BUCHER
vaslin

# Serenity

Del rendimiento a la tranquilidad
con los servicios de Bucher Vaslin.

El mundo vinícola está viviendo grandes transformaciones y Bucher Vaslin no deja de innovar para dar respuesta a las nuevas necesidades.

Pero eso es algo que forma parte de nuestro ADN: ayudarle a mejorar su rendimiento.

Con la oferta Serenity, Bucher Vaslin pone a su disposición toda una gama de soluciones de servicios adaptados a sus necesidades conforme a sus experiencias y comentarios sobre el terreno, para cualquier configuración de bodega, para darle formación sobre el uso de nuestros equipos, ayudarle en todo momento y optimizar el control de su actividad.

Descubra en las diferentes secciones de este catálogo nuestra extensa oferta de productos y servicios. Con Assist, Master y Connect, nunca antes el porvenir había inspirado tanta tranquilidad.

## Sumario


| | |
|---|---|
| Nuestra historia | 5 |
| Nuestra red | 6 |
| Nuestra fuerza | 8 |
| Nuestra innovación | 10 |
| Servicios de ingeniería de bodegas | 14 |
| Servicios Serenity | 18 |
| Master, la formación de Bucher Vaslin | 20 |
| Assist, sus soluciones de asistencia et servicios | 24 |
| Connect, sus servicios digitales | 42 |

# Bucher Vaslin

## Una historia que cuenta - Más de 160 años de experiencia

Bucher Vaslin siente pasión por la vid y el vino desde hace casi dos siglos.
Desde las primeras prensas de Joseph Vaslin en 1857 y Johann Bucher en 1874 hasta la amplia gama actual, es una experiencia única que ponemos al servicio de viticultores y enólogos.

## La cultura de la innovación – La investigación y la observación impulsan el desarrollo de nuevas soluciones

Bucher Vaslin lleva desde siempre investigando, innovando y mejorando sus productos para satisfacer las necesidades de sus clientes.

Atentos a las necesidades del mundo del vino y su constante búsqueda de calidad, nos esforzamos constantemente por hacer que nuestros productos sean más eficientes, más fáciles de usar y más rentables para nuestros clientes.

Bucher Vaslin lleva a la bodega todas las respuestas adaptadas a las necesidades del vinicultor, porque el vino es una delicada alianza entre la tierra, el saber hacer ancestral y la maestría técnica. Estamos orgullosos de acompañarle hacia el éxito

## La fuerza de un gran grupo - Garantía de sostenibilidad

Bucher Vaslin forma parte del grupo industrial Bucher Industries, con sede en Suiza, cerca de Zúrich.

Bucher Industrie tiene 5 divisiones, todas ellas líderes en su campo de actividad:
– Grupo Kuhn: maquinaria agrícola.
– Bucher Municipal: vehículos y equipos para operaciones de limpieza y recogida de residuos.
– Bucher Hydraulics: componentes electrónicos e hidráulicos.
– Bucher Emhart Glass: fabricación e inspección de recipientes de vidrio.
– Bucher Specials: equipos para la elaboración de vino con Bucher Vaslin, jugos de frutas con Bucher Unipektin y filtrado de cerveza con Bucher Denwel.

bucherindustries.com

376 colaboradores en todo el mundo

Presencia en los 5 continentes y en más de 80 países

507 distribuidores y agentes en todo el mundo

# Más de 160 años de historia

## 1857

Joseph Vaslin registra una patente de una prensa horizontal con jaula cuadrada de madera.

## 1874

Johann Bucher crea la prensa hidráulica.

## 1945

Gaston Bernier funda Constructions Méca-Métalliques Chalonnaises (CMMC).

## 1946

Gaston Bernier compra las patentes de las prensas Vaslin. Se firma el primer contrato de concesión con la empresa Juttaud en Charentes.

## 1961

Salida de la prensa número 10.000.

Primeras exportaciones a Japón.

## 1970

Obtención de un Certificado al Mérito, en la categoría de productos resistentes a la corrosión, en el Congreso de Washington de la Society of Plastics Industries.

## 1973

Entrada del Institut du Développement Industriel (IDI) en el capital de la empresa.

## 1974

Adquisición del fabricante de prensas continuas Coq.

Año de récord de ventas.

## 1980

La empresa toma el nombre CMMC para las exportaciones.

## 1983

Salida de la prensa número 50.000.

## 1986

Adquisición de CMMC por la suiza Bucher Guyer.

Adquisición de Friulmeccanica, licenciataria italiana de Bucher Guyer, y fusión con Vaslin Italia.

## 1996

CMMC se convierte en Vaslin Bucher SA.

## 2000

Apertura de la filial americana mediante la adquisición de KLR Machines: Bucher Vaslin Northamerica.

## 2001

Compra de Mercier Sanchez en Rivesaltes. La fábrica se convierte en un centro de producción descentralizado.

## 2006

Vaslin Bucher se convierte en Bucher Vaslin.

## 2008

Apertura de la filial chilena: Bucher Vaslin Sudamérica.

## 2011

Adquisición del fabricante de prensas Sutter.

## 2014

Creación de la filial argentina: Bucher Vaslin Argentina.

# Presencia internacional

## Una red mundial de distribuidores autorizados

Seleccionados por su profesionalidad, los distribuidores de Bucher Vaslin trabajan sobre el terreno para ofrecer un servicio de proximidad de calidad.

Nuestros distribuidores, auténticos especialistas regionales, ponen a su servicio su experiencia y saber hacer para asesorarle en la elección de los equipos y el diseño de su bodega, ayudándole antes, durante y después de la vendimia.

Consulte la lista de socios de nuestra red de distribución en nuestra página web.

**Bucher Vaslin S.A.**
5 Rue Gaston Bernier - BP 70028
49290 Chalonnes-sur-Loire (Francia)
T+33 (0)2 41 74 50 50
connect.buchervaslin.com/contact

**Bucher Vaslin S.A.**
Allée A. Nobel
66600 Rivesaltes (Francia)
T+33 (0)2 41 74 50 50
connect.buchervaslin.com/contact

**Bucher Vaslin S.r.l.**
Viale Trieste 56
Romans d'Isonzo (Italia)
T+39 0481 908931
commerciale@buchervaslin.com

**Bucher Vaslin Northamerica**
3100 Dutton Ave, Suite 146
Santa Rosa, CA  95407, California
(EE. UU.)
T+1.707.823 2883
Bucher Vaslinna@buchervaslin.com

**Bucher Vaslin Sudamérica**
La Vara 02429, San Bernardo
Santiago (Chile)
T+22306 9800
info@buchervaslinsudamerica.com

**Bucher Vaslin Argentina**
Hernandarias 587
Godoy Cruz, Mendoza (Argentina)
T+54.261 4390660
comercial@buchervaslinargentina.com

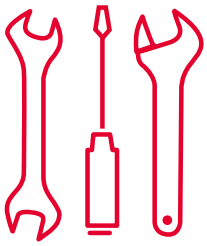
# Nuestra fuerza

## Una dinámica de innovación

Conociendo a fondo los problemas del mercado, trabajamos para crear soluciones innovadoras, específicas y eficaces para ayudarle a alcanzar el éxito.

Cada día reafirmamos con determinación nuestra voluntad de acompañarle, de mejorar su producción y de poner nuestra experiencia al servicio de su crecimiento.

Nuestro departamento de Investigación y Desarrollo viaja por todo el mundo para escuchar a nuestros clientes y analizar e imaginar nuevos proyectos que estén a la altura de sus expectativas.



## Ejecución y fabricación

Bucher Vaslin controla en sus fábricas de Francia y del extranjero la cadena de producción de sus equipos, desde la recepción de las materias primas hasta la entrega de los equipos terminados.

Nuestros empleados reciben formación constante a lo largo de su carrera para adquirir el saber hacer necesario para adaptarse a la evolución de los procesos de fabricación.

Dentro de nuestra empresa contamos con profesionales que realizan todas las actividades de fabricación de las máquinas: desde el conformado de la primera chapa de acero hasta la colocación de la etiqueta en la máquina terminada.

## Certificaciones

**ISO 9001: versión 2015**

Para garantizar la entrega de los productos dentro de los plazos contractuales y la puesta en marcha satisfactoria de los equipos.

# Algunos de nuestros colaboraciones

## Cátedra Denis DUBOURDIEU

Respaldada por la Fondation Bordeaux Université y adscrita al Instituto de Ciencias de la Vid y del Vino (ISVV) de la Universidad de Burdeos, la cátedra «Denis DUBOURDIEU – Qualité et identité des vins» cuenta con el apoyo de siete bodegas bordelesas y de cuatro empresas líderes del sector vitivinícola para las que la calidad de los vinos de Burdeos es una preocupación diaria y la investigación enológica un factor esencial.

La cátedra tiene como objetivo apoyar los trabajos de la unidad de investigación enológica del ISVV, cuyo objetivo no es únicamente adquirir conocimientos, sino, sobre todo, contribuir a dar respuestas concretas a quienes trabajan en el sector del vino.

Para ello la cátedra financia desde 2018 trabajos de postdoctorado, tesis y prácticas en laboratorio. También ha contribuido a la adquisición de equipamiento científico puntero dentro de la unidad de investigación enológica.

## Lien de la Vigne

La asociación Lien de la vigne (VINELINK INTERNATIONAL), que se basa en el principio de la puesta en común de los trabajos de innovación, es ante todo un lugar de intercambio, un laboratorio de reflexiones tecnológicas y económicas libre de influencias nacionales o particulares.

La creación de la asociación surge de la constatación de que muchos de los grandes problemas de la profesión vitivinícola suelen ser los mismos en todos los países y regiones:
por ejemplo, ese sería el caso de muchas enfermedades graves de la vid. Y es que es muy deseable que los países o regiones afectados se asocien para investigar sobre los problemas más cruciales, que suelen ser también los más costosos; primero para aprovechar mejor los recursos, siempre limitados, pero también para alcanzar mejor una dimensión crítica combinando las experiencias complementarias de diversas regiones.

La asociación ya ha organizado muchos programas de investigación, en un principio en el ámbito de la producción vitivinícola en dos grandes ejes: las enfermedades de la vid y a maduración de la uva.

## Vignerons engagés

Esta asociación tiene por objeto:
– Promover la etiqueta Vignerons Engagés, la primera etiqueta RSE y sostenible dedicada al mundo del vino en Francia. Su pliego de especificaciones de gran alcance, completo y equilibrado, es auditado por un organismo de control independiente cada 18 meses.

– Acompañar todas las acciones de los productores del sector del vino en un proceso global de desarrollo sostenible para mejorar, diferenciarse y aportar un mayor valor añadido a su producción.

– Poner en contacto a los participantes del sector del vino impulsados por una misma visión de la RSE para facilitar el diálogo, las sinergias y el surgimiento de soluciones sostenibles y para progresar juntos conforme al espíritu del sector. Para ello sus miembros se articulan en 4 tipos: productores (con la etiqueta y en proceso), colaboradores, comerciantes y distribuidores.

## El CETIM

Este centro técnico industrial tiene por objeto fomentar el progreso de la técnica, contribuir a la mejora del rendimiento y garantizar la calidad en el sector.
Su objetivo es aportar a las empresas mecánicas medios y competencias para mejorar su competitividad, participar en la normalización y servir de enlace entre la investigación científica y la industria.

Como socio industrial, el CETIM ayuda a Bucher Vaslin con los retos industriales para un futuro descarbonizado en el sector.

Bucher Vaslin participa en proyectos colaborativos impulsados por el CETIM, estos proyectos nos permiten ofrecer a los viticultores soluciones innovadoras y de mayor calidad.

# Bucher Vaslin innova

Con el fin de acompañar mejor a los profesionales del sector vitivinícola, Bucher Vaslin se dedica desde hace más de 75 años a dar respuesta a sus expectativas mediante soluciones nuevas e innovadoras.

## Procedimientos en constante evolución

Dar respuesta a las necesidades de nuestros clientes es una prioridad para Bucher Vaslin. Con el fin de hacerlo lo mejor posible, nuestros ingenieros trabajan para hacer mejorar los equipos y los procesos de nuestras máquinas.

Utilizar las tecnologías existentes e ir más allá para ofrecer soluciones adaptadas: esa es nuestra motivación.

Nuestros ingenieros desarrollan todas las gamas de productos realizando experimentos, pruebas y cálculos.

Durante nuestros muchos años de experiencia han surgido numerosos procedimientos, y todos nuestros colaboradores siguen hoy movilizados para ofrecerle las innovaciones que mejor respondan a sus preocupaciones.

| Los grandes avances por gama/año | 1980/1990 | 1990/2000 | 2000/2010 | 2010/2020 | Desde 2020 |
|---|---|---|---|---|---|
| **Delta** | - | - | - Selección óptica | - Despalillado de jaula oscilante<br>- Separación densimétrica<br>- Remolque escurridor con compartimentos<br>- Separación por chorro de aire | - Despalillado de movimiento pendular |
| **Bucher** | - | - | - Procedimiento Organ<br>- Procedimiento Inertys<br>- Procedimiento Rédux | - Procedimiento Aquapulse<br>- Procedimiento Maestro | - Procedimiento Extraflow<br>- Drenajes giratorios |
| **Flavy** | - Filtrado tangencial de vino | - Filtrado tangencial de fangos<br>- Osmosis inversa | - Filtrado tangencial del fondo de la cuba<br>- Filtrado de fangos | - Clarificación en línea del vino | - Filtro de gran capacidad de nueva generación<br>- Filtrado de lías |

# Nuestras innovaciones en la gama Delta

### Diversificación para separar la uva

Aunque la separación manual de la uva tiene sus ventajas, también tiene un mayor coste en tiempo y mano de obra. La evolución de la tecnología y de las soluciones desarrolladas por nuestros equipos tienen por objetivo hacerle ganar tiempo y precisión en la separación.

La separación óptica permite valorizar la cosecha gracias a la selección de la uva parametrizable, precisa y repetitiva. Gracias al calculador específicamente desarrollado para la óptica de alta cadencia, el análisis de la imagen y la toma de decisiones es rápida.

Para completar nuestra gama de separación mecánica, hemos desarrollado también un procedimiento de selección por chorro de aire.
Este ofrece la posibilidad de eliminar automáticamente los restos vegetales, insectos, pepitas, pellejos, uvas secas, etc.

Nuestros ingenieros también han estudiado y desarrollado la separación por densidad. Así pues, ofrecemos también un procedimiento que permite eliminar todos los residuos flotantes y seleccionar las uvas que se deseen conservar en función de su densidad.

### Un nuevo procedimiento para el despalillado

Se acabaron los batidores, los árboles de despalillado y las jaulas giratorias y toma el relevo el movimiento pendular, que despalilla mejor la uva reduciendo bastante la producción de mosto.

# Nuestras innovaciones en la gama Bucher

### Desde el llenado hasta el lavado, todo un ciclo de innovación

Hemos revisado y mejorado cada paso, desde el llenado hasta el lavado, para ofrecerle las soluciones más adecuadas a sus necesidades.

**Procedimiento Extraflow**
Este procedimiento patentado garantiza un rápido drenaje del mosto libre y un llenado óptimo de la prensa sin rotación, solo basculando la cuba. Este importante avance permite una extracción más rápida de los mostos libres, un aumento de la capacidad de llenado de la prensa y una reducción del tiempo de prensado.

**Procedimiento Inertys**
Primer procedimiento que protege contra la oxidación de la uva y del mosto durante el prensado. De esta forma se preserva el potencial aromático, consiguiendo vinos más complejos y afrutados.

**Procedimiento Organ**
Procedimiento de decisión automática que libera al operador de las limitaciones de programación. La prensa, controlando el caudal de mosto, decide de manera autónoma y en tiempo real la presión, duración y rotación. La duración del prensado se optimiza para conseguir el grado de desecado deseado.

**Procedimiento Maestro**
Maestro es la solución que garantiza una automatización completa de la prensa. Desde la medición de la cantidad de uva en la prensa durante el llenado hasta el lavado final, todo se encadena automáticamente sin intervención del operador. Este procedimiento supone una auténtica optimización de la prensa, desde el llenado hasta el lavado.

**Lavado automático de los drenajes**
Las prensas Bucher ofrecen una solución reconocida por su eficacia para el lavado automático de los drenajes. Inyectando alternativamente agua y aire a alta presión se consigue un resultado inigualable. Este procedimiento, que se controla de una forma muy sencilla, permite ganar un tiempo nada desdeñable en los procedimientos de limpieza.

**Procedimiento Aquapulse**
Aquapulse es un sistema de limpieza automática del interior de la cuba de la prensa. Sus ventajas más importantes son una mayor seguridad para el operador (ya que no tiene que intervenir en la prensa), una importante reducción del tiempo de lavado y un menor consumo de agua.

**Canaletas de drenaje electropulidas de fijación rápida sin herramientas**
Los drenajes electropulidos con perfil autolimpiable tienen un sistema de fijación fácil de bloquear y desbloquear a mano sin necesidad de herramientas. Ofrecen un lavado más fácil, rápido y eficaz y con un menor consumo de agua.

# Nuestras innovaciones en la gama Flavy

### Una respuesta a los retos medioambientales.

El procedimiento Eco-Energía integrado en los filtros Flavy FGC ha sido desarrollado para hacer frente a los actuales retos económicos y medioambientales.
Su sistema de ajuste continuo de los parámetros de funcionamiento permite reducir hasta un 95 % el consumo eléctrico del filtro (dependiendo del perfil del vino).

### Referente mundial de filtrado de fangos.

Desde hace más de 15 años, nuestro saber hacer le permite tratar los fangos de sedimentación, los de flotación y también los de estabulación en frío sin limitaciones en cuanto a productos enológicos y su dosificación.

Nuestro dominio del procedimiento garantiza una recuperación de hasta el 90 % del mosto de los fangos (dependiendo de la carga inicial de materia en suspensión). La capacidad y estabilidad del caudal de nuestros filtros garantiza un tratamiento diario de hasta 600 hl, dependiendo del modelo de filtro.

### Tratamiento simplificado para la estabilización proteica de los vinos.

La opción de inyección en línea de bentonita UF garantiza en un solo paso la estabilización proteica del vino y su clarificación. Se trata de una verdadera simplificación de la cadena de tratamiento de los vinos cuyas principales ventajas para el cliente son la reducción de los costes operativos, una mayor rapidez de la disponibilidad de vino para el embotellado y comercialización, una reducción de la dificultad de esta etapa de la vinificación y un menor impacto ambiental gracias a su menor consumo de agua.

### Un paso hacia la reducción de los fenoles volátiles del vino.

El kit EP, asociado a un osmotizador de la gama Flavy ML, actúa sobre los fenoles volátiles del vino independientemente de su concentración inicial.
Los reduce hasta por debajo del umbral de percepción para conseguir un vino más afrutado y complejo sin tocar su estructura.

### ¡Una sola unidad para filtrarlo todo!

Desarrollado para la máquina Flavy X-Treme, una nueva opción 3 en 1 amplía la versatilidad del filtro, permitiéndole filtrar sus lías de fermentación y clarificación, así como sus vinos y lías.

Esta opción no requiere desmontar los módulos. Basta con seleccionar los posos a filtrar en la pantalla de control y ¡listo! Con 3 en 1, puede estar seguro de una mayor tranquilidad, una mayor eficacia y una mejor calidad del producto filtrando las lías y los mostos a medida que se producen.

# Conectividad

### Una innovación en el corazón de nuestras operaciones.

Con Service Connect, Bucher Vaslin ha desarrollado toda una gama de ofertas digitales que le permiten suscribirse a nuestras soluciones ajustándolas al máximo a sus necesidades fundamentales de asistencia y seguimiento remoto de sus equipos.

Gracias al acceso seguro y en tiempo real, la aplicación Winect le permite hacer un seguimiento del progreso de filtrado o prensado, recibir alertas cuando termina el ciclo o si se produce alguna anomalía y controlar su filtro de forma remota (modificar los parámetros de ajuste y detener o reiniciar un programa de filtrado o lavado).

La conectividad también es la posibilidad de recibir ayuda más rápido mediante teleasistencia, con la que ganará en tranquilidad, sobre todo durante el periodo de la vendimia.

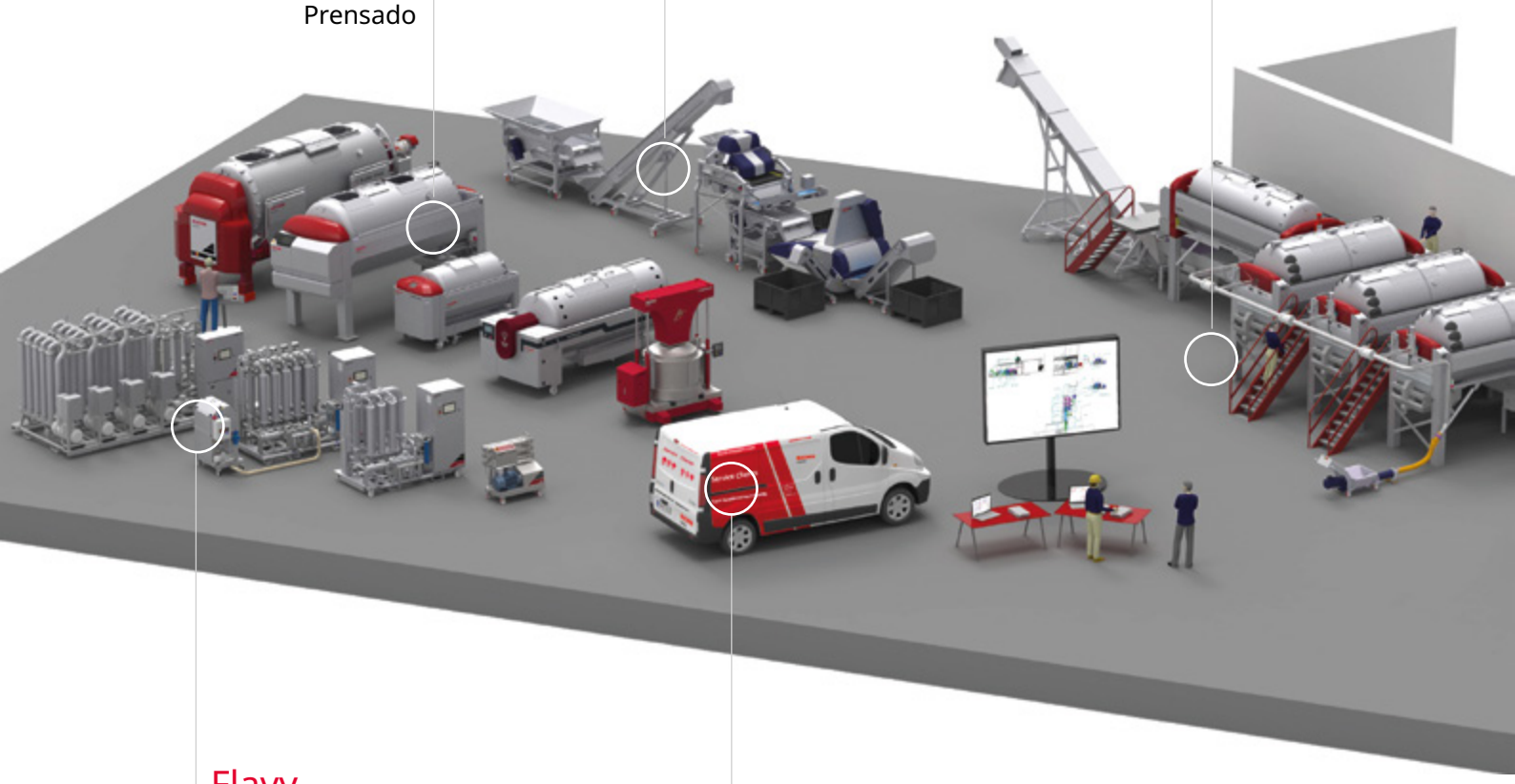
Connect Portal le da acceso a todo un universo de cursos en línea (e-Learning) para dominar mejor el manejo de sus equipos (filtros y prensas) y recordar cuáles son las mejores prácticas, algo muy útil para los operadores antes de que arranque la vendimia. También encontrará información sobre todos los servicios en línea y la documentación técnica relativa a sus equipos.

# Una amplia oferta para satisfacer sus necesidades

## Delta
Recepción y preparación de la uva

## Servicio de ingeniería de bodegas

## Bucher
Prensado



## Flavy
Filtración

## Serenity
**Master,** oferta de formación

**Connect,** servicios conectados

**Assist,** contratos de asistencia

**Retrofit**, una nueva juventud ecorresponsable

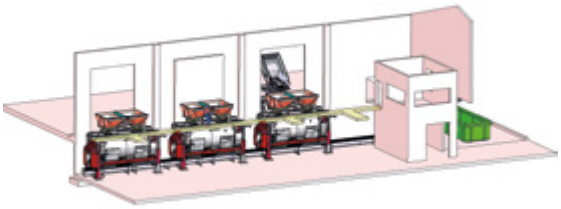
# Servicios de Ingeniería de Bodegas (S.I.B.)

El servicio de ingeniería de bodegas de Bucher Vaslin le ofrece una experiencia personalizada para acompañarle en cada etapa de su proyecto.
Nuestro equipo de expertos está a su lado para hacerse una idea de sus necesidades específicas, preferencias y limitaciones. Después, elaboran una solución a medida y se aseguran de la buena realización de su proyecto.

Seguridad
Análisis de riesgos
Asistencia para la creación del plan de prevención
Interacción con el coordinador de seguridad

Estudios
Consejo
Viabilidad
Definición de las necesidades
Integración de los procesos enológicos de los clientes

Realización de los planos
Planos 2D/3D
Plano de implantación
Interacción con ingeniería civil



# Nuestros expertos dedicados

## El gestor comercial

Opera en toda nuestra red en colaboración con nuestros comerciales y distribuidores de todo el mundo.
Este experto técnico se encarga del análisis, presupuestos y seguimiento de la realización de los proyectos.

Escuchando las necesidades, el gestor comercial adapta los productos y servicios para atender mejor las necesidades de los clientes.

## El jefe de obra

Coordina sobre el terreno a los equipos de Bucher Vaslin y de los otros proveedores.

Es el responsable de la seguridad en el lugar de instalación.

## El diseñador

Está a cargo de los planos preliminares y de implantación de las instalaciones de nuestros clientes.

También gestiona las interacciones con los planos de ingeniería civil.

### Adaptación de productos
Personalización
Modificación de chasis y procesos
Automatismo e interacción para la supervisión

### Proyectos completos
Integración global del producto y su entorno
Zonas de circulación
Tuberías
Estructura de soporte

### Seguimiento de la implementación
Coordinación de las actividades de todos los que intervienen en la obra
Seguimiento de plazos
Documentación de las instalaciones

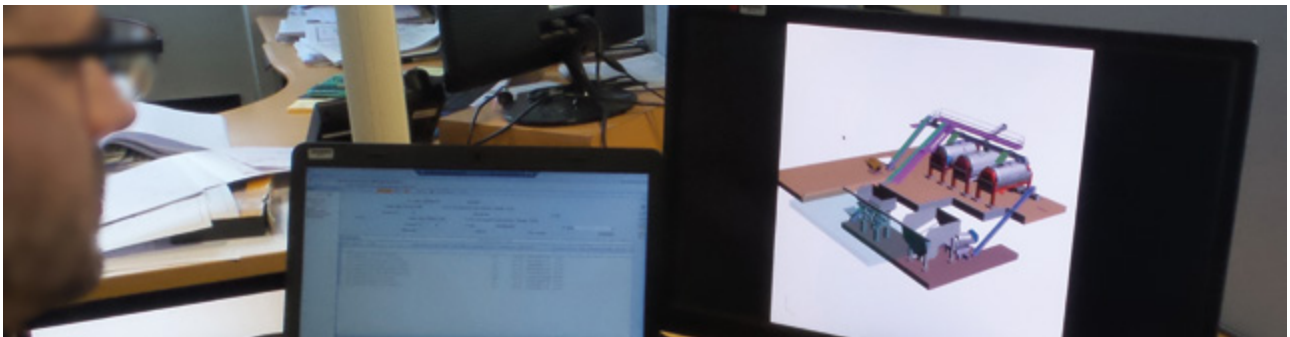
# Servicios de Ingeniería de Bodegas que ofrecemos

## Estudio previo y presupuesto

| Descripción | Ventajas | Público al que se dirige |
|---|---|---|
| El estudio previo permite realizar los planes del anteproyecto y elaborar el presupuesto. | - Validación de la viabilidad<br>- Conocimiento de las limitaciones<br>- Elección de la solución óptima<br>- Conocimiento del coste de las diferentes soluciones | - Cliente final<br>Red de distribución |

## Los planes de asistencia

| | Descripción | Ventajas | Público al que se dirige |
|---|---|---|---|
| **Asistencia para la definición de las necesidades y creación del pliego de especificaciones** | En colaboración con el equipo de ventas y el cliente, este plan de asistencia permite definir las necesidades globales (creación y comparación de varios supuestos de funcionamiento, ayuda para redactar el pliego de especificaciones). | - Puesta en común de experiencia y conocimientos<br>- Formalización de las necesidades<br>Aportación de nuevas soluciones | - Cliente final |
| **Asistencia técnica** | La asistencia técnica está compuesta por modelos técnicos de los productos en colaboración con la oficina de proyectos. | - Puesta en común de experiencia y conocimientos<br>- Relación con distintos departamentos internos de Bucher Vaslin | - Distribuidores |
| **Asistencia para la redacción del plan de prevención** | Permite al cliente cumplir sus obligaciones legales ayudándole a redactar los documentos. | - Ayuda para la redacción del plan de prevención de un expediente | - Cliente final |



# Planes de seguimiento

| | Descripción | Ventajas | Público al que se dirige |
|---|---|---|---|
| **Seguimiento de proyectos** | El cliente cuenta con seguimiento y ayuda en la realización de su proyecto (seguimiento del progreso, coordinación con los distintos intervinientes, recepción provisional y final en las fábricas y en las instalaciones finales, preparación del acta de fin de obra, creación del expediente de obras ejecutadas). | - Control de la conformidad de la solución técnica con respecto al estudio previo | - Cliente final<br>- Red de distribución |
| **Seguimiento de obras** | Este seguimiento aporta presencia y experiencia, sobre el terreno, para el seguimiento y la coordinación. | - Control de plazos y de la conformidad del resultado final con lo que se ha comprado | - Cliente final |
| **Búsqueda y seguimiento de colaboradores** | Trabajando con nuestros colaboradores identificados, ofrecemos soluciones externas según las necesidades. (Creación de pliegos de especificaciones para los proveedores y subcontratistas, convocatoria de licitaciones, selección de colaboradores, seguimiento de la ejecución). | - Oferta de una solución global más amplia que el catálogo de productos y servicios estándar de Bucher Vaslin | - Cliente final<br>- Red de distribución |

# Servicios a medida

| | Descripción | Ventajas | Público al que se dirige |
|---|---|---|---|
| **Creación de productos y accesorios específicos** | Dependiendo de las necesidades del cliente, y en función de los elementos contractuales, es posible desarrollar complementos específicos (estudio mecánico, estudio eléctrico y electrotécnico, estudio de automatización). | - Solución adaptada a las necesidades del cliente | - Cliente final<br>- Red de distribución<br>- Departamento de I+D de Bucher Vaslin |
| **Personalización y adaptación de productos estándar** | Dependiendo de las necesidades del cliente, y en función de los elementos contractuales, es posible hacer un seguimiento de las adaptaciones específicas de los productos (análisis de viabilidad en colaboración con la oficina de proyectos creadora del producto, elaboración del pliego de especificaciones de la modificación, diseño de periféricos o accesorios personalizados, validación de las modificaciones). | - Solución adaptada a las necesidades del cliente | - Cliente final<br>- Red de distribución |

# Servicios Serenity

## Master, la formación de Bucher Vaslin

Con Master, podrá beneficiarse de los más de 40 años de experiencia y de la certificación (Qualiopi) de nuestro Centro de Formación.

Los cursos propuestos permiten adquirir rápidamente conocimientos sólidos para el uso y el mantenimiento de los equipos Bucher Vaslin.

## Assist, sus soluciones de asistencia y servicios

Con los programas de asistencia y servicios Assist ganará en capacidad de reacción. Damos respuesta a todas sus preguntas.

Le acompañamos a lo largo de todo el ciclo de vida de sus equipos y le damos los consejos más adecuados para ellos.

Con Assist podrá beneficiarse de una productividad óptima de su máquina y reducir los tiempos improductivos.

## Connect, sus servicios conectados

Las ofertas y soluciones de Connect permiten conectar, supervisar y controlar los equipos de Bucher Vaslin.

El acceso seguro y en tiempo real le permite hacer el seguimiento de la ejecución del trabajo, analizar los resultados obtenidos, recibir alertas en caso de anomalías y controlar su máquina de forma remota. También es posible la intervención de un técnico de forma remota.

Master, la formación de Bucher Vaslin 20
Assist, sus soluciones de asistencia et servicios 24
Connect, sus servicios digitales 42

# Master, la formación de Bucher Vaslin

BUCHER
vaslin

# Cursos de Bucher Vaslin

## Aumente las competencias de sus empleados para aprovechar todo el potencial de sus equipos.

Con Master, se beneficiará de todo el saber hacer que Bucher Vaslin ha acumulado a lo largo de más de 40 años de experiencia en todas las regiones vinícolas del mundo.
Los cursos propuestos permiten adquirir rápidamente conocimientos sólidos para el uso y el mantenimiento de los equipos Bucher Vaslin.
Nuestro centro de formación tiene certificación Qualiopi.

Nuestros formadores, con gran experiencia y conocedores de la realidad práctica, saben transmitir eficazmente sus conocimientos y su saber hacer a todos los perfiles, ya sean técnicos u operarios. Tanto si son cursos impartidos a varias empresas o a un solo cliente, los cursos se adaptan a las necesidades de cada participante.

Utilizar mejor los equipos también significa trabajar con seguridad, adoptar buenas prácticas y reducir las averías.

Las personas con discapacidad pueden comunicar esta circunstancia al centro de formación en el teléfono +33 (0)6 78 11 67 80 o por correo electrónico en la dirección: centredeformation@buchervaslin.com, para que podamos adaptar los medios que se utilizarán para el curso.

### ¿Cuáles son las ventajas para usted?

- Reducción de los costes de mantenimiento
- Autonomía de los equipos
- Mejora de la productividad
- Control de los procesos
- Seguridad para las personas
- Mejora de la calidad

La certificación Qualiopi garantiza la calidad de la formación a empresas y participantes.
Esta certificación es de ámbito nacional.

Nuestra certificación de calidad se ha otorgado en la siguiente categoría:
**ACCIONES FORMATIVAS**

## Cursos de Bucher

El dominio del manejo de la prensa es un elemento clave para garantizar una perfecta gestión de los flujos y mantener un nivel de extracción de jugos elevado y mejorar la productividad, así como para garantizar una calidad óptima de estos jugos en preparación de las operaciones de vinificación.

Saber intervenir rápidamente para realizar tareas de mantenimiento de primer nivel la hará ganar en autonomía y capacidad de reacción durante el periodo de la vendimia.

## Los cursos Flavy

El filtrado es una etapa clave en el proceso de elaboración de los vinos que repercute sobre la productividad y a la calidad final, por lo que es importante dominarlo.

Nuestros cursos sobre el manejo de los filtros le proporcionan los conocimientos esenciales sobre nuestro proceso de filtrado tangencial del vino, fangos y lías y nuestras recomendaciones para la preparación de los productos que se van a filtrar. De esta forma podrá optimizar los parámetros de funcionamiento de los filtros y garantizar que los ciclos de trabajo se desarrollarán sin problemas.

Con estos cursos, los equipos de mantenimiento podrán intervenir con eficacia en cualquier tarea de diagnóstico y reparación y aplicar nuestros procedimientos de mantenimiento preventivo para conservar el filtro en perfecto estado de funcionamiento durante todo su ciclo de vida.

## Formación Delta

La mesa de selección Delta Vistalys es nuestro equipo de selección óptica.

Este curso le permitirá conocer mejor las funciones de la máquina y le enseñará a programar y adaptar los parámetros en función de la calidad de la uva y del resultado esperado.

Le proporcionamos los procedimientos para que, llegado el caso, pueda intervenir en la máquina para realizar un mantenimiento de primer nivel.

## Cursos de e-learning

Los cursos de e-learning son módulos de formación en línea a los que podrá acceder desde cualquier lugar.
El material creado por nuestros formadores cualificados es muy lúdico y ofrece un entorno de aprendizaje adaptado. Puede avanzar tranquilamente, a su propio ritmo.

Son una forma ideal de repasar lo básico para el manejo de sus equipos antes de que empiece la campaña de uso.

# Assist, sus soluciones de asistencia y servicios

Asistencia técnica sobre el terreno 27
La línea directa de atención telefónica 34
Las piezas 37
Retrofit 40

# Los contratos de servicio

Con los programas de asistencia y servicios Assist ganará en capacidad de reacción y tranquilidad.
Nuestros equipos técnicos, formados por expertos que han trabajado sobre el terreno, están a su disposición para responder a todas sus preguntas, darle los consejos más adecuados y ayudarle durante todo el ciclo de vida de sus equipos.

Desde el control técnico de las máquinas hasta la oportunidad de mejorar los procesos de su bodega, los contratos de servicio le ayudarán durante todo el año, según sus necesidades, para sacar el máximo partido a su instalación. Con los contratos de servicio de Bucher Vaslin, su tranquilidad está garantizada.

Nuestra plataforma de asistencia técnica le pone directamente en contacto con profesionales experimentados que sabrán orientarle.

En algunos equipos, los contratos de asistencia permiten a nuestros especialistas tener acceso remoto al autómata de su máquina*.

En función del diagnóstico, podrán ofrecerle una intervención rápida y eficaz por parte de técnicos cualificados y expertos.
*Con reserva de una autorización previa

El mantenimiento periódico permite más fiabilidad y productividad y aumenta la vida útil general de las máquinas.
Bucher Vaslin garantiza la disponibilidad de piezas de repuesto para sus equipos hasta 20 años después de que un modelo deje de comercializarse.

Bucher Vaslin ha integrado en su proceso de desarrollo de productos un proceso de mejora continua para que usted se beneficie de una oferta de soluciones adaptada a su parque de máquinas.

Los kits de SPV le permitirán hacer frente a un problema técnico causado por la antigüedad de sus equipos, prolongar su vida útil, aumentar su productividad y mejorar algunas funciones.

## ¿Cuáles son las ventajas para usted?

– Productividad óptima de la máquina
– Reducción del riesgo de incidentes y tiempos de inactividad de la máquina
– Disponibilidad de los técnicos
– Respuestas rápidas y de calidad
– Prolongación de la vida útil de los componentes de la máquina
– Evolución de los equipos
– Adaptabilidad

# Asistencia técnica sobre el terreno

La asistencia técnica sobre el terreno es un recurso clave en su profesión.

Nuestros equipos de técnicos expertos estarán a su lado durante la vendimia, pero también el resto del año para todas las operaciones de mantenimiento, pruebas y controles.

Aconsejarán y ayudarán a sus operarios en el manejo de los equipos y podrán asesorarle sobre todas nuestras soluciones y actualizaciones para su parque de máquinas y los servicios adaptados a sus necesidades.

# Control técnico

## Requisito previo para este servicio

Equipo accesible y suministros en servicio (agua, aire, electricidad, nitrógeno).

La tranquilidad de saber que sus equipos están en buen estado.
Durante el control técnico, nuestros técnicos siguen los procedimientos de Bucher Vaslin para las verificaciones de los diferentes componentes de su equipo con el fin de probar y controlar su buen funcionamiento.

Tras realizar este control, se compartirá con el usuario un balance general de los resultados y constataciones.

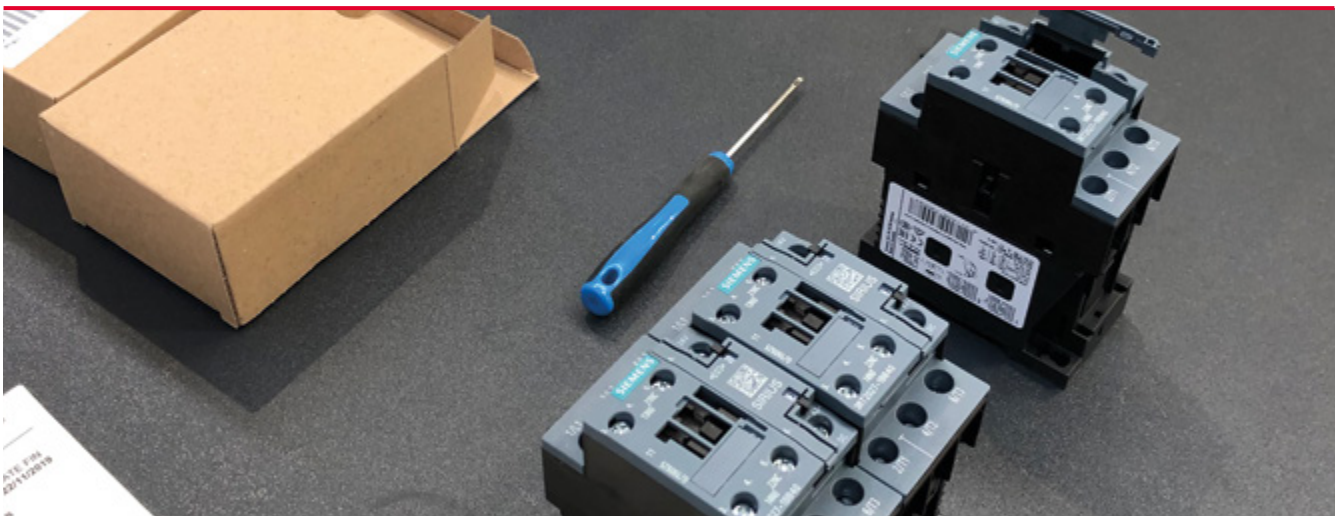
El servicio en detalle:
- Verificación del estado y de la funcionalidad de los principales componentes del equipo.
- Puesta en funcionamiento para identificar los componentes potencialmente defectuosos o que ya han llegado al final de su vida útil.
- Adaptación y corrección de parámetros.

**Para los productos:**
Todos los productos Delta, Bucher y Sutter

**Público al que se dirige:**
Clientes usuarios

**Ventajas para usted:**
El control técnico es necesario para optimizar la productividad de los equipos durante su uso:
- Reducción del riesgo de interrupción de la producción y de inmovilización de la máquina.
- Estado funcional de los componentes para el mejor rendimiento.
- Aumento de la vida útil de los equipos.
- Mejora de las condiciones de trabajo y de la seguridad de los trabajadores de la bodega.

# Mantenimiento preventivo



## Requisito previo para este servicio

Equipo accesible y suministros en servicio (agua, aire, electricidad, nitrógeno).

La tranquilidad de saber que sus equipos están en buen estado.
El mantenimiento preventivo es la fase siguiente al control técnico y en ella se reemplazan las piezas o componentes defectuosos.

Para los equipos de la gama Flavy, se han creado packs de mantenimiento en función de las horas de funcionamiento de los filtros: 2.500 y 5.000 horas para los filtros Flavy FX, y 5.000 y 10.000 horas para los filtros Flavy X y Flavy FGC.

El servicio en detalle:
- Verificación del estado y de la funcionalidad de los principales componentes del equipo.
- Puesta en funcionamiento para identificar los componentes potencialmente defectuosos o que ya han llegado al final de su vida útil.

**En el material de filtrado:**
- Verificación del estado y de la funcionalidad de los principales componentes del equipo.
- Visualización en tiempo real del funcionamiento de los componentes de la máquina para identificar componentes potencialmente defectuosos.
- Sustitución de piezas de desgaste (según pack).
- Conversaciones con los operarios sobre su experiencia en el manejo del filtro y recordatorio de las recomendaciones fundamentales.

**Para los productos:**
Todos los productos
Delta, Bucher, Flavy y Sutter

**Público al que se dirige:**
Clientes usuarios

**Ventajas para usted:**
- Prolongación de la vida útil de los equipos.
- Productividad óptima gracias a la reducción de la tasa de averías.
- Recordatorio de las buenas prácticas a los usuarios.

# Pruebas funcionales

## Requisito previo para este servicio

Equipo accesible y suministros en servicio (agua, aire, electricidad, nitrógeno)g.

Para una vendimia tranquila.
Pruebas realizadas por el técnico de Bucher Vaslin antes de la campaña de vendimia para verificar el buen funcionamiento en vacío de los equipos y asegurarse de que todas las funciones estén operativas.

El servicio en detalle:
- Verificación de las funciones al encender (electricidad, sistema neumático, aire comprimido, agua, nitrógeno).
- Verificación de los dispositivos de seguridad.
- Recordatorio de las buenas prácticas a adoptar para optimizar la productividad de las máquinas durante la campaña.

**Para los productos:**
Todos los productos
Delta, Bucher y Sutter

**Público al que se dirige:**
Clientes usuarios

**Ventajas para usted:**
Las pruebas funcionales son un paso indispensable para una buena puesta en marcha de los equipos antes de la vendimia.
- Seguridad respecto a la eficacia de los equipos antes de la recepción del producto.
- Tranquilidad para los equipos de la bodega a la hora de iniciar el trabajo.
- Reducción del número de incidencias de la máquina durante la campaña.

# Invernado

## Requisito previo para este servicio

Equipos ordenados y accesibles, limpiados conforme a las instrucciones de uso, suministros en servicio (aire, agua, gas, electricidad).

Un invernado tranquilo.
Con la llegada del invierno, deben tomarse ciertas precauciones para evitar inconvenientes cuando se vuelvan a poner en marcha las máquinas.

Esta etapa se produce justo después de las vendimias para preparar los equipos para el parón del invierno, en torno a octubre-noviembre para el hemisferio norte y en mayo-junio para el hemisferio sur.

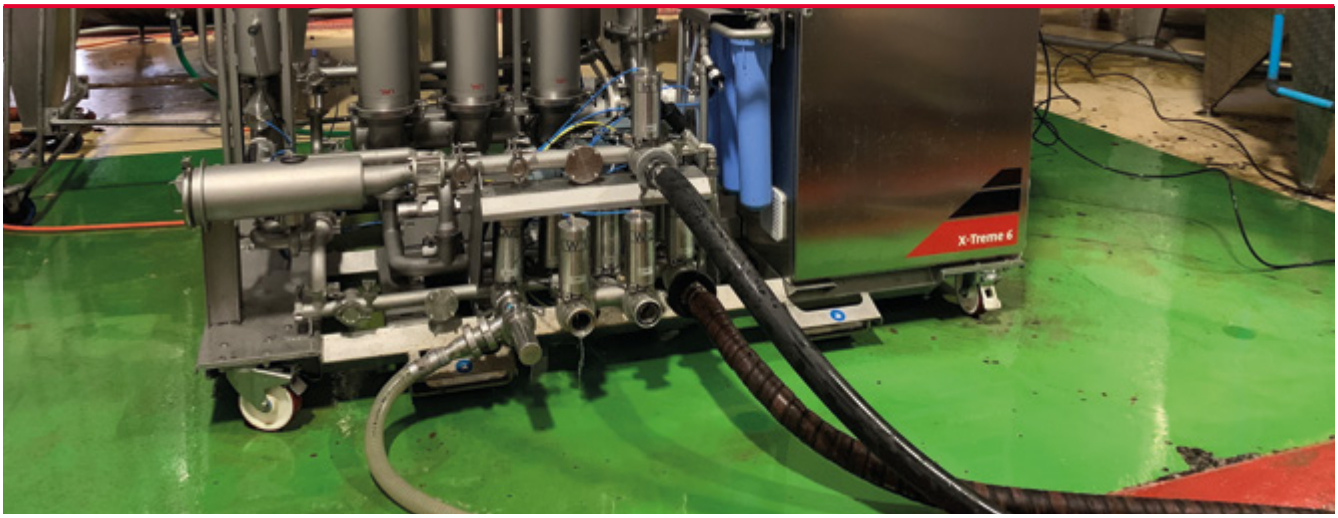
El servicio en detalle:
- Posicionamiento y protección de dispositivos funcionales.
- Engrasado de piezas giratorias y deslizantes.
- Desconexión de las energías.
- Purga de los depósitos de los compresores de máquinas, turbinas, etc..
- Evaluación de los puestos funcionales críticos para anticipar y enumerar los posibles trabajos a tener en cuenta para la próxima campaña.

**Para los productos:**
Todos los productos
Delta, Bucher y Sutter

**Público al que se dirige:**
Clientes usuarios

**Ventajas para usted:**
Permite alagar la vida útil de los componentes de la máquina:
- Preparación de las máquinas para el parón invernal.
- Evaluación del estado general de la máquina.

# Circulación vino-fangos / fangos-vino




## Requisito previo para este servicio

Equipos ordenados y accesibles y suministros en servicio (aire, agua, gas, electricidad).

Un filtrado adaptado a sus necesidades.
Se trata de preparar el filtro para la filtración de fangos con:
- los módulos de 3 mm necesarios,
- la instalación o ajuste de los rascadores para fangos,
- la configuración del software y la mecánica del filtro en modo fangos.

Después de la vendimia, nuestros equipos vuelven a poner el filtro en posición de filtración de vinos.

El servicio en detalle:
- Equipar el filtro con componentes específicos para la filtración de fangos.
- Adaptar la configuración de la máquina.
- Comprobar la instalación y el entorno de la máquina.
- Recordar las mejores prácticas a adoptar de conformidad con los procedimientos de Bucher Vaslin.

**Para los productos:**
- Flavy FX
- Flavy X-Treme
- Flavy X-Wine

**Público al que se dirige:**
Clientes usuarios

**Ventajas para usted:**
La preparación del filtro tangencial para el periodo de filtrado de fangos es un paso indispensable para garantizar el buen funcionamiento. Esto permite:
- La seguridad del proceso de filtrado de fangos.
- Optimizar la productividad de la máquina.
- Recordar las recomendaciones para preparar los fangos.

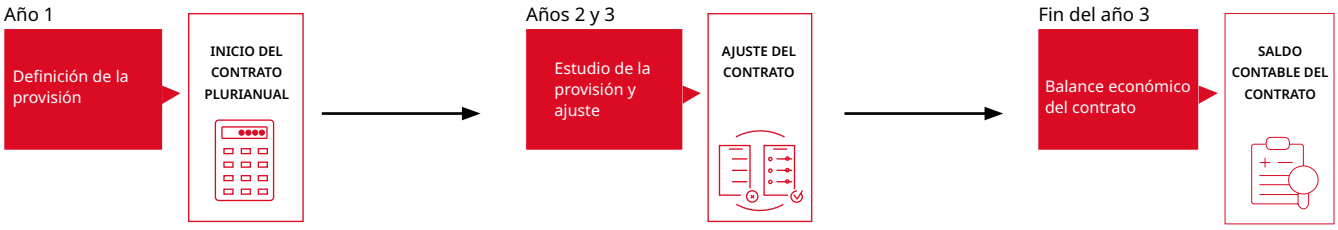
# Contratos plurianuales

## Requisito previo para este servicio

Solo equipos Bucher Vaslin.

Para tener el presupuesto controlado.
Con el contrato plurianual, Bucher Vaslin le ayuda técnica y administrativamente a definir y afinar el presupuesto de mantenimiento anual de su instalación.
De esta forma, tras los tres primeros años del contrato es posible hacer una previsión de presupuesto y anticipar con tranquilidad los imprevistos de mantenimiento.

El servicio en detalle:
El contrato plurianual se formaliza para 3 campañas y se desglosa como sigue:
- El primer año se define según el historial de consumo de piezas de recambio.
- Los 2 años siguientes podrán hacerse ajustes en función de los acontecimientos que se produzcan durante las vendimias.
- Al finalizar el 3.er año, se hace un balance con el cálculo del saldo contable del contrato.




**Para los productos:**
**Bucher – Flavy – Delta – Sutter***
(*Fabricado por Bucher Vaslin después de 2011 «Sutter by Bucher Vaslin»)

**Público al que se dirige:**
Clientes usuarios

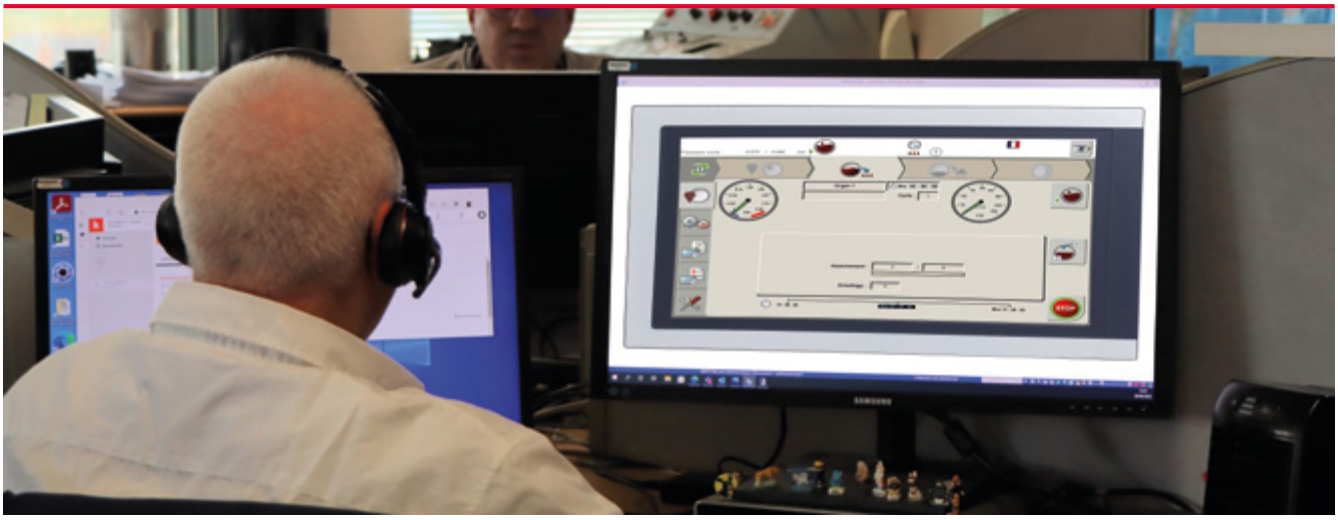
**Ventajas para usted:**
- Visibilidad y control del presupuesto.
- Balance económico mensual detallado.
- Facturación anual.
- Prestación equitativa.
- 20 % de descuento sobre el precio de los repuestos.
- 5 % de descuento en mano de obra.

# La línea directa de atención telefónica

Nuestra plataforma de asistencia técnica le pone directamente en contacto con profesionales experimentados que sabrán orientarle. En función del diagnóstico, podrán ofrecerle una intervención rápida y eficaz por parte de técnicos cualificados y expertos.

Los técnicos de la línea directa están a su servicio para atender sus necesidades los 7 días de la semana (durante la vendimia).

# Contratos de teleasistencia



## Requisito previo para este servicio

Máquina equipada con módem y tarjeta SIM y ubicada en una zona con cobertura de al menos un operador móvil.

Asistencia esté donde esté.
Suscribir un contrato de teleasistencia supone dar acceso remoto a su equipo a los miembros de nuestra plataforma técnica,

que se conectarán a su equipo para poder visualizar la pantalla del autómata y acceder al historial de procesos y de alarmas para facilitar el diagnóstico.

También podrían solicitar tomar el control a distancia, siempre con autorización.

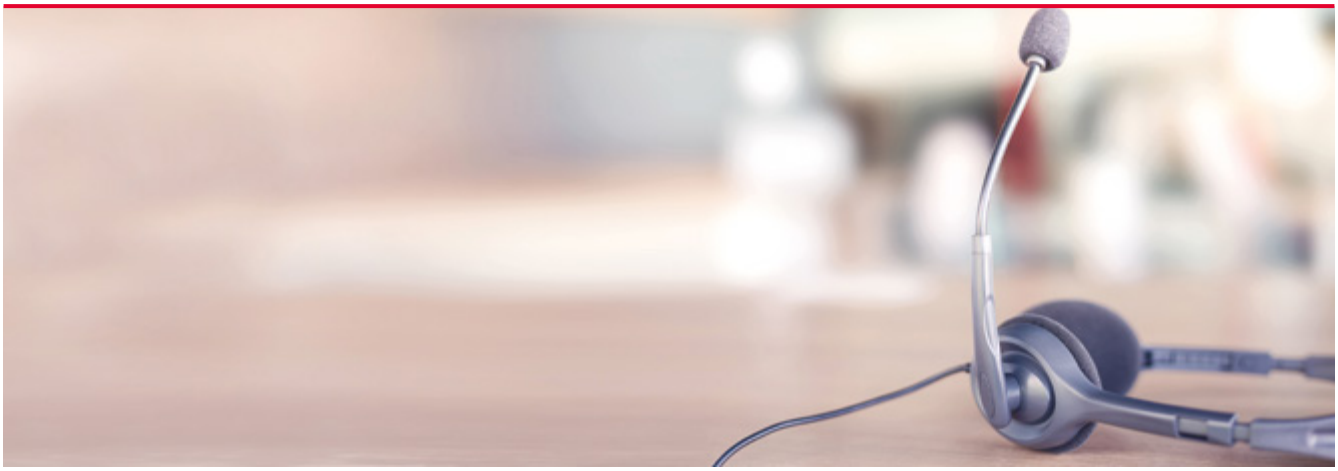
El servicio en detalle:
- Verificación remota de las configuraciones, historiales, etc.
- Visualización en tiempo real del funcionamiento de los componentes de la máquina para identificar componentes potencialmente defectuosos.
- Ajuste remoto de la configuración.

**Para los productos:**
- Bucher XPert
- Bucher Xplus
- Flavy FX
- Flavy X-Treme
- Flavy X-Wine
- Flavy FGC
- Vistalys
- Algunos retrofits

**Público al que se dirige:**
Clientes usuarios
y distribuidores

**Ventajas para usted:**
- El control a distancia de las máquinas por parte de la plataforma técnica de Bucher Vaslin permite hacer un diagnóstico, solucionar un problema o facilitar la intervención de un técnico cualificado y experto.
- Recomendaciones de uso adaptadas en tiempo real.
- Rapidez de intervención.
- Reducción de costes.

# Contratos de asistencia telefónica



## Requisito previo para este servicio

Tener un equipo Bucher Vaslin.

Ayuda al otro lado del auricular.
La asistencia telefónica permite recibir respuesta a todas las cuestiones técnicas relativas a los productos o servicios para llegar a una solución óptima.

El servicio en detalle:
- La asistencia telefónica que ofrece la línea directa está disponible todo el año de **lunes** a **viernes** de **08:30** a **17:30 horas (CET).**
- Durante la vendimia, esta plataforma técnica está abierta:
- **de lunes a viernes**: de 7:30 a 19:00 horas (CET) servicio de guardia de 19:00 a 23:00 horas (CET).
- **sábados**: de 8:00 a 18:00 horas (CET) servicio de guardia de 18:00 a 23:00 horas (CET).
- **domingos:** servicio de guardia de 8:00 a 23:00 horas (CET).

**Para los productos:**
Todos

**Público al que se dirige:**
Clientes usuarios
y distribuidores

**Ventajas para usted:**
Asistencia inmediata. Recuerde indicar el número de la máquina en cuestión.

# Las piezas

Disponemos de un catálogo de más de 16.000 referencias.

Este catálogo y los pedidos de piezas están disponibles en el Connect Portal.

# Piezas de recambio

## Requisito previo para este servicio

Solo equipos Bucher Vaslin.

Longevidad para sus máquinas.
El mantenimiento periódico permite más fiabilidad y productividad y aumenta la vida útil general de las máquinas.

Bucher Vaslin garantiza la disponibilidad de piezas de repuesto para sus equipos hasta 20 años después de que un modelo deje de comercializarse.

El servicio en detalle:
- Almacenamiento de piezas originales.
- Gestión de la obsolescencia.
- Estudios técnicos, soluciones adaptables.
- Compatibilidad garantizada.
- Depósitos remotos adaptados a las necesidades de cada región.

**Para los productos:**
**Bucher – Flavy – Delta – Sutter***
(*Fabricado por Bucher Vaslin después de 2011 «Sutter by Bucher Vaslin»)

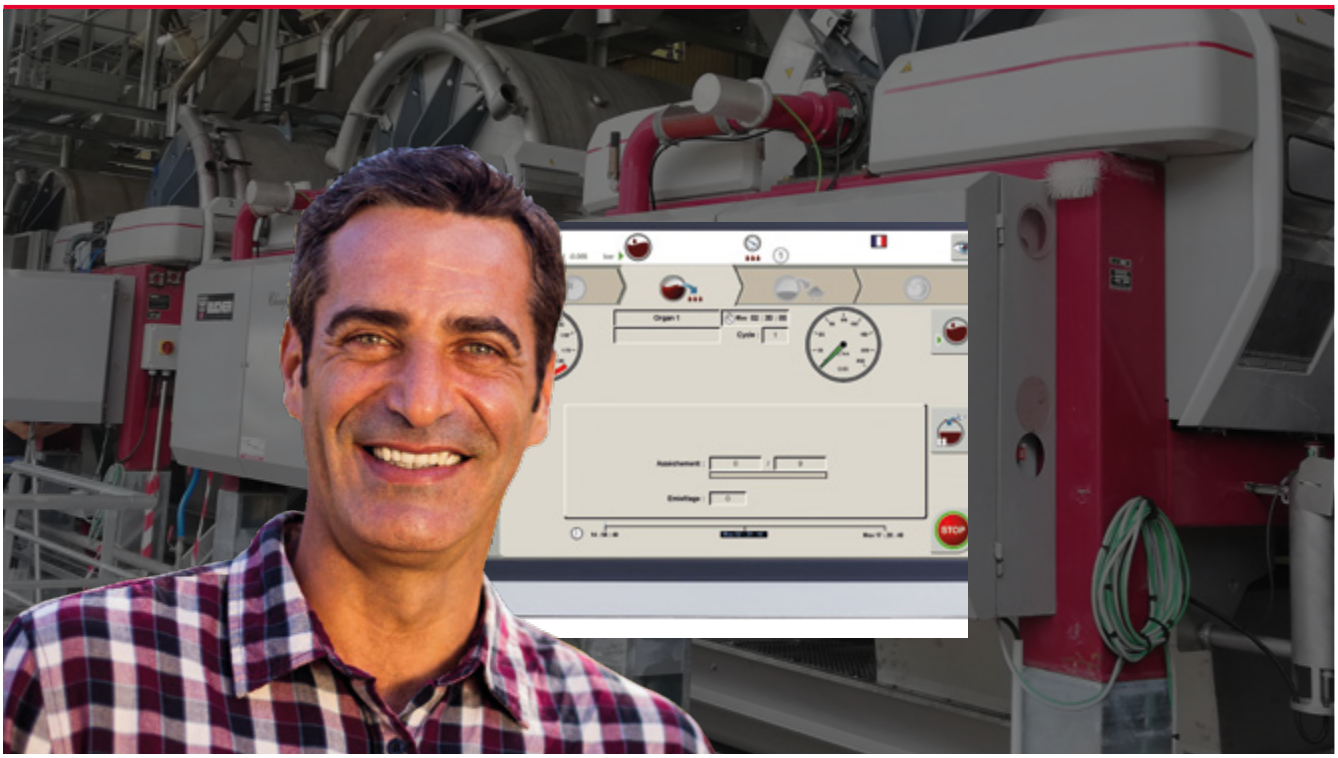
**Público al que se dirige:**
Clientes usuarios y distribuidores

**Ventajas para usted:**
- Garantía de suministro de piezas de recambio durante 20 años (desde que deje de comercializarse un equipo).
- Disponibilidad garantizada de piezas (stock en nuestro almacén o en almacenes remotos).
- Alargamiento de la vida útil de su equipo.

# Recapitulando

| | Para los productos: | | | Requisitos previos |
|---|---|---|---|---|
| | **Recepción** | **Prensado** | **Filtrado** | |
| **Invernado** | - Delta (todas las máquinas) | - Bucher y Sutter (todas las máquinas) | | - Equipos accesibles, limpiados conforme a las instrucciones de uso, suministros en servicio (aire, agua, gas, electricidad). |
| **Mantenimiento preventivo** | - Delta (todas las máquinas) | - Bucher y Sutter (todas las máquinas) | - Flavy (todas las máquinas) | - Equipo accesible y suministros en servicio (agua, aire, electricidad, nitrógeno). |
| **Control técnico** | | - Bucher XPert | - Flavy FX<br>- Flavy X-Treme<br>- Flavy X-Wine<br>- Flavy FGC | - Máquina equipada con módem y tarjeta SIM.<br>- Máquina en una zona con cobertura de al menos un operador móvil. |
| **Pruebas funcionales** | - Delta (todas las máquinas) | - Bucher y Sutter (todas las máquinas) | | - Equipo accesible y suministros en servicio (agua, aire, electricidad, nitrógeno). |
| **Teleasistencia** | | - Bucher XPert<br>- Bucher XPlus | - Flavy FX<br>- Flavy X-Treme<br>- Flavy X-Wine<br>- Flavy FGC | - Máquina equipada con módem y tarjeta SIM.<br>- Máquina en una zona con cobertura de al menos un operador móvil. |
| **Preparación de filtros modos vino/fangos** | | | - Flavy FX<br>- Flavy X-Treme<br>- Flavy X-Wine | - Equipo accesible y suministros en servicio (agua, aire, electricidad, nitrógeno). |
| **Asistencia para el filtrado de fangos** | | | - Flavy FX Bourbes<br>- Flavy X-Treme | - Equipo accesible y suministros en servicio (agua, aire, electricidad, nitrógeno). |
| **Contratos plurianuales** | - Delta – Bucher – Flavy – Sutter*<br>(*Fabricado por Bucher Vaslin después de 2011 «Sutter by Bucher Vaslin») | | | - Solo equipos Bucher Vaslin. |
| **Piezas de recambio** | - Delta – Bucher – Flavy – Sutter*<br>(*Fabricado por Bucher Vaslin después de 2011 «Sutter by Bucher Vaslin») | | | - Solo equipos Bucher Vaslin. |

# Retrofit, dé una segunda juventud a sus máquinas

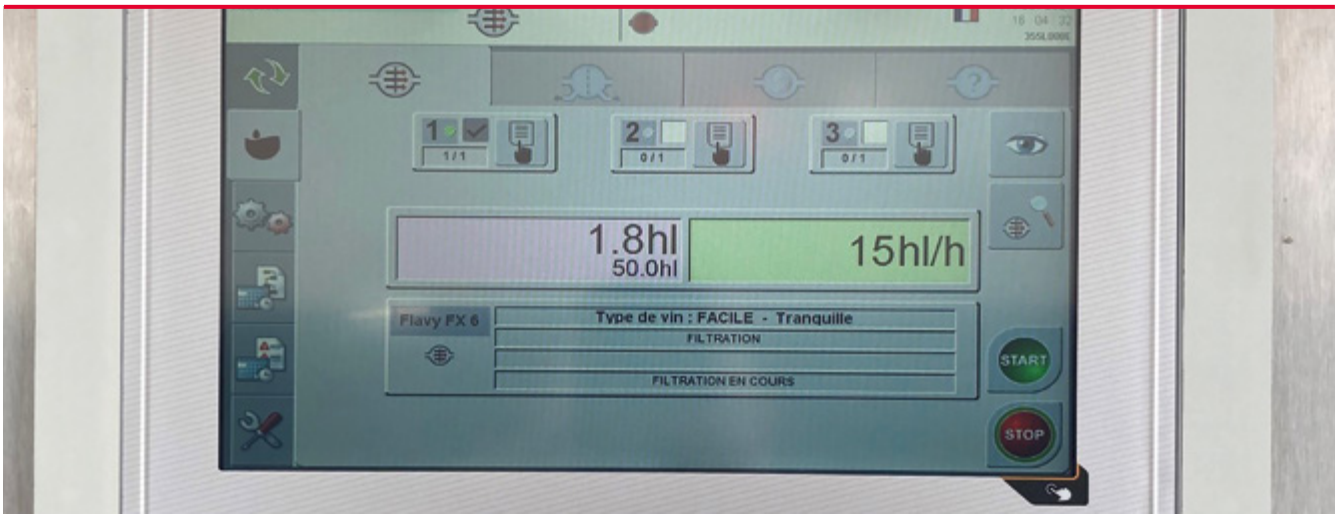


Nuestros retrofits le acompañan en la transición ecológica combatiendo la obsolescencia de las máquinas manteniendo su estructura original.

« Para mí, la ventaja es que es más práctico, más intuitivo y más moderno, y con menos averías y, por tanto, menos tiempos de parada »

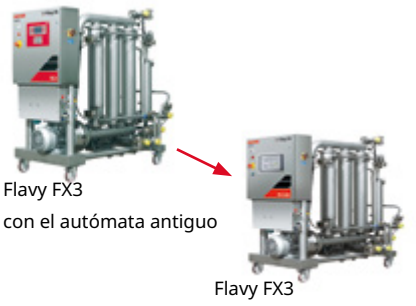
Vídeo descriptivo

# Rétrofit Basic y Maxi




## Las ventajas de este servicio

Una instalación llave en mano realizada por nuestros equipos cualificados con un asesoramiento adaptado



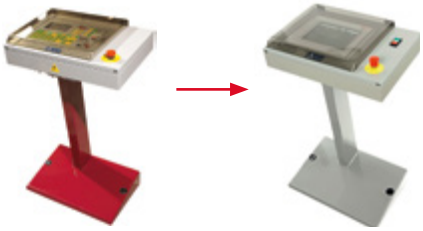
Flavy FX3
con el autómata antiguo

Flavy FX3
con el autómata nuevo

### Retrofit Basic

El Retrofit Basic consiste en sustituir el autómata TMA por una solución ajustada que permite la instalación de un autómata de última generación con pantalla táctil en color y una interfaz intuitiva y fácil de usar. Siempre manteniendo las funciones originales del equipo.

Dependiendo del modelo, el nuevo autómata conectado a un router (opción adicional) permite la conexión a distancia para un seguimiento óptimo



Autómata antiguo

Autómata nuevo

### Retrofit Maxi

Retrofit Maxi consiste en la sustitución del automatismo y de la red eléctrica y neumática del equipo.
Este servicio de modernización permite aumentar el rendimiento y la productividad del equipo.

Retrofit Maxi se diferencia del Basic en las siguientes funciones adicionales:
- Compatibilidad con las nuevas opciones de serie.
- Para la gama Bucher, integración del procedimiento Organ, posibilidad de instalar, llenado axial, inyección de SO2 a la salida, selector de mosto.

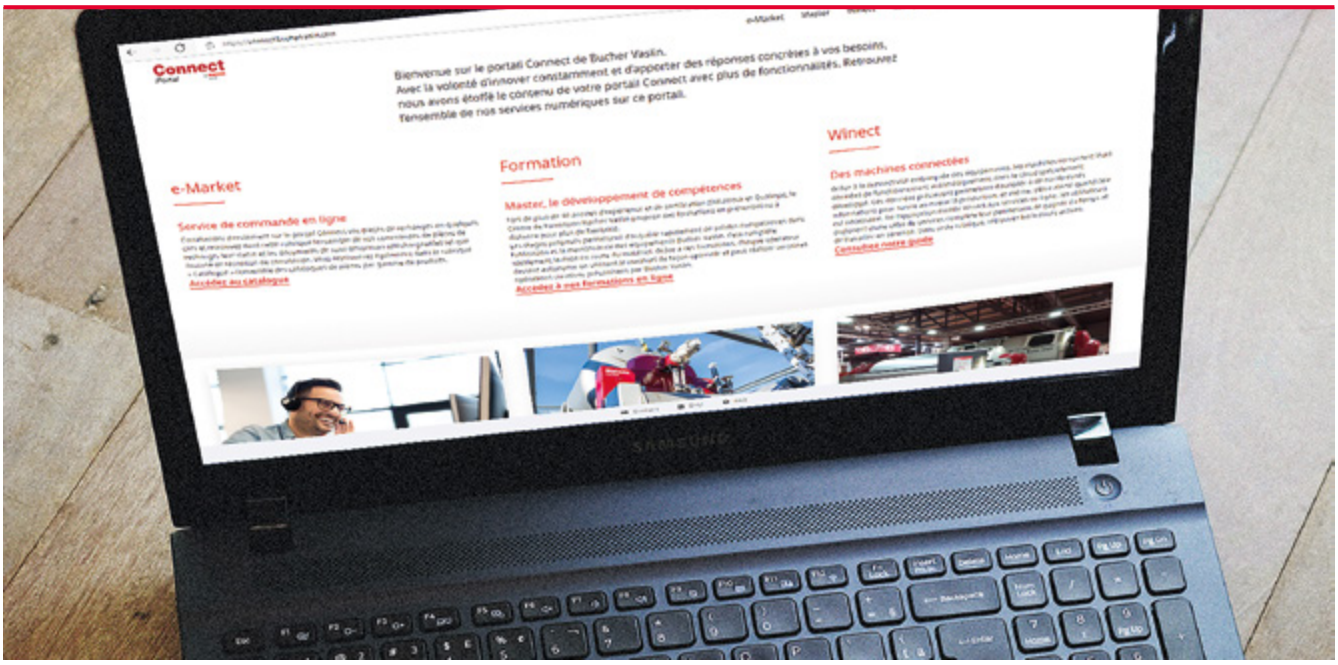
**Productos compatibles con Retrofit Basic:**
- Flavy FX
- Bucher XPLUS, XPC, XPF
- Bucher XPERT ICS
- Bucher Retrofit ICS

**Productos compatibles con Retrofit Maxi:**
- Bucher XPERT V1, V2
- Bucher RPZI
- Bucher RPZ
- Bucher RPX
- Bucher RPA
- Bucher RPM

**Público al que se dirige:**
Clientes usuarios y distribuidores

# Connect, sus servicios digitales

# Connect




## Suscribirse a los servicios Connect es descubrir la vinificación 4.0

Esté donde esté y en cualquier momento, no pierda de vista el buen desarrollo de su actividad gracias a nuestra completa oferta de servicios conectados.
Toma de control a distancia, seguimiento de los trabajos en curso, soporte personalizado, encargo de piezas en línea... Todo está pensado para facilitarle el día a día.

### Connect Portal

En el Connect Portal ponemos a su disposición una serie de innovadoras herramientas en línea que se pueden configurar:
connect.buchervaslin.com.

Allí encontrará muchas secciones para ayudarle en sus gestiones.

Este portal le permite gestionar en línea su cuenta o su parque de máquinas, consultar nuestro catálogo técnico o incluso hacer pedidos.

También puede hablar con Bucher Vaslin, que podrá tendrá en cuenta sus necesidades y peticiones concretas.

### Conexión a la nube

Para los clientes que dispongan de máquinas con conectividad, este servicio permite activar su equipo para conectarlo a la red móvil.

De esta forma podrá utilizar la aplicación Winect y recibir alertas.

## Aplicación Winect

Esta aplicación está pensada para las gamas Flavy y Bucher para el seguimiento a distancia del funcionamiento de sus equipos.
Con ella ganará tiempo y tranquilidad.

## Kit Upgrade Connect

El kit Upgrade Connect permite conectar cualquier máquina compatible a los servicios Connect e incluye un año de acceso a la aplicación Winect y a la conexión a la nube.

La instalación del kit deberá hacerla su distribuidor.
Funciona en todos los países.

## Teleasistencia

Para los clientes que deseen recibir ayuda a distancia, este servicio permite a nuestros equipos técnicos conectarse a su equipo para el seguimiento y control de su funcionamiento.

Previo acuerdo con el cliente, podrán tomar el control completo para ayudarle a resolver la avería u optimizar su uso.

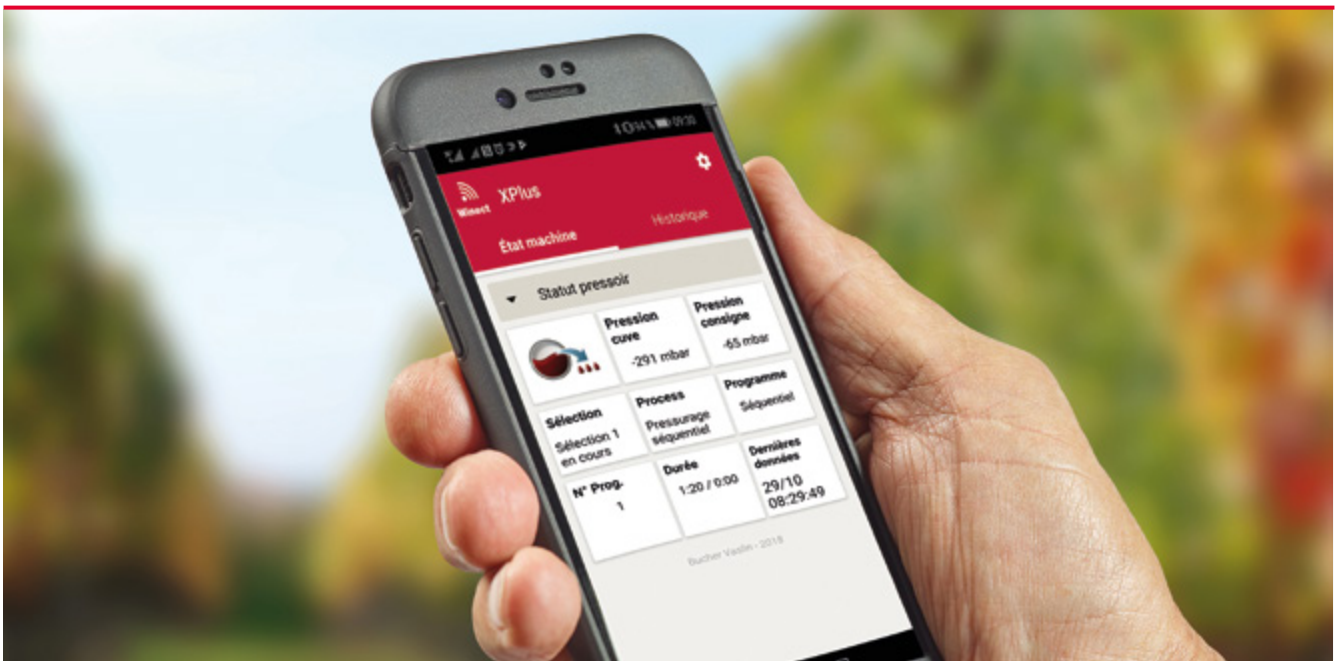
Con estas intervenciones en tiempo real, Bucher Vaslin refuerza su acompañamiento a los operarios, siendo las principales ventajas la ganancia en productividad y la tranquilidad.

## Función de alertas

Esta funcionalidad permite la recepción de alertas procedentes de las máquinas. Esto libera al trabajador y le permite dedicarse a otras tareas.

Se pueden configurar según las expectativas y necesidades de cada uno.

# Aplicación Winect




## La aplicación móvil que le permite realizar un seguimiento remoto de su máquina.

Desde dondequiera que esté, podrá verificar el progreso de su producción, recibir alertas en tiempo real y controlar su máquina a distancia.
La aplicación está disponible en iOS y Android.
Puede irse tranquilo, Winect le acompaña.

* Solo licencia informática, no incluye ningún servicio

Público al que se dirige:
Clientes con una máquina conectada que desean hacer su seguimiento y/o controlarla de forma remota.

Descripción
La aplicación Winect contiene información completa que permite al usuario hacer un seguimiento del proceso y ajustar la configuración de su máquina según sus necesidades. La recepción de alertas está incluida.

Ventajas
Compatible con todos los teléfonos inteligentes con iOS o Android.
La aplicación permite ahorrar mucho tiempo y desplazamientos, ya que el operario ya no tiene que desplazarse para intervenir en la máquina.

El servicio en detalle:
- Control de la máquina a distancia
- Ajustes de la máquina a distancia
- Alertas push por correo electrónico y SMS

Requisitos previos
Conexión a la nube

Para los productos:
- Flavy FGC
- Flavy X-Wine y X-Treme
- Flavy FX 2-10 ICS
- Retrofits compatibles

buchervaslin.com

**Bucher Vaslin**
**5** Rue Gaston Bernier
49290 Chalonnes sur Loire (Francia)
Tel. +33 (0)2 41 74 50 50
connect.buchervaslin.com/contact