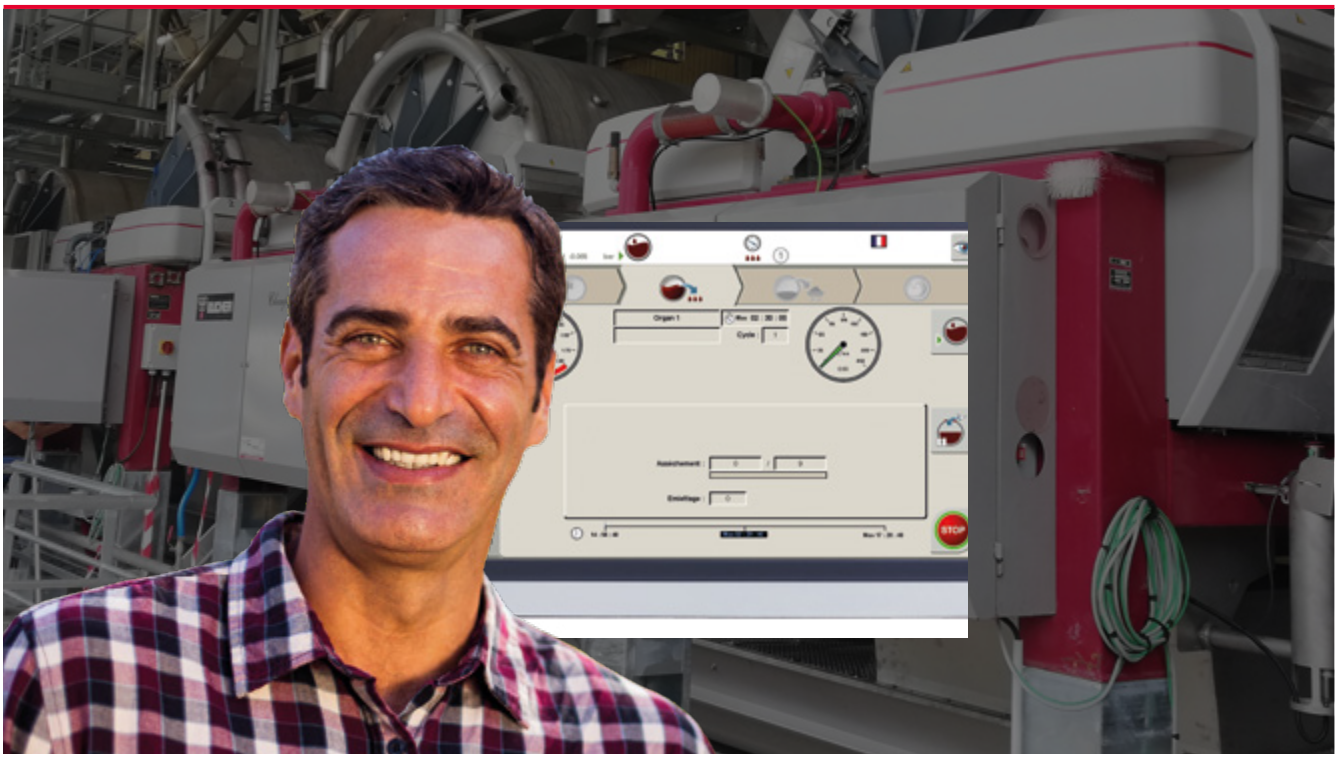
Pubblico interessato
Clienti utilizzatori e distributori

I vantaggi per il cliente
- Garanzia della fornitura di pezzi di ricambio per 20 anni (dopo la cessazione della commercializzazione di un'apparecchiatura).
- Disponibilità garantita dei pezzi (stock nel nostro magazzino o depositi decentrati).
- Vita utile dell’attrezzatura prolungata.

Per ricapitolare

	Prodotti interessati			Prerequisito
	Ricezione	**Pressatura**	**Filtrazione**	
Rimessaggio	- Delta (tutte le macchine)	- Bucher e Sutter (tutte le macchine)		- Apparecchiatura accessibile, pulita secondo le istruzioni per l'uso, utenze in servizio (aria, acqua, gas, elettricità).
Manutenzione preventiva	- Delta (tutte le macchine)	- Bucher e Sutter (tutte le macchine)	- Flavy (tutte le macchine)	- Apparecchiatura accessibile e utilità in servizio (acqua, aria, elettricità, azoto)
Controllo tecnico		- Bucher XPert	- Flavy FX - Flavy X-Treme - Flavy X-Wine - Flavy FGC	- Macchina dotata di modem e di scheda SIM. - Macchina in area coperta da almeno un operatore mobile.
Test funzionali	- Delta (tutte le macchine)	- Bucher e Sutter (tutte le macchine)		- Apparecchiatura accessibile e utilità in servizio (acqua, aria, elettricità, azoto).
Teleassistenza		- Bucher XPert - Bucher XPlus	- Flavy FX - Flavy X-Treme - Flavy X-Wine - Flavy FGC	- Macchina dotata di modem e di scheda SIM. - Macchina in area coperta da almeno un operatore mobile.
Preparazione filtri modalità vini / fondi di chiarifica			- Flavy FX - Flavy X-Treme - Flavy X-Wine	- Apparecchiatura accessibile e utilità in servizio (acqua, aria, elettricità, azoto).
Assistenza per la filtrazione dei fondi di chiarifica			- Flavy FX Fondi di chiarifica - Flavy X-Treme	- Apparecchiatura accessibile e utilità in servizio (acqua, aria, elettricità, azoto).
Contratti pluriennali	- Delta – Bucher – Flavy – Sutter* (*Produzione Bucher Vaslin dopo il 2011 "Sutter by Bucher Vaslin")			- Solo apparecchiature Bucher Vaslin.
Pezzi di ricambio	- Delta – Bucher – Flavy – Sutter* (*Produzione Bucher Vaslin dopo il 2011 "Sutter by Bucher Vaslin")			- Solo apparecchiature Bucher Vaslin.

Retrofit, per offrire una seconda gioventù alle macchine Bucher Vaslin

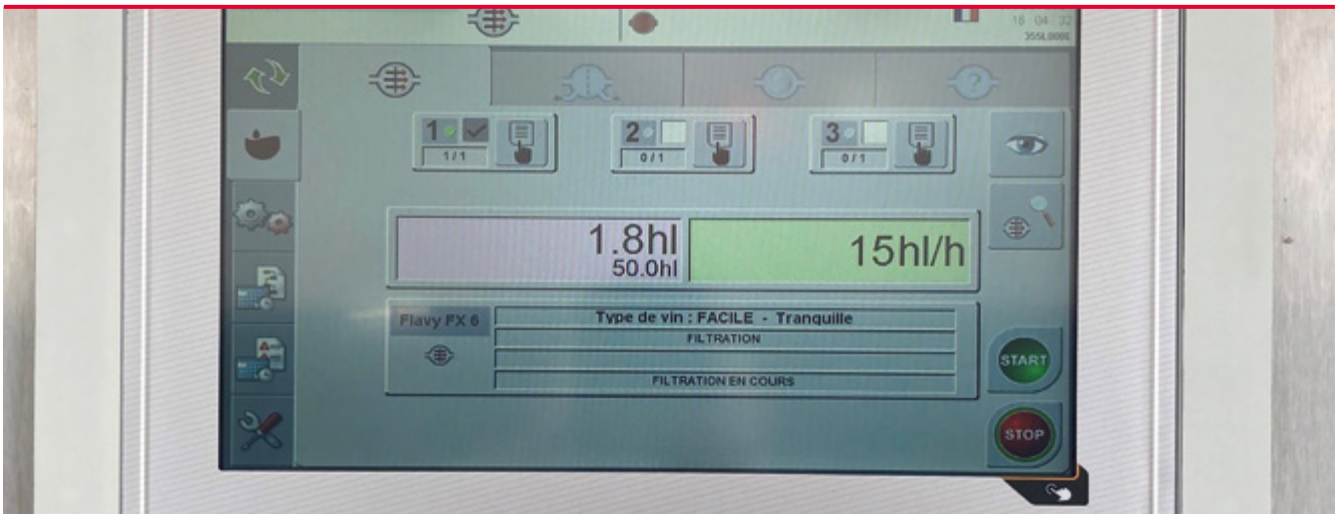


I retrofit accompagnano verso una transizione ecologica, lottando contro l'obsolescenza delle macchine mantenendone, al contempo, la struttura originale.

> "Il vantaggio per me è che sarà più comodo da usare, più intuitivo, più moderno e quindi meno guasti e quindi meno tempi di inattività."

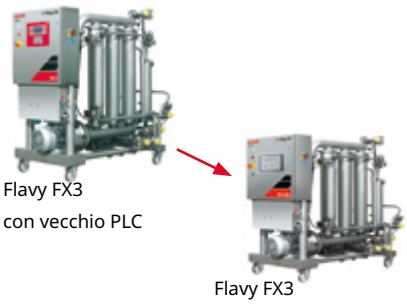
Video descrittivo

Retrofit Basic e Maxi



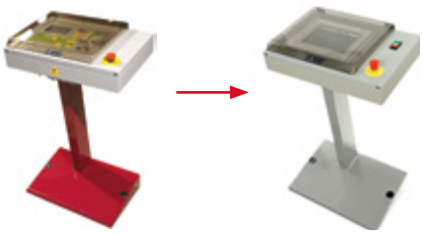
Il vantaggio di questo servizio

Un impianto chiavi in mano viene realizzato dal nostro personale qualificato con una consulenza adeguata



Flavy FX3
con vecchio PLC

Flavy FX3
con nuovo PLC



Vecchio PLC

Nuovo PLC

Retrofit Basic

Il Retrofit Basic consiste nella sostituzione del PLC TMA con una soluzione che consente di installare un PLC di ultima generazione contenente un touchscreen, a colori e di dimensioni 12” con un’interfaccia intuitiva di semplice utilizzo. Vengono mantenute le funzioni originali dell'apparecchiatura.

A seconda del modello, il nuovo PLC abbinato a un router (opzione complementare), offre la possibilità di una connessione a distanza per un monitoraggio ottimale

Retrofit Maxi

Il Retrofit Maxi consiste nella sostituzione dell’automatismo e della rete elettrica e pneumatica dell’apparecchiatura.
Questo servizio di ammodernamento consente un aumento delle prestazioni e della produttività dell'apparecchiatura.

Il retrofit Maxi si differenzia dal retrofit Basic per le seguenti funzionalità aggiuntive:
- Compatibilità con le nuove opzioni di serie.
- Per la gamma Bucher, integrazione del processo Organ, possibilità di installazione, riempimento assiale, iniezione di SO2 in uscita, selettore del mosto.

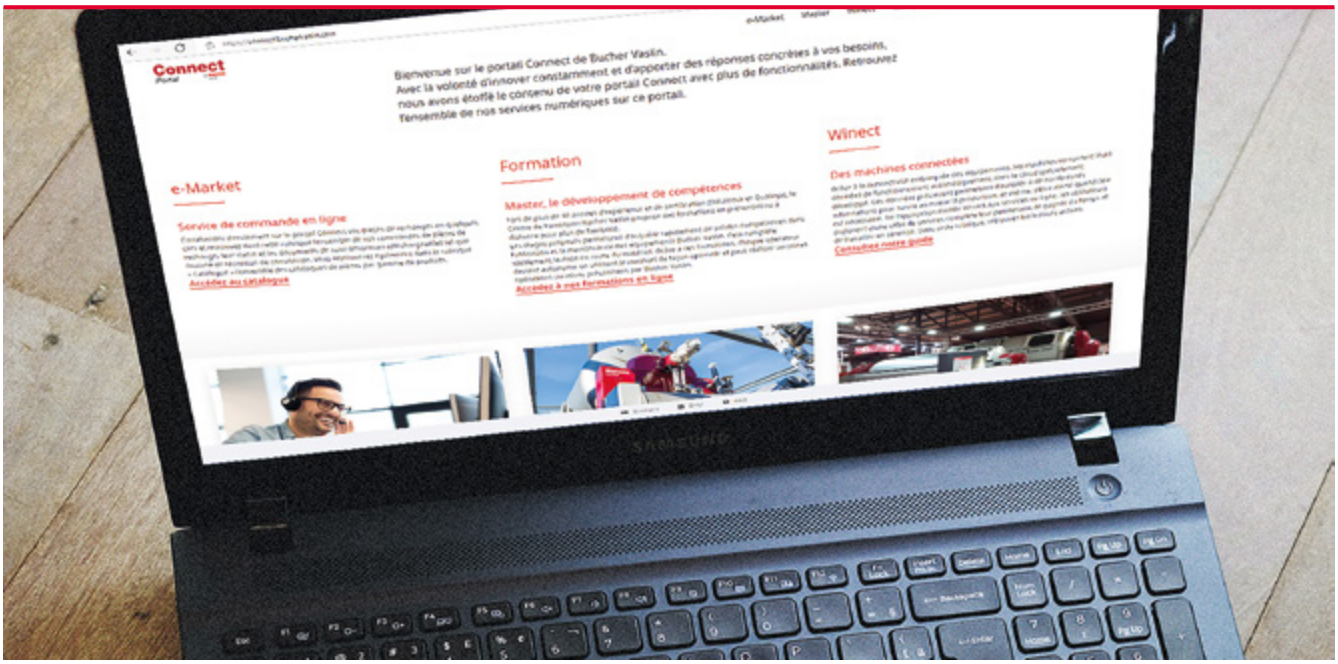
Prodotti interessati dal Retrofit Basic:
- Flavy FX
- Bucher XPLUS, XPC, XPF
- Bucher XPERT ICS
- Bucher Retrofit ICS

Prodotti interessati dal Retrofit Maxi:
- Bucher XPERT V1, V2
- Bucher RPZI
- Bucher RPZ
- Bucher RPX
- Bucher RPA
- Bucher RPM

Pubblico interessato
Clienti utilizzatori e distributori

Connect, i servizi digitali

Connect



Sottoscrivere i servizi Connect significa scoprire la vinificazione 4.0

Ovunque ci si trovi e in qualsiasi momento, tenete d'occhio il corretto svolgimento dell'attività grazie all'offerta completa Bucher Vaslin di servizi connessi.
Comando a distanza, monitoraggio dei lavori in corso, supporto personalizzato, ordinazione di pezzi online...
Tutto è stato pensato per facilitare l'attività quotidiana.

Portale Connect

Sul Connect Portal sono disponibili per il cliente strumenti on line, configurabili e innovativi:
connect.buchervaslin.com.

Sono presenti numerosi spazi per accompagnare il cliente nelle sue pratiche.

Dalla gestione dell'account online, a quella del parco macchine, questo portale consente di consultare il catalogo tecnico Bucher Vaslin online, o di effettuare ordini.

È anche possibile comunicare con Bucher Vaslin, le esigenze e le richieste sono indirizzate correttamente.

Connessione al cloud

Per i clienti che dispongono di macchine compatibili con la connettività, questo servizio consente di attivare l'apparecchiatura per collegarla alla rete mobile.

In tal modo sarà possibile utilizzare l'app Winect e ricevere allarmi.

L’applicazione Winect

Questa applicazione è dedicata alle gamme Flavy e Bucher per il monitoraggio remoto del funzionamento delle apparecchiature.
Fa guadagnare tempo e serenità.

Kit Upgrade Connect

Il kit Up-grade Connect permette di collegare qualsiasi macchina compatibile ai servizi Connect e offre un accesso all’applicazione Winect e alla connessione al cloud.

L’installazione del kit deve essere affidata al distributore di riferimento.
È adatto a qualsiasi paese.

Teleassistenza

Per i clienti che desiderano essere assistiti a distanza, questo servizio consente al personale tecnico Bucher Vaslin di connettersi all'apparecchiatura per il monitoraggio e il controllo del funzionamento.

Con l’accordo del cliente, è possibile disporre del comando a distanza per l’assistenza nella ricerca e risoluzione guasti o l'ottimizzazione dell'utilizzo.

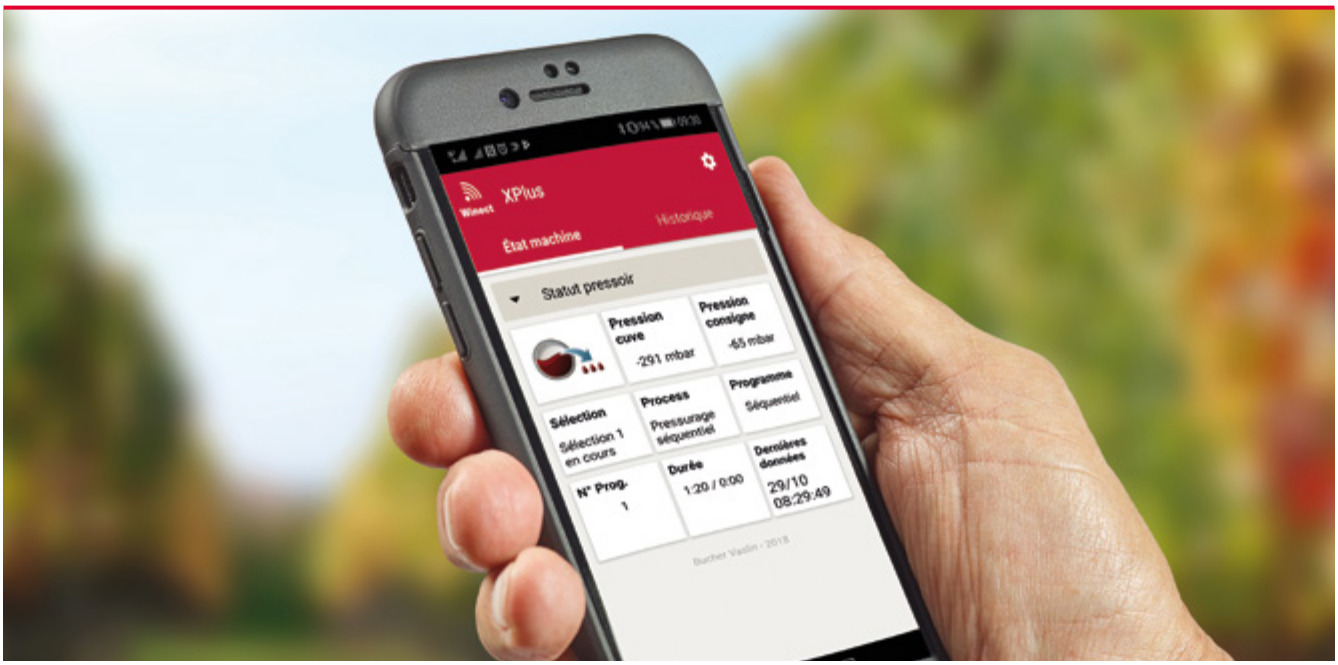
Con questi interventi in tempo reale Bucher Vaslin rafforza il suo supporto agli operatori e i principali benefici sono guadagni di produttività e serenità.

Funzionalità Allarmi

Questa funzione consente la ricezione di allarmi provenienti dalle macchine. L’operatore è pertanto libero di dedicarsi ad altro.

Questi sono configurabili in base alle aspettative e alle esigenze di ciascuno.

L’applicazione Winect



L’applicazione mobile che consente di monitorare da remoto la macchina.

Ovunque ci si trovi, è possibile consultare lo stato di avanzamento della produzione, ricevere allarmi in tempo reale, pilotare la macchina a distanza.
L’applicazione è disponibile per iOS e Android.
Si può partire in tutta tranquillità, grazie alla presenza di Winect.

* Comprende esclusivamente la licenza informatica, nessun servizio

Pubblico interessato
Clienti dotati di una macchina connessa che desidera seguirla e/o pilotarla a distanza.

Descrizione
L'applicazione Winect contiene informazioni complete che permettono all'utilizzatore di seguire il processo e di perfezionare la configurazione della macchina in funzione delle esigenze.
La ricezione degli allarmi è inclusa.

Vantaggi
Compatibile con tutti gli smartphone iOS o Android.
L'applicazione permette forti risparmi di tempo e di spostamenti poiché l'operatore non è più costretto a muoversi per agire sulla macchina.

Questo servizio in dettaglio.
- Comando della macchina a distanza
- Regolazioni della macchina a distanza
- Allarmi push via mail e SMS

Prerequisito
Connessione al cloud

Prodotti interessati
- Flavy FGC
- Flavy X-Wine e X-Treme
- Flavy FX 2-10 ICS
- Compatibili ai retrofit

buchervaslin.com

Bucher Vaslin
5 Rue Gaston Bernier
49290 Chalonnes sur Loire, Francia
T +33 (0)241745050
connect.buchervaslin.com/contact