

Serenity

Von der Performance bis hin zu einer entspannten Arbeitsumgebung dank der Serviceleistungen von Bucher Vaslin



Inhaltsverzeichnis

Unsere Kunden sind unsere DNA. Deshalb begleitet Bucher Vaslin Sie seit über 75 Jahren auf dem Weg der Leistungsoptimierung.

Geschichte

Gestärkt durch Ihre Erfahrungsberichte ist bei uns der Wunsch erstanden, für Sie das maßgeschneiderte Angebot Serenity zu schaffen.

Unsere Niederlassungen

Unsere Stärken

Bucher Vaslin ist auf Ihre Anforderungen ausgerichtet und bietet darüber hinaus Lösungen für verschiedenste Kellerkonfigurationen an.

Serviceleistungen

Kellereitechnik

Das Hauptanliegen unseres Serviceteams ist es, Ihnen zur Seite zu stehen, Sie zu schulen und Ihnen die Bedienung unserer Maschinen zu erleichtern.

Serviceleistungen Serenity

Master,

Entdecken Sie anhand der verschiedenen Rubriken dieses Katalogs die Bandbreite unseres Produkt- und Serviceangebots.

Schulung durch Bucher Vaslin

Assist, Lösungen für Ihre
Support- und Serviceleistungen

Mit Assist, Master und Connect ist Ihre Zukunft so entspannt wie noch nie zuvor.

Connect,
Ihr vernetzter Service





5

6

8

10

14

16

24

44

BUCHER
vaslin

Bucher Vaslin

Von der Tradition zur Innovation – Hundert Jahre Know-how

Seit fast zwei Jahrhunderten engagiert sich Bucher Vaslin begeistert für Weinberge und Wein. Von den ersten Pressen von Joseph Vaslin 1856 und Johann Bucher 1874 bis hin zu der breiten Palette von heute reicht eine Geschichte einzigartiger Erfolge, die wir Winzern und Önologen zur Verfügung stellen.

Innovationskultur – die Erfahrung fördert Forschung und Entwicklung

Bereits seit langem betreibt Bucher Vaslin die Forschung, Innovation und Entwicklung seiner Produkte entsprechend Ihren Anforderungen.

Wir haben immer ein offenes Ohr für die Bedürfnisse der Weinbaubranche und ihr ständiges Streben nach Qualität. So sind wir immer darauf bedacht, unsere Produkte weiterzuentwickeln, um sie immer effizienter zu gestalten, eine einfache Bedienung und einen rentablen Betrieb zu ermöglichen.

Bucher Vaslin bietet für jeden Weinkeller die passenden Lösungen für die individuellen Bedürfnisse des Weinbereiters, denn sein Wein entsteht aus einer sensiblen Verbindung zwischen dem Terroir, dem überlieferten Wissen und dem technischen Können. Wir sind stolz darauf, Ihnen bei dem Streben nach einem perfekten Ergebnis zur Seite zu stehen.

Die Stärke einer großen Unternehmensgruppe – eine Garantie für Beständigkeit

Bucher Vaslin ist Teil des Industriekonzerns Bucher Industries mit Sitz in der Nähe von Zürich in der Schweiz.

Jede der fünf Konzerneinheiten ist in ihrem Geschäftsbereich führend, mit Fokus auf die Lebensmittelbranche:

- Kuhn Group - Landmaschinen
- Bucher Specials - Ausrüstungen für die Weinbereitung (Bucher Vaslin), Anlagen für die Herstellung von Fruchtsäften und filtrierten Bieren (Bucher Unipektin)

Geschichte

1857

Joseph Vaslin meldet ein Patent für eine horizontale Weinpresse mit quadratischem Holzkorb an

1961

Die 10.000ste Presse verlässt das Werk
Erste Exporte nach Japan



1980

Das Unternehmen nutzt für Exportverkäufe den Namen CMMC



2001

Übernahme von Mercier Sanchez in Rivesaltes. Das Werk wird zu einer ausgelagerten Produktionsstätte

1874

Johann Bucher entwickelt die hydraulische Presse

2006

Vaslin Bucher wird Bucher Vaslin

1945

Gründung der Constructions Méca-Métalliques Chalonnaises (CMMC) durch Gaston Bernier

1970

Auszeichnung für besondere Verdienste (Certificate of Merit) in der Kategorie korrosionsbeständige Produkte im Rahmen des Washingtoner Kongresses der Plastics Industry Association

1983

Die 50.000ste Presse verlässt das Werk



1946

Gaston Bernier erwirbt die Patente für die Vaslin-Pressen. Unterzeichnung des ersten Konzessionsvertrags mit dem Unternehmen Juttaud im Departement Charentes

1973

Beteiligung des Institut du Développement Industriel (IDI) am Kapital des Unternehmens

1986

Übernahme von CMMC durch das Schweizer Unternehmen Bucher Guyer
Übernahme von Friulmeccanica, dem italienischen Lizenznehmer von Bucher Guyer, und Fusion mit Vaslin Italia

2008

Eröffnung der chilenischen Niederlassung



1974

Übernahme des Herstellers kontinuierlicher Presse Coq
Jahr mit Rekordverkäufen

1996

CMMC wird zu Vaslin Bucher SA

2011

Übernahme des Pressenherstellers Sutter

2000








Eröffnung einer amerikanischen Niederlassung durch die Übernahme von KLR Machines

2014

Gründung der argentinischen Niederlassung

International aufgestellt



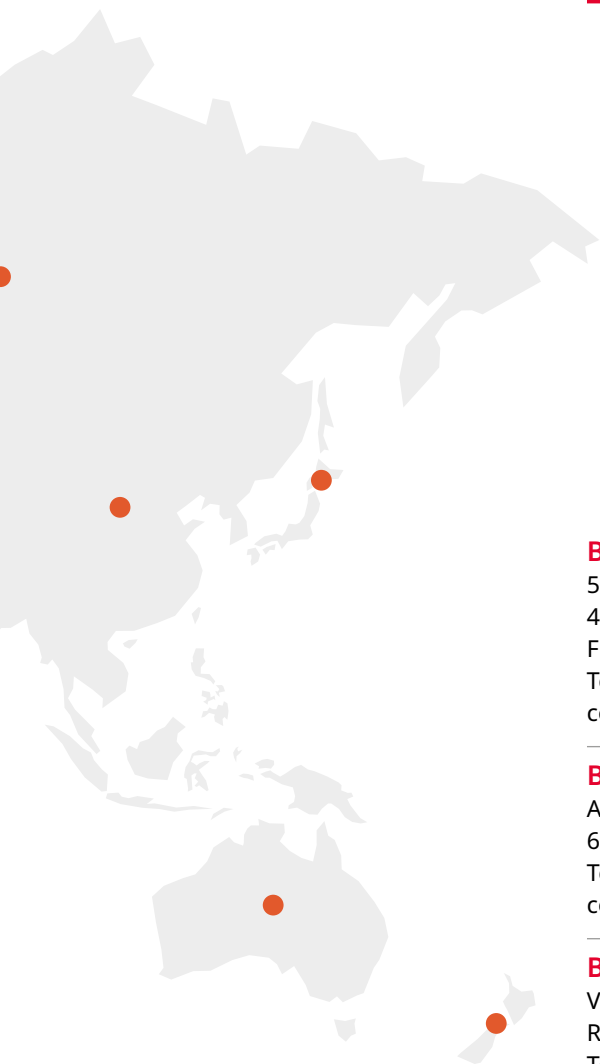
-  Bucher Vaslin S.A. - Chalonnes-sur-Loire
-  Bucher Vaslin S.A. - Rivesaltes
-  Bucher Vaslin S.r.l
-  Bucher Vaslin North America
-  Bucher Vaslin Sudamérica
-  Bucher Vaslin Argentina
-  Vertriebsländer

Ein weltweites Vertragshändlernetz

Bucher Vaslin-Händler sind speziell ausgewählte, professionelle Vertreter, die die Organisation vor Ort bilden und Ihnen einen qualitativ hochwertigen, kundennahen Service bieten.

Unsere Händler sind regionale Spezialisten und stehen Ihnen mit ihrer Erfahrung und ihrem Fachwissen zur Seite, um Sie bei der Auswahl der Geräte und der Gestaltung Ihres Weinkellers zu beraten und Ihnen vor, während und nach der Weinlese zur Seite zu stehen.

Eine Auflistung der Partner unseres Vertriebsnetzes finden Sie auf unserer Website.



Bucher Vaslin S.A.

5 Rue Gaston Bernier - BP 70028
49290 Chalonnes-sur-Loire,
Frankreich
Tel. +33 (0)2 41 74 50 50
connect.buchervaslin.com/contact

Bucher Vaslin S.A.

Allée A. Nobel
66600 Rivesaltes, Frankreich
Tel. +33 (0)2 41 74 50 50
connect.buchervaslin.com/contact

Bucher Vaslin S.r.l.

Viale Trieste 56
Romans d'Isonzo, Italien
Tel.+39 0481 908931
commerciale@buchervaslin.com

Bucher Vaslin Northamerica

3100 Dutton Ave, Suite 146
Santa Rosa, CA 95407, Kalifornien,
USA
Tel.+1 707 823 2883
bvna@buchervaslin.com

Bucher Vaslin Sudamerica

La Vara 02429, San Bernardo
Santiago, Chile
Tel. +22306 9800
info@buchervaslinsudamerica.com

Bucher Vaslin Argentina

Hernandarias 587
Godoy Cruz - Mendoza
Argentina
Tel. +54 261 4390660
comercial@buchervaslinargentina.com

Unsere Stärken



Dynamischer Innovationsprozess

Mit Blick auf die Herausforderungen des Marktes entwickeln wir innovative, spezifische und effektive Lösungen für Ihren Erfolg.

Unser täglicher Anspruch ist es, Sie zu unterstützen, Ihre Produktionen zu optimieren und Ihnen unsere Erfahrung für Ihre Weiterentwicklung zur Verfügung zu stellen.

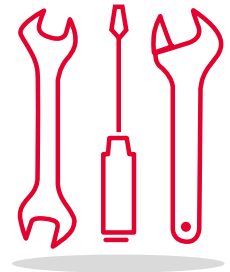
Unsere Forschungs- und Entwicklungsabteilung ist auf der ganzen Welt im Einsatz, um mit Ihnen zu sprechen, zu analysieren und neue Projekte aufzugreifen, um Ihren Erwartungen zu entsprechen.

Ausführung und Fertigung

Bei Bucher Vaslin kommt alles aus einer Hand. Die gesamte Produktionskette unserer Ausrüstungen, von der Annahme der Rohstoffe bis hin zur Auslieferung der fertigen Anlagen, bleibt in unserem Unternehmen, in unseren Werken in Frankreich und auf der ganzen Welt.

Unsere Mitarbeiter werden während ihrer gesamten Laufbahn geschult, um sich so das nötige Know-how für die Herstellung all unserer Maschinen anzueignen.

In unserem Unternehmen sind verschiedenste Handwerke und Fachbereiche vertreten, die die Fertigung einer Maschine vom ersten zu formenden Edelstahlblech bis hin zum Anbringen des Typenschildes an der Maschine ermöglichen.

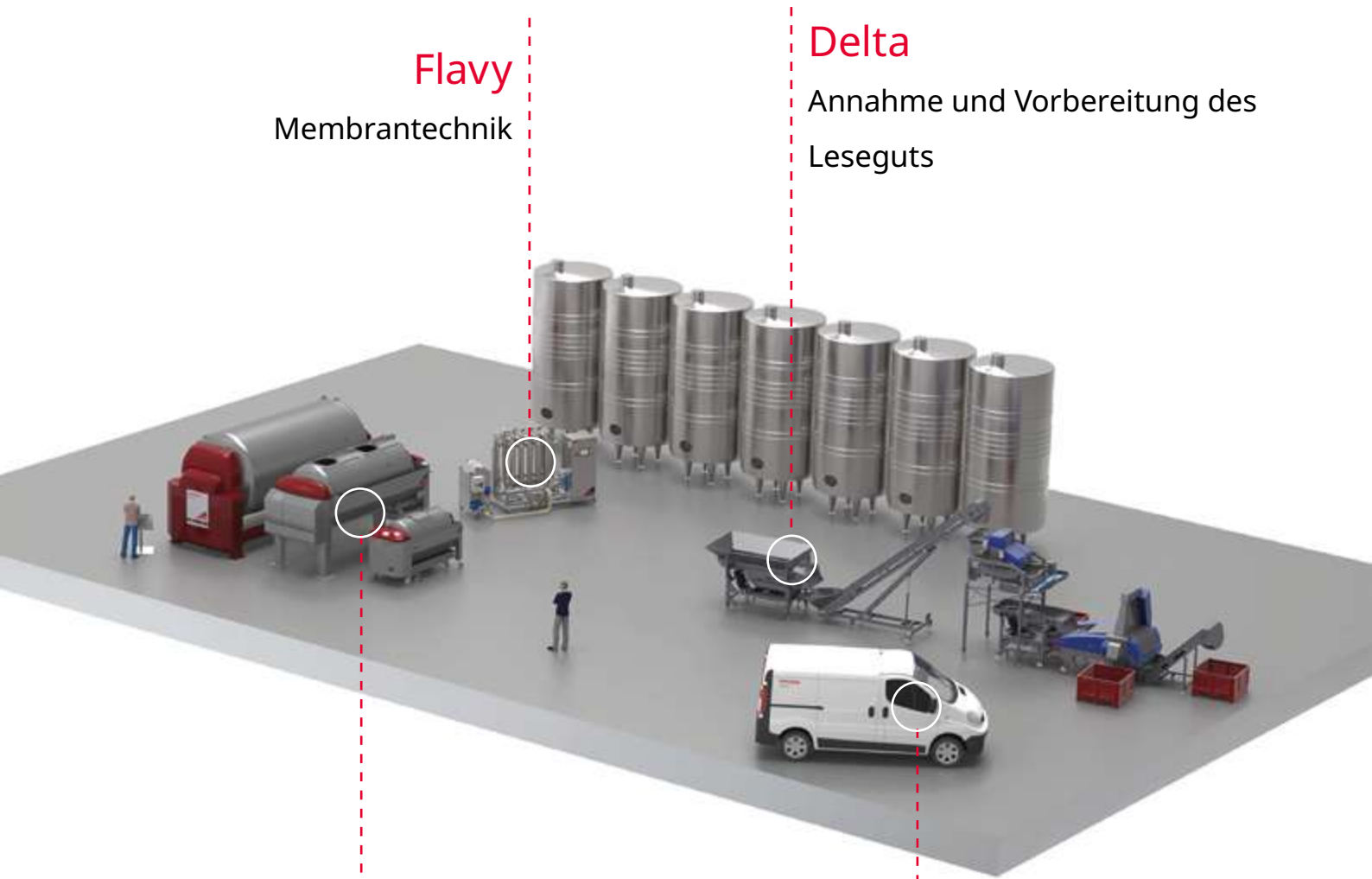


Engagement-Labels

ISO 9001: 2015

Um eine vertragsgemäße Bereitstellung der Produkte sowie eine erfolgreiche Inbetriebnahme der Ausrüstungen sicherzustellen.

Ein umfangreiches Angebot für alle Ihre Bedürfnisse



Flavy
Membrantechnik

Delta
Annahme und Vorbereitung des
Lesezugs

Bucher
Pressen

Serenity
Serviceleistungen Kellereitechnik
Assist, Supportverträge
Retrofit, Verjüngungskur
Master, Schulungsangebote
Connect, Ihr vernetzter Service

Serviceleistungen Kellereitechnik (S.I.C.)

Unsere Tätigkeitsbereiche

Ein Team bestehend aus:

Projektmanager

Er ist in unserem gesamten Netzwerk tätig und arbeitet mit unseren Vertriebsmitarbeitern und Vertragshändlern auf der ganzen Welt zusammen.

Dieser technische Experte ist für die Analyse, die Kalkulation und die Überwachung der Durchführung von Projekten zuständig.

Der Projektmanager ist offen für die Bedürfnisse der Kunden und passt die Produkte und Dienstleistungen individuell an.

Bauleiter

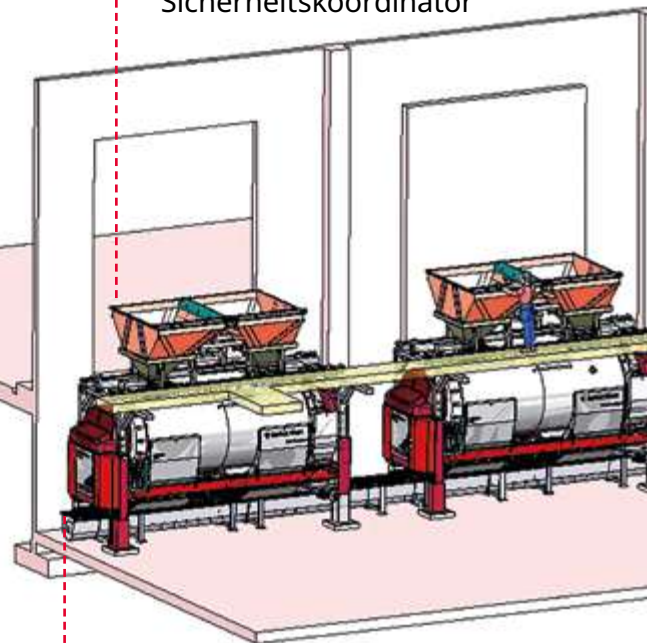
Er koordiniert vor Ort die Teams von Bucher Vaslin und anderen Auftragnehmern. Er ist für die Sicherheit am Aufstellungsort verantwortlich.

Zeichner

Er ist für die Erstellung von Entwurfs- und Aufstellungsplänen für die Anlagen unserer Kunden zuständig. Er managt auch die Schnittstellen mit den Bauplänen.

Sicherheit

- Risikoanalyse
- Unterstützung bei der Erstellung des Präventionsplans
- Interaktion mit dem Sicherheitskoordinator



Komplette Projekte

- Gesamtintegration des Produkts und seiner Umgebung
- Verkehrsflächen
- Rohrleitungen
- Stützkonstruktion

Kontaktieren Sie uns

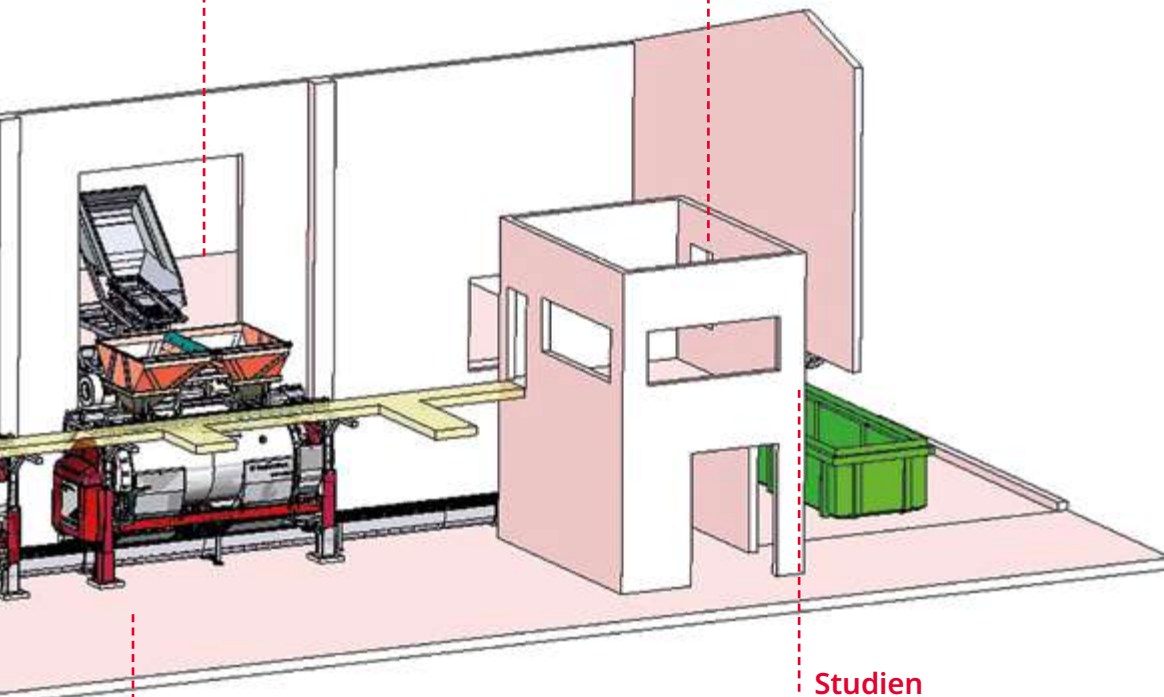
Sie können unsere Kellereitechnik-Ingenieure unter der Telefonnummer +33 (0)2.41.74.50.50 erreichen. Anschließend auf 1 und dann auf 4 drücken.

Produktanpassung

- Personalisierung
- Anpassung Rahmen und Prozess
- Automatisierung und Interaktion Überwachung

Überwachung der Ausführung

- Koordination aller Aktivitäten der Beteiligten auf der Baustelle
- Terminüberwachung
- Dokumentation der Anlagen



Zeichnungen

- 2D/3D-Zeichnungen
- Aufstellungsplan
- Schnittstelle Bautechnik

Studien

- Machbarkeit
- Bedarfsermittlung
- Integration der Weinbereitungsprozesse des Kunden



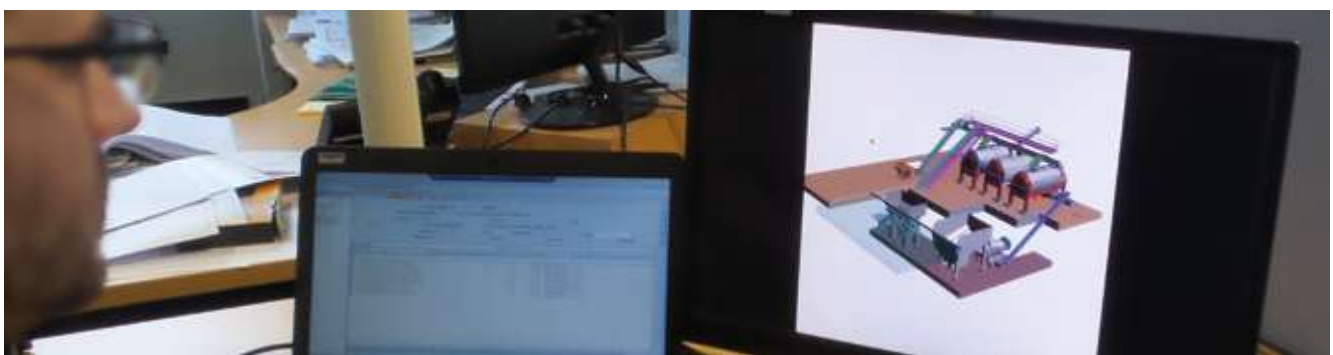
Die vom Kellereitechnik-Team geleisteten Services

Entwurfsplanung und Kalkulation

Beschreibung	Vorteile	Betroffene Zielgruppe
<p>Die Entwurfsplanung dient zur Festlegung und Überprüfung der Auswahl der Ausstattungen.</p> <p>Die Platzbedingungen vor Ort werden ermittelt und auf deren Grundlage die Entwurfspläne erarbeitet.</p> <p>Nach Analyse der Möglichkeiten zur Umsetzung der Kundenbedürfnisse mithilfe der internen Prozesse von Bucher Vaslin wird dann ein Angebot erstellt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bestätigung der Machbarkeit • Kenntnis der Anforderungen und Bedingungen • Wahl der optimalen Lösung • Kenntnis der Kosten der verschiedenen Lösungen 	<p>Endkunde / Vertriebsnetz</p>

Der Support

	Beschreibung	Vorteile	Betroffene Zielgruppe
<p>Support bei der Definition der Bedürfnisse und der Erstellung der Spezifikationen</p>	<p>Dank der Zusammenarbeit mit dem Verkaufsteam und dem Kunden ermöglicht der Support die Definition des Bedarfs in seiner Gesamtheit (<i>Erstellung und Vergleich verschiedener Betriebsszenarien, Unterstützung bei der Redaktion der Spezifikationen</i>).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Austausch von Erfahrungen und Fachwissen • Formulierung des Bedarfs • Einbringung neuer Lösungen 	<p>Endkunde</p>
<p>Technischer Support</p>	<p>Der technische Support besteht aus auf die Produkte spezialisierten Fachreferenten, die mit dem Planungsbüro zusammenarbeiten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Austausch von Erfahrungen und Fachwissen • Zusammenarbeit mit verschiedenen internen Abteilungen von Bucher Vaslin 	<p>Verkaufsteam Bucher Vaslin</p>
<p>Support bei der Erstellung des Präventionsplans</p>	<p>Dieser Supportbereich steht dem Kunden bei der Erfüllung seiner gesetzlichen Auflagen zur Seite, indem er ihn bei der Redaktion der erforderlichen Unterlagen unterstützt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Support bei der Erstellung des Präventionsplans zu einem Vorhaben 	<p>Endkunde</p>



Die Verfolgungsleistungen

	Beschreibung	Vorteile	Betroffene Zielgruppe
Projektverfolgung	Der Kunde wird bei der Ausführung seines Projekts betreut und begleitet (<i>Fortschrittsverfolgung, Koordination der verschiedenen Akteure, Zwischen- und Endabnahmen im Werk und vor Ort, Erstellung von Baustellenprotokollen, Erstellung der Unterlagen zu den erstellten Bauten</i>).	<ul style="list-style-type: none"> • Garantierte Konformität der technischen Lösung mit dem Vorprojekt 	Endkunde / Vertriebsnetz
Ausführungsverfolgung	Die Ausführungsverfolgung umfasst die zur Verfolgung und Koordination erforderliche Präsenz und Expertise vor Ort.	<ul style="list-style-type: none"> • Sicherung der Fristen und der Konformität des Endergebnisses mit dem Vertragsumfang 	Endkunde
Suche und Betreuung von Geschäftspartnern	In Zusammenarbeit mit identifizierten Partnern werden externe Lösungen zu den spezifischen Anforderungen vorgeschlagen (<i>Erstellung von Spezifikationen für die Zulieferer und Outsourcer, Veröffentlichung von Ausschreibungen, Auswahl von Partnern, Ausführungsverfolgung</i>).	<ul style="list-style-type: none"> • Bietet eine die Standardprodukte und -leistungen unseres Bucher Vaslin Katalog überschreitende Gesamtlösung 	Endkunde / Vertriebsnetz

Die maßgeschneiderten Lösungen

	Beschreibung	Vorteile	Betroffene Zielgruppe
Entwicklung von spezifischen Produkten und Zusatzlösungen	In Funktion des Kundenbedarfs und in Abhängigkeit der Vertragselemente ist es möglich, spezifische Zusatzlösungen zu entwickeln (<i>mechanische, elektrische, elektrotechnische und automatisierungstechnische Analysen</i>).	<ul style="list-style-type: none"> • Eine dem Kundenbedarf angepasste Lösung 	Endkunde / Vertriebsnetz / F&E-Abteilung von Bucher Vaslin
Anpassung von Standardprodukten an den spezifischen Kundenbedarf	In Funktion des Kundenbedarfs und in Abhängigkeit der Vertragselemente ist es möglich, eine spezifische Anpassung der Produkte zu begleiten (<i>Machbarkeitsstudie in Zusammenarbeit mit dem für das Produkt zuständigen Entwicklungsbüro, Erstellung eines Änderungslastenheftes, Konzeption von kundenspezifischen Peripherie- oder Zusatzlösungen, Abnahme von Änderungen</i>).	<ul style="list-style-type: none"> • Eine dem Kundenbedarf angepasste Lösung 	Endkunde / Vertriebsnetz

Die Service- Leistungen Serenity

Master

Entwicklung von Fähigkeiten



Mit Master profitieren Sie von über 40 Jahren Erfahrung sowie der französischen Qualitätszertifizierung des Schulungszentrums. Die angebotenen Schulungen vermitteln schnell solide Kenntnisse in der Bedienung und Wartung von Bucher Vaslin-Geräten.

Bucher Vaslin hat des Weiteren dank seines Schulungszentrums ein E-Learning-Tool entwickelt, das für alle Kunden zugänglich ist und es ihnen ermöglicht, sich online zu den gesamten Ausrüstungen zu schulen.

Assist

Supportverträge

Die Support- und Service-Programme Assist ermöglichen es Ihnen, sofort Antworten auf Ihre Fragen zu erhalten, sich beraten zu lassen, von einer optimalen Maschinenproduktivität zu profitieren sowie die unproduktiven Zeiten auf ein Minimum zu reduzieren.



Connect

Online-Service



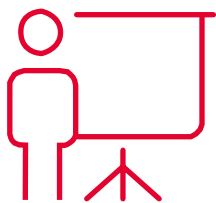
Die Angebote und Lösungen des Connect-Pakets beinhalten die Vernetzung der Bucher Vaslin-Ausrüstungen sowie deren Monitoring und Steuerung. Dank eines gesicherten Zugangs können Sie den Verlauf des Betriebs in Echtzeit verfolgen, die erzielten Ergebnisse analysieren, bei Anomalien gewarnt werden und Ihre Maschine fernsteuern. Es ist auch möglich, einen Techniker über den Fernzugriff hinzuzuziehen.





Master,
Schulung
durch Bucher Vaslin





Die Schulungen von Bucher Vaslin

Steigern Sie die Kompetenzen Ihres Personals, um das gesamte Potenzial Ihrer Ausrüstungen ausnutzen zu können.



Schulungen sind die ideale Ergänzung zur Etappe der Inbetriebnahme. Sie ermöglichen es den Maschinenführern, den Betrieb ihrer Maschinen zu optimieren und an Autonomie zu gewinnen. Sie ermöglichen Ihren Wartungstechnikern, bestimmte kurative Maßnahmen vorzunehmen, ohne Zeit zu verlieren, und dabei die von Bucher Vaslin vorgegebenen Arbeitsanweisungen genau zu beachten.

Unsere Trainer sind sehr erfahren und praxisnah. Sie übermitteln ihr Wissen und Know-how pragmatisch an Techniker verschiedenster Profile.

Ob überbetrieblich (für mehrere Unternehmen) oder betriebsintern (für einen einzelnen Kunden), unsere Schulungen gehen auf den Bedarf jedes einzelnen Teilnehmenden ein.

Unter besserer Nutzung der Ausrüstungen ist auch ein sicheres Arbeitsumfeld, die Anwendung guter Praktiken und die Vermeidung von Ausfällen zu verstehen.

Menschen mit Behinderungen werden dazu eingeladen, unter der Nummer +33 (0)2.44.01.53.56 oder per E-Mail an die Adresse: centredformation@buchervaslin.com mit dem Schulungszentrum Kontakt aufzunehmen, wenn sie besondere Mittel oder Bedingungen wünschen.



+ Welche Vorteile bieten sich Ihnen?

- Kontrollierte Wartungskosten
- Autonomie des Personals
- Steigerung der Produktivität
- Beherrschung der Prozesse
- Hohe Personensicherheit
- Qualitätsgewinn



Die frz. Qualitätszertifizierung Qualiopi gewährleistet eine hochwertige Schulung für die Unternehmen wie auch die Schulungsteilnehmer. Diese Zertifizierung gilt für ganz Frankreich.



Unser Qualitätszertifikat wurde für folgende die Kategorie erteilt:
SCHULUNGS AKTIVITÄTEN



Schulungen zur Maschinenführung

Betroffene Zielgruppe

Maschinenführer

Beschreibung

Die Schulungen zur Maschinenführung sind speziell auf die Maschinenbediener ausgerichtet.

Sie haben zum Ziel, eine Verbesserung beim Umgang mit den Rohmaterialien und eine Vertiefung der Kenntnisse zu den Maschinenfunktionen und -einstellungen zu erreichen.

Vorteile

- Kenntnis der Maschinenfunktionen
- Fähigkeit zur Optimierung der Betriebszyklen
- Fähigkeit zur Programmierung der Maschine und Anpassung der Programme an das Erntegut und den Wein
- Kenntnis der Reinigungsprozesse
- Fähigkeit zur Verwendung der Rückverfolgbarkeits- und Vernetzungstools

Betroffene Produkte

Delta Vistalys
 Bucher XPert
 Bucher XPlus
 Bucher RPX/RPZ
 Bucher Inertys
 Flavy FX
 Flavy X-Treme
 Flavy X-Wine





Schulungen zur Instandhaltung - Level 1

Betroffene Zielgruppe

Kellerei-Wartungstechniker

Beschreibung

Diese Schulung konzentriert sich auf die Fähigkeit zur autonomen Ausführung bestimmter kurativer Maßnahmen des Levels 1. Es sind weitere Schulungslevel verfügbar, zu denen wir Ihnen gern Auskunft geben.

Vorteile

- Fähigkeit zur Erstellung von Diagnosen
- Fähigkeit zur sicheren Durchführung von Eingriffen
- Fähigkeit zum Austausch von Komponenten gemäß den Vorgaben von Bucher Vaslin

Voraussetzungen

- Befugnis zur Arbeit an elektrischen Anlagen
- Befugnis zur Arbeit in der Höhe

Betroffene Produkte

Bucher XPert
Bucher XPlus
Bucher RPX/RPZ
Bucher Inertys
Flavy FX
Flavy X-Treme
Flavy X-Wine





E-Learning

Betroffene Zielgruppe

Kellermeister
Önologe
Maschinenführer
Wartungstechniker
Vertragshändler-Verkäufer

Beschreibung

Das kostengünstige E-Learning senkt die Schulungskosten im Vergleich zur Teilnahme an einer Präsenzveranstaltung: ein Computer und eine Internet-Anbindung sind für die Teilnahme ausreichend. Ansprechende, von unseren qualifizierten Trainern erstellte Schulungsunterlagen bieten Ihnen eine angenehme Lernumgebung. Und damit jeder in seinem eigenen Rhythmus voranschreiten kann, bleiben die Schulungsinhalte über zwei Monate verfügbar.

Technische Daten

Die E-Learning-Schulungen bestehen aus online verfügbaren Modulen, auf die Sie von überall aus zugreifen können.

Vorteile

- Kenntnis der Maschinenfunktionen
- Optimierung der Beschickungs- und Abtropfphasen zum Erreichen der gewünschten Saftqualität
- Optimierung der Pressprogramme zur Qualitätssteigerung
- Anpassung der Programme an das jeweilige Lesegut

Betroffene Produkte

Bucher IT / ICS*

Flavy FX*

Flavy X-Wine*

(*In Englisch, Spanisch und Italienisch erst ab Ende 2022)

○○○ Zusammenfassung

Schulungen

Betroffene Produkte

Voraussetzungen

	Annahme	Pressen	Filtration	
Maschinenführung	Delta Vistalys	Bucher XPert Bucher XPlus Bucher RPX/RPZ Bucher Inertys	Flavy FX Flavy X-Treme Flavy X-Wine	
Instandhaltung Level 1		Bucher XPert Bucher XPlus Bucher RPX/RPZ Bucher Inertys	Flavy FX Flavy X-Treme Flavy X-Wine	Befugnis zur Arbeit an elektrischen Anlagen Befugnis zur Arbeit in der Höhe
E-Learning		Bucher IT / ICS	FX ICS (Ende 2022) Xwine (Ende 2022)	



Assist, Lösungen für Ihre Support- und Serviceleistungen





**Technischer Support
vor Ort** 27

Die Hotline 35

Die Retrofits 40



Die Serviceverträge

Wählen Sie die Service-Programme von Bucher Vaslin und konzentrieren Sie sich ungestört auf Ihre Hauptaufgaben.



Von der technischen Inspektion der Maschinen bis hin zu Verbesserungsprozessen in Ihrer Kellerei begleiten Sie unsere Serviceverträge das ganze Jahr über in Übereinstimmung mit Ihrem Bedarf, so dass Sie Ihre Anlage optimal nutzen können. Die Serviceverträge von Bucher Vaslin tragen zu einer stressfreien Arbeitsumgebung bei.



Ihr erster Kontakt, die Plattform des technischen Supports, leitet Sie direkt an erfahrene Fachleute weiter, die Ihnen beratend zur Seite stehen. Die Supportverträge ermöglichen unseren Spezialisten bei bestimmten unserer Maschinen den Fernzugriff auf die Maschinensteuerung*. In Funktion ihrer Diagnose kann dann ein zeitnaher und effizienter Eingriff durch qualifizierte Techniker und Experten eingeleitet werden.

**Unter Vorbehalt der vorausgehenden Zustimmung*



Eine regelmäßige Wartung ermöglicht es, die Zuverlässigkeit der Produktivität und die Gesamtlebensdauer der Maschinen zu erhöhen. Bucher Vaslin gewährleistet die Ersatzteilverfügbarkeit seiner Ausrüstungen für bis zu 20 Jahre ab der Einstellung des Vertriebs eines Modells.

✚ Welche Vorteile bieten sich Ihnen?

- Optimale Maschinenproduktivität
- Minderung des Störfallrisikos und der Ausfallzeiten der Maschinen
- Verlängerung der Lebensdauer der Maschinenkomponenten

Technischer Support vor Ort

Der technische Support vor Ort mindert das Störfallrisiko und die Ausfallzeiten Ihrer Maschinen und ist somit eine wesentliche Ressource in Ihrem Fachbereich.

Er sichert Ihnen eine optimale Produktivität und verlängert die Lebensdauer der verschiedenen Maschinenkomponenten.



Technische Inspektion

Betroffene Zielgruppe

Benutzende Kunden

Beschreibung

Bei der technischen Inspektion wenden unsere Techniker spezifische Prüfverfahren auf die verschiedenen Maschinenorgane an, um diese auf ihre einwandfreie Funktionstüchtigkeit zu prüfen (auf Grundlage einer Checkliste). Es werden keine (oder nur sehr wenige) Teile ausgetauscht. Es handelt sich um eine allgemeine Prüfung der Ausrüstung, zu der vom Techniker eine Maschinenbilanz für den Kunden erstellt wird. Darauf folgt die Übermittlung eines Angebots zum Austausch von Teilen im Rahmen der Präventivwartung.

Bucher Vaslin hält eine Preistabelle bereit, die die Beträge für die verschiedenen Dienstleistungen pro Maschinentyp und pro Zeitabschnitt im Jahresablauf aufführt.

Diese technische Inspektion ist idealerweise in der Zeitspanne von Januar bis April (für die nördliche Hemisphäre) vorzunehmen, um von den günstigsten Bedingungen zu profitieren.

Voraussetzungen

Zugängliche Ausrüstungen und betriebsbereite Versorgungsanlagen (Wasser, Druckluft, Elektrizität, Stickstoff)

Betroffene Produkte

Die gesamten Modelle Delta, Bucher und Sutter

Technische Daten

- Überprüfung von Zustand und Funktion der Hauptkomponenten der Ausrüstung
- Echtzeit-Darstellung der Funktion der Maschinenorgane zur Ermittlung der potenziell defekten Komponenten
- Anpassung der Parametrierungen über Fernzugriff

Vorteile

Die technische Inspektion ist für die Optimierung der Produktivität beim Betrieb der Ausrüstungen notwendig.

- Minderung des Risikos von Produktionsausfällen sowie der Immobilisierung der Maschine
- Funktionszustand der Komponenten bei bester Effizienz
- Verlängerung der Lebensdauer der Ausrüstungen
- Verbesserung der Arbeits- und Sicherheitsbedingungen des Kellereipersonals



Präventivwartung

Betroffene Zielgruppe

Benutzende Kunden

Beschreibung

Die Präventivwartung ist die Phase nach der technischen Inspektion, in der die defekten Teile ausgetauscht werden (nach Genehmigung des entsprechenden Kostenvoranschlags durch den Kunden). Diese Etappe erfolgt allgemein in der Zeitspanne von April bis Juni (nördliche Hemisphäre).

Technische Daten

- Austausch defekter Komponenten
- Funktionsvorbereitung für die kommende Ernteperiode
- Zusätzlich zu den Funktionstests im Sinne einer abschließenden Überprüfung

Vorteile

Die Präventivwartung folgt auf die technische Inspektion.

Fokus auf die Präventivwartung für die Produktreihe Flavy

Beschreibung

Bei der Produktreihe Flavy ist die Vorgehensweise anders. Wir bieten Überholungspakete einschließlich Ersatzteile an, deren Austausch erfolgt, wenn der Filter die Schwellenwerte 2.500 Std. und 5.000 Std. beim Flavy FX bzw. 5.000 Std. und 10.000 Std. beim Flavy X erreicht hat. Die Ersatzteile werden vorbeugend ausgetauscht, ohne dass die Ausrüstungen vorher inspiziert werden.

Diese Überholungen können zu verschiedenen Zeitpunkten im Jahr erfolgen, je nach dem Datum, an dem die Schwellenwerte erreicht werden.

Technische Daten

- Überprüfung von Zustand und Funktion der Hauptkomponenten der Ausrüstung
- Echtzeit-Darstellung der Funktion der Maschinenorgane zur Ermittlung der potenziell defekten Komponenten
- Austausch der Ersatzteile (je nach Überholungspaket)

Betroffene Produkte

Die gesamte Flavy-Produktreihe

Voraussetzungen

Zugängliche Ausrüstungen und betriebsbereite Versorgungsanlagen (Wasser, Druckluft, Elektrizität, Stickstoff)

Betroffene Produkte

Die gesamten Modelle Delta, Bucher und Sutter



Funktionstests

Betroffene Zielgruppe

Benutzende Kunden

Beschreibung

Die Funktionstests erfolgen vor der Ernteperiode.

Die Techniker vergewissern sich ein letztes Mal vor der Lese, dass alle Funktionen der Ausrüstungen funktionstüchtig sind.

Es werden weder Teile ausgetauscht noch Wartungsmaßnahmen vorgenommen. Es handelt sich lediglich um einen Leerlauftest der Maschinenfunktionen.

Technische Daten

- Überprüfung der Funktionen beim EinschaltenderEnergieversorgungen (Elektrizität, Pneumatik, Druckluft, Wasser, Stickstoff)
- Überprüfung der Sicherheitseinrichtungen
- Auffrischung der guten Praktiken für die Optimierung der Maschinenproduktivität in der Erntesaison

Vorteile

Die Funktionstests sind eine unerlässliche Etappe für eine erfolgreiche Inbetriebnahme der Ausrüstungen vor der Lese

- Sicherstellung der Maschineneffizienz vor der ersten Beschickung
- Stressfreiheit des Kellereipersonals bei Arbeitsbeginn
- Reduzierung der Maschinenstörfälle während der Saison

Voraussetzungen

Zugängliche Ausrüstungen und betriebsbereite Versorgungsanlagen (Wasser, Druckluft, Elektrizität, Stickstoff)

Betroffene Produkte

Die gesamten Modelle Delta, Bucher und Sutter



Überwinterung

Betroffene Zielgruppe

Benutzende Kunden

Beschreibung

Vor dem Winter sind verschiedene Vorsichtsmaßnahmen zu ergreifen, um eventuelle Probleme bei der späteren Wiederinbetriebnahme der Maschinen zu vermeiden. Diese Etappe, die in der Vorbereitung der Ausrüstungen auf die Überwinterung besteht, erfolgt direkt nach der Lese, in der nördlichen Hemisphäre im Oktober oder November und in der südlichen Hemisphäre im Mai oder Juni.

Technische Daten

- Positionierung und Schutz der Funktionsorgane
- Schmierung der beweglichen Teile (Rotation, lineare Bewegungen)
- Abschalten der Energieversorgungen
- Entleerung der Druckluftreserven der Maschinen, Turbinen usw.
- Ermittlung der kritischen Funktionskomponenten zur Antizipation und Verzeichnung eventuell zu planender Maßnahmen in Hinsicht auf die nächste Kampagne

Voraussetzungen

Die Ausrüstungen im aufgeräumten und zugänglichen Zustand, gemäß Gebrauchsanleitung gereinigt, betriebsbereite Versorgungsanlagen (Wasser, Druckluft, Gas, Elektrizität)

Betroffene Produkte

Die gesamten Modelle Delta, Bucher und Sutter

Vorteile

- Verlängerung der Lebensdauer der Maschinenkomponenten:
- Vorbereitung der Maschinen für die Überwinterung
 - Ermittlung des Allgemeinzustands der Maschinen



Verarbeitung von Vorklärtrub

Betroffene Zielgruppe

Benutzende Kunden

Beschreibung

Es handelt sich hier um die Ausstattung des Filters für die Vorklärtrubkampagnen mit:

- den erforderlichen 3-mm-Modulen,
- der Installation und Einstellung der Vorklärtrubabstreifer,
- der Konfiguration der Software und der Mechanik des Filters für den Vorklärtrubmodus.

Nach der Lese richten unsere Teams den Filter wieder für die Weinfiltration ein.

Technische Daten

- Ausstattung des Filters mit den für die Vorklärtrubfiltration erforderlichen Komponenten
- Anpassung der Maschinenparametrierung
- Überprüfung der Installation und der Umgebung der Maschine
- Auffrischung der guten Praktiken hinsichtlich der Beachtung der Arbeitsanweisungen von Bucher Vaslin

Vorteile

Die Vorbereitung des Tangentialfilters für die Periode der Vorklärtrubfiltration ist eine unerlässliche Etappe zur Gewährleistung eines einwandfreien Betriebs

- Sicherung des Prozesses der Vorklärtrubfiltration
- Optimierung der Maschinenproduktivität
- Auffrischung der Vorgaben zur Vorbereitung des Vorklärtrubs

Voraussetzungen

Zugängliche Ausrüstungen und betriebsbereite Versorgungsanlagen (Wasser, Druckluft, Elektrizität, Stickstoff)

Betroffene Produkte

Flavy FX
Flavy X-Treme
Flavy X-Wine



Mehrjährige Verträge

Betroffene Zielgruppe

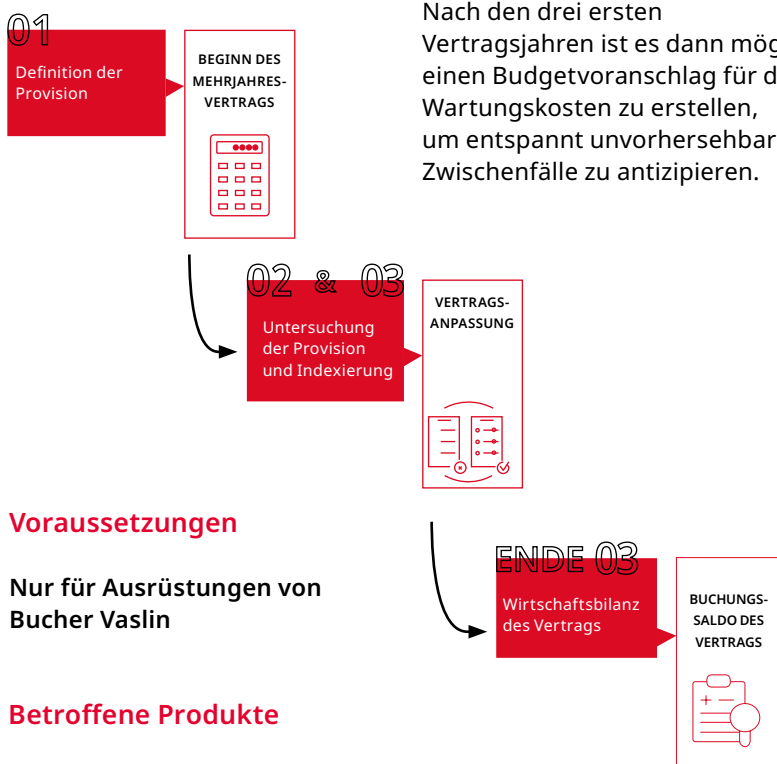
Benutzende Kunden

Beschreibung

Im Rahmen eines mehrjährigen Vertrags betreut Sie der technische Berater von Bucher Vaslin auf technischer und verwaltungstechnischer Ebene bei der Erarbeitung des jährlichen Wartungsbudgets Ihrer Anlage. Nach den drei ersten Vertragsjahren ist es dann möglich, einen Budgetvoranschlag für die Wartungskosten zu erstellen, um entspannt unvorhersehbare Zwischenfälle zu antizipieren.

Technische Daten

Es wird eine Historie zum Teileaustausch mit Angabe der Supportstunden erstellt, um Ihnen einen ersten Vertragsvorschlag mit Preisangabe zu unterbreiten. Nach Abschluss des ersten Jahres wird ein Vergleich zwischen dem Betrag, der dem Kunden fakturiert wird, und dem Betrag, den der Kunde ohne den Wartungsvertrag hätte bezahlen müssen, gezogen. Bei Abweichung vom pauschalisierten Betrag (nach oben oder nach unten) wird ein neuer Kostenanschlag erstellt. ZU Ende des 3. Jahres wird eine Gesamtbilanz gezogen und die ermittelte Differenz anhand einer Rückzahlung durch die bevorteilte Vertragspartei verrechnet.



Voraussetzungen

Nur für Ausrüstungen von Bucher Vaslin

Betroffene Produkte

Bucher - Flavy - Delta - Sutter*
 (*Fabrikation Bucher Vaslin nach 2011 «Sutter by Bucher Vaslin»)

Vorteile

- Vorausschaubarkeit und Kontrolle über das Budget
- Detaillierte monatliche Wirtschaftsbilanz
- Jährliche Abrechnung
- Faire Kostenverteilung
- 20% Rabatt auf die eingekauften Teile
- 5% Rabatt auf alle Arbeitszeitkosten



Ersatzteile

Betroffene Zielgruppe

Benutzende Kunden und Händler

Beschreibung

Das Ersatzteileprinzip basiert auf dem Austausch des Originalteils oder, in bestimmten Fällen, eines Teilesatzes oder einer Ersatzfunktion (im Falle von Obsoleszenz).

Bucher Vaslin garantiert die Nutzbarkeit der Ausrüstungen über 20 Jahre.

Wir verfügen über einen Katalog mit mehr als 16.000 Artikeln. Diese Kataloge und Teilebestellungen sind auf dem Connect-Portal (<https://connect.buchervaslin.com>) verfügbar.

Dringende Bestellungen werden von unseren Werken in einer Frist von nur 1 Tag in die ganze Welt versandt, in Zusammenarbeit mit Anbietern von zeitkritischen Transporten.

Technische Daten

- Lagerung der Originalteile
- Obsoleszenzverwaltung
- Technische Analysen
- Anpassbare Lösungen
- Gewährleistete Kompatibilität
- Geografisch verteilte Lagerstandorte (*nur in Frankreich und Italien*)

Vorteile

- Verfügbarkeit der Ersatzteile (oder äquivalent) der Ausrüstungen für bis zu 20 Jahre ab der Einstellung des Vertriebs eines Modells.
- Unsere Lager- und Logistikmitarbeiter versenden täglich von 8h bis 17h Ersatzteile (mit Ausnahme der Wochenenden und frz. Feiertage) und während der Lese ist unser Ersatzteilservice bis 23h (C.E.T.) erreichbar.

Voraussetzungen

Nur für Ausrüstungen von Bucher Vaslin

Betroffene Produkte

Bucher - Flavy - Delta - Sutter*

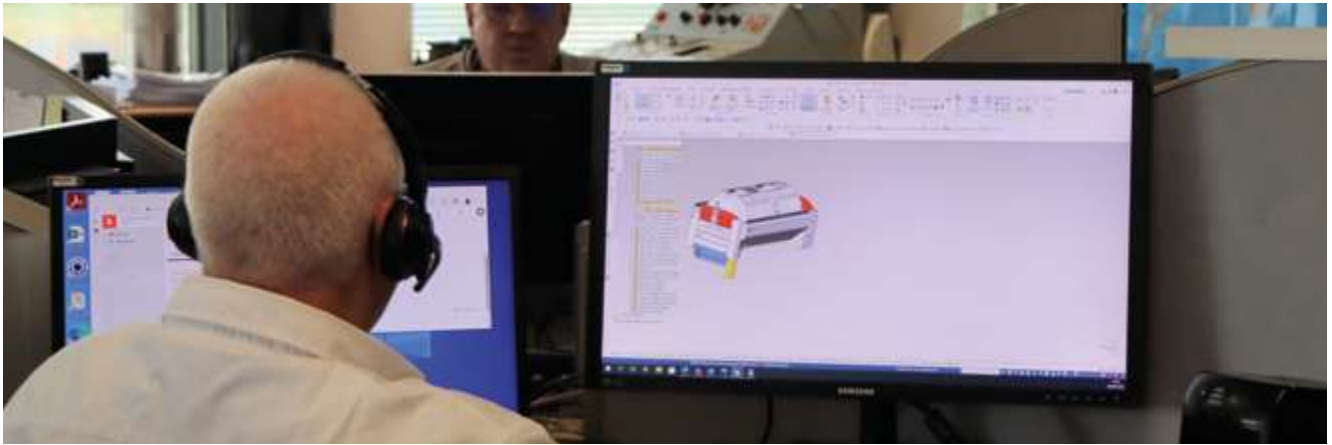
(*Fabrikation Bucher Vaslin nach 2011 «Sutter by Bucher Vaslin»)



Die Hotline

Die Hotline-Techniker stehen Ihnen 7 Tage die Woche* zur Verfügung, um Sie bei Ihren Anfragen zu betreuen.

** Während der Ernteperiode*



Fernwartungsverträge

Betroffene Zielgruppe

Benutzende Kunden und Händler

Voraussetzungen

Mit Modem und SIM-Karte ausgestattete Maschine

Maschinenstandort, der von mindestens einem Mobilfunkanbieter abgedeckt wird

Betroffene Produkte

Bucher XPert
 Bucher Xplus
 Flavy FX
 Flavy X-Treme
 Flavy X-Wine
 Vistalys
 Bestimmte Retrofits

Beschreibung

Die Fernwartung arbeitet mit einem 4G-Router, mit denen die kompatiblen Ausrüstungen von Bucher Vaslin ausgestattet sind. Sie ermöglicht den Mitgliedern der Technikplattform, sich mit einer Ausrüstung zu verbinden und den Bildschirm der Ausrüstung einzusehen, unter der Voraussetzung, dass dies im Vorhinein vom Kunden genehmigt wurde.

Der Techniker kann dann die Prozess- und Fehlerhistorien der Ausrüstung einsehen, um die Ursachen und Folgen der Störungen zu ermitteln.

In bestimmten Fällen ist es möglich, die Störung der Ausrüstung über den Fernzugriff zu beheben oder einen Techniker, im Interesse einer höheren Effizienz, direkt mit dem Ersatzteil und Kenntnis der Reparaturursache vor Ort zu senden.

Der Fernzugriff erfolgt ausschließlich mit schriftlicher Genehmigung des Kunden.

Technische Daten

- Überprüfung der Parametrierungen, Historien usw. über Fernzugriff
- Echtzeit-Darstellung der Funktion der Maschinenorgane zur Ermittlung der potenziell defekten Komponenten
- Anpassung der Parametrierungen über Fernzugriff

Vorteile

- Die Fernsteuerung der Maschinen über die Technikplattform von Bucher Vaslin ermöglicht die Erstellung von Diagnosen, die Behebung von Problemen wie auch die Erleichterung des Einsatzes von qualifizierten Technikern und Experten
- Situationsangepasste Beratung in Echtzeit
- Kurze Reaktionszeiten
- Kostenminderung



Telefonsupport-Vertrag

Betroffene Zielgruppe

Benutzende Kunden und Händler

Beschreibung

Dank des Telefonsupports ist es möglich, auf alle technischen Fragen zu den Produkten und Leistungen Antwort zu erhalten, mit dem Ziel maximaler Zufriedenheit.

Vorteile

- Der von der Hotline geleistete Telefonsupport ist das ganze Jahr über von **Montag bis Freitag** von **8h30 bis 17h30 (C.E.T.) erreichbar**
- Während der Erntezeit ist diese Technikplattform zu folgenden Zeiten erreichbar:
 - **Montag bis Freitag:** von 7h30 bis 19h (C.E.T.)
Rufbereitschaft von 19h bis 23h (C.E.T.)
 - **Samstag:** von 8h bis 18h (C.E.T.)
Rufbereitschaft von 18h bis 23h (C.E.T.)
 - **Sonntag:** Rufbereitschaft von 8h bis 23h (C.E.T.)

Voraussetzungen

Eine Ausrüstung von Bucher Vaslin besitzen
Beim Anruf über die Nummer der Maschine verfügen

Betroffene Produkte

Alle

○○○ Zusammenfassung

	Betroffene Produkte			Voraussetzungen
	Annahme	Pressen	Filtration	
Überwinterung	Delta (alle Maschinen)	Bucher und Sutter (alle Maschinen)		<ul style="list-style-type: none"> Ausrüstungen im aufgeräumten und zugänglichen Zustand, gemäß Gebrauchsanleitung gereinigt, betriebsbereite Versorgungsanlagen (Wasser, Druckluft, Gas, Elektrizität)
Präventivwartung				<ul style="list-style-type: none"> Zugängliche Ausrüstungen und betriebsbereite Versorgungsanlagen (Wasser, Druckluft, Elektrizität, Stickstoff)
Technische Inspektion		Bucher XPert	Flavy FX Flavy X-Treme Flavy X-Wine	<ul style="list-style-type: none"> Mit Modem und SIM-Karte ausgestattete Maschine Maschinenstandort, der von mindestens einem Mobilfunkanbieter abgedeckt wird
Funktionstests	Delta (alle Maschinen)	Bucher und Sutter (alle Maschinen)		<ul style="list-style-type: none"> Zugängliche Ausrüstungen und betriebsbereite Versorgungsanlagen (Wasser, Druckluft, Elektrizität, Stickstoff)
Telesupport		Bucher XPert Bucher XPlus	Flavy FX Flavy X-Treme Flavy X-Wine	<ul style="list-style-type: none"> Mit Modem und SIM-Karte ausgestattete Maschine Maschinenstandort, der von mindestens einem Mobilfunkanbieter abgedeckt wird
Filtervorbereitung Modi Wein / Vorklärtrub			Flavy FX Flavy X-Treme Flavy X-Wine	<ul style="list-style-type: none"> Zugängliche Ausrüstungen und betriebsbereite Versorgungsanlagen (Wasser, Druckluft, Elektrizität, Stickstoff)
Support für die Verarbeitung von Vorklärtrub			Flavy FX Bourbes Flavy X-Treme	<ul style="list-style-type: none"> Zugängliche Ausrüstungen und betriebsbereite Versorgungsanlagen (Wasser, Druckluft, Elektrizität, Stickstoff)
Mehrjährige Verträge	Delta – Bucher – Flavy – Sutter* (*Fabrikation Bucher Vaslin nach 2011 „Sutter by Bucher Vaslin“)			<ul style="list-style-type: none"> Nur für Ausrüstungen von Bucher Vaslin
Ersatzteile	Delta – Bucher – Flavy – Sutter* (*Fabrikation Bucher Vaslin nach 2011 „Sutter by Bucher Vaslin“)			<ul style="list-style-type: none"> Nur für Ausrüstungen von Bucher Vaslin



Retrofit, gönnen Sie Ihren Maschinen eine Verjüngungskur



Unsere Retrofits begleiten Sie auf Ihrem Weg zum ökologischen Wandel, indem dank des Beibehalts der Originalstruktur der Obsoleszenz der Maschinen entgegenwirkt wird.



Entdecken Sie die Erfahrungsberichte unserer Kunden über Retrofits.

Beschreibungsvideo



Retrofit Basic

Betroffene Zielgruppe

Benutzende Kunden und Händler

Beschreibung

Der Retrofit Basic besteht im Austausch der SPS TMA durch eine spezifische Lösung, die die Installation einer SPS der neuesten Generation und hierdurch

die Verlängerung der Lebensdauer Ihrer Ausrüstung ermöglicht.

Technische Daten

- Modernisierung der Ausrüstung
- Verlängerung der Lebensdauer der Ausrüstung
- Umweltschutz durch Beibehalt der Originalstruktur
- Benutzerfreundliche und intuitive Bedienschnittstelle
- Anbindung der Maschine an die Fernüberwachung für eine optimale Betreuung - je nach Kompatibilität
- Prozessverfolgung dank Datenhistorisierung
- Erhöhung der Zuverlässigkeit der Maschine und Minderung der Ausfallzeiten
- Beibehalt der Originalfunktionen der Ausrüstung



Flavy FX3
mit bisheriger SPS



Flavy FX3
mit neuer SPS

Vorteile

- Ersatz der bisherigen SPS durch eine 12"-Touchscreen-Einheit
- Schlüsselfertige Installation durch unsere qualifizierten Teams in weniger als einem Arbeitstag
- Situationsspezifische Beratung

Betroffene Produkte

Flavy FX
Bucher XPLUS, XPC, XPF
Bucher XPERT ICS
Bucher Retrofit ICS



Retrofit Maxi

Betroffene Zielgruppe

Benutzende Kunden und Händler

Beschreibung

Der Retrofit Maxi besteht im Austausch der Automatisierung und der elektrischen und pneumatischen Versorgungsnetze der Ausrüstung.

Diese Modernisierung macht die Ausrüstung mit den serienmäßigen Zusatzausstattungen kompatibel und ermöglicht die Leistungssteigerung der Maschine.

Technische Daten

Gesamtumfang des Retrofit Basic erweitert durch die folgenden Features:

- Kompatibilität mit den neuesten Softwareoptionen
- Autoadaptiver Pressprozess (ORGAN), SO₂-Pumpe, Mostselektor und Zentralbefüllung
- Steigerung von Leistung und Produktivität der Ausrüstung



Bisherige SPS



Neue SPS

Vorteile

- Austausch der bisherigen SPS durch eine an einer abnehmbaren Halterung installierte 12"-Touchscreeneinheit
- Betriebsfertige Installation durch unsere qualifizierten Teams (über mehrere Tage)
- Situationsspezifische Beratung
- Komplettaustausch des Schaltschranks
- Anpassung des Druckluftkreislaufs

Betroffene Produkte

Bucher XPERT V1, V2
 Bucher RPZI
 Bucher RPZ
 Bucher RPX
 Bucher RPA
 Bucher RPM

Kompatibilität der Retrofits

Pressentyp	Basic	Maxi
Bucher XPC	✓	
Bucher XPF	✓	
Bucher XPlus	✓	
Bucher XPert V1 und V2		✓
Bucher RPZi		✓
Bucher RPZ et RPX		✓
Bucher RPA		✓

Filtertyp	Basic	Maxi
Flavy FX 1 bis 10 VT / VE	✓	



A photograph of a brewery interior featuring several large, vertical stainless steel tanks. The tanks have perforated metal sections near the top. In the foreground on the right, a person's hands are visible holding a smartphone, seemingly scanning or interacting with the tanks. The scene is lit with warm, industrial lighting.

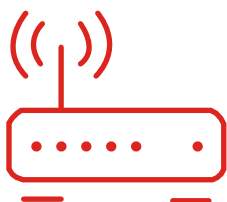
Connect,
Ihr vernetzter Service



Vernetzung 47

Winect 50

Connect-Portal 54



Connect

Vernetzen Sie Ihre Ausrüstungen mit der Bucher Vaslin Cloud und gewinnen Sie an Sorgenfreiheit.



Das Angebot Connect von Bucher Vaslin bietet Ihnen eine neue Servicedimension. Mit unserem System Connect übertragen die Maschinen ihre Betriebsdaten automatisch an die speziell dafür entwickelte Cloud.

Die Betreiber können so von digitalen Services der neuesten Generation profitieren, die ihnen völlig neue Funktionen für ihren Maschinenpark bieten.

Von der mobilen App Winect bis hin zu den Online-Diensten steht den Betreibern ein umfassendes Serviceangebot zur Verfügung, um so Zeit zu sparen und entspannt arbeiten können.

+ Welche Vorteile bieten sich Ihnen?

- An neuen und kompatiblen Ausrüstungen mögliche Maßnahme
- Optimierte Anbindung für mehrere Benutzer in allen Ländern
- Online-Portal mit dediziertem Benutzerbereich
- Online aktivierbare und sofort betriebsbereite Services
- Online-Bestellungen
- Katalog der technischen Unterlagen
- Verwaltung Ihrer Garantien



Vernetzung

Die Verbindung mit den Connect-Services ist bei Ausrüstungen möglich, die serienmäßig oder aufgerüstet über die entsprechende von Bucher Vaslin gelieferte und installierte Ausstattung verfügen.

Entdecken Sie die Weinbereitung 4.0, indem Sie die Connect-Services abonnieren.



Aufrüstsatz Connect

Betroffene Zielgruppe

Kunden, die eine kompatible, jedoch standardmäßig nicht mit Konnektivität ausgestattete Maschine besitzen

Beschreibung

Der Aufrüstsatz Connect umfasst ein Jahr Connect-Services inklusive der Mobile App Winect und der Vernetzung mit der Cloud. Die Installation des Aufrüstsatzes ist dem zuständigen Vertragshändler zu übertragen.

Technische Daten

- Modem Router für 3G/4G
- Verbindung mit der SPS über Ethernet
- Montage im Schaltschrank an einer DIN-Schiene
- Spannungsversorgung über die bestehende 24-V-Versorgung
- Unterschiedliche Artikel je nach Land

Vorteile

Diese Ausstattung ermöglicht die Vernetzung aller kompatiblen Maschinen mit den Connect-Services.

Voraussetzungen

Eine kompatible Ausrüstung von Bucher Vaslin besitzen

Betroffene Produkte

Flavy X-Wine
 Flavy X-Treme
 Flavy FX 2-10 ICS
 Bucher XPlus IT
 Bucher XPert IT
 Bucher XPlus ICS¹
 Bucher XPert ICS²

¹Produktreihe ICS: 50, 62 und 80 ab 2016 / 22, 30 und 40 ab 2017

²Produktreihe ICS ab 2011. Begrenzte Funktionen auf dieser SPS. Keine Steuerung möglich. Weiterverarbeitung der hochgeladenen Daten nur begrenzt möglich.



Cloud-Anbindung

Betroffene Zielgruppe

Kunden, die eine vernetzte Maschine besitzen

Beschreibung

Dieser Service ermöglicht die Aktivierung der an der Maschine installierten Kommunikationsausstattung und deren Verbindung mit den Mobilfunknetzen.

Die Ausrüstung verbindet sich mit dem am Standort am stärksten präsenten Mobilfunknetz.

Technische Daten

- App Winect inklusive
- Benachrichtigungsfunktion inklusive

Vorteile

Datentransfer von der Maschine zur Bucher Vaslin Cloud. Die Daten sind dort für den Kunden verfügbar und er kann sie frei nach seinen Wünschen verwenden. Erforderlich für die Abonnie rung aller Konnektivitätsangebote

Voraussetzungen

Mit Modem und SIM-Karte ausgestattete Maschine

Maschinenstandort, der von mindestens einem Mobilfunkanbieter abgedeckt wird

Betroffene Produkte

Bucher XPlus
und XPert IT
Bucher XPlus
Bucher XPert ICS
Flavy X-Wine
Flavy X-Treme
Flavy FX 2-10 ICS



Was ist eine Cloud?

Die Cloud bietet die geteilte Online-Nutzung von Serverkapazitäten über ein Mobilfunknetz.

Die App Winect



Beschreibungsvideo zu Winect

Die Mobile App Winect für das Fernmonitoring Ihrer Maschine

Wo Sie sich auch immer befinden, können Sie den Fortschritt Ihrer Produktion überwachen, Echtzeit-Benachrichtigungen erhalten und Ihre Maschine fernsteuern.

Die App ist für iOS und Android erhältlich.

Verlassen Sie den Betrieb ohne Sorgen, Winect begleitet Sie.



* Informatiklizenz allein, ohne jegliche Services

Betroffene Zielgruppe

Kunden, die eine vernetzte Maschine besitzen und diese fernüberwachen und/oder fernsteuern möchten.

Beschreibung

Die App Winect enthält die kompletten Informationen, die dem Benutzer die Prozessverfolgung und die Anpassung der Maschinenparameter an seinen Bedarf ermöglichen. Die Zusendung von Benachrichtigungen ist mit inbegriffen.



Vorteile

Kompatibel mit allen Smartphones unter iOS und Android.

Die App ermöglicht bedeutende Zeit- und Wegeeinsparungen, da der Maschinenführer nicht mehr zur Maschine kommen muss, um auf diese einzuwirken.

Technische Daten

- Fernsteuerung der Maschine
- Feineinstellung der Maschine
- Push-Benachrichtigungen per E-Mail und SMS

Voraussetzungen

Cloud-Anbindung

Betroffene Produkte

- Bucher XPlus und XPert IT
- Bucher XPlus und XPert ICS
- Flavy X-Wine und X-Treme
- Flavy FX 2-10 ICS
- Kompatible Retrofits



Telesupport - Lizenz

Betroffene Zielgruppe

Kunden, die eine vernetzte Maschine besitzen und Support durch den Vertragshändler über Fernzugriff wünschen

Voraussetzungen

Mit Modem und SIM-Karte ausgestattete Maschine

Maschinenstandort, der von mindestens einem Mobilfunkanbieter abgedeckt wird

Betroffene Produkte

XPlus und Xpert IT
XPlus und Xpert ICS
Flavy X-Wine und X-Treme
Flavy FX 2-10 ICS

Beschreibung

Der Dienstleister greift auf den Maschinenbildschirm zu und erhält die gleiche Anzeige wie der Maschinenführer. Er kann so, unter Voraussetzung der Zustimmung des Maschinenführers, die Maschine steuern und ihn bei der Behebung von Problemen oder bei der Optimierung der Nutzung unterstützen.

Technische Daten

- Informatiklizenz allein
- Mit dem gewohnten Dienstleister abzuschließender Servicevertrag
- Die Lizenz umfasst keinerlei Dienstleistungen

Vorteile

- Situationsangepasste Beratung in Echtzeit
- Kurze Reaktionszeiten
- Kostenminderung
- Die Fernsteuerung der Maschinen durch Ihren Dienstleister ermöglicht die Erstellung von Diagnosen, die Behebung von Problemen wie auch die Erleichterung des Einsatzes von qualifizierten Technikern und Experten. Die Zeiteinsparungen bei der Problembehebung sind bedeutend und ermöglichen somit erhebliche Kosteneinsparungen.



Benachrichtigungsfunktion



Beschreibungsvideo

Betroffene Zielgruppe

Kunden, die eine vernetzte Maschine besitzen und benachrichtigt werden möchten, wenn an ihrer Maschine eine Störung auftritt

Beschreibung

Diese Funktion ermöglicht den Erhalt von Benachrichtigungen der Maschinen.
Die Benachrichtigungen sind in Funktion der Erwartungen und des Bedarfs des Empfängers konfigurierbar.

Technische Daten

- Erhalt von SMS-Benachrichtigungen
- Erhalt von E-Mail-Benachrichtigungen
- Erhalt von Push-Benachrichtigungen

Vorteile

- Die Benachrichtigungen ermöglichen es dem Benutzer, nicht permanent verfolgen zu müssen, was an seiner Maschine vor sich geht. Er kann sich somit auf andere Aufgaben konzentrieren.

Voraussetzungen

Es ist eine Winect-Lizenz erforderlich.

Der Benutzer muss über eine E-Mail-Adresse verfügen, an die die Benachrichtigungen gesendet werden können (diese Adresse wird nicht von Bucher Vaslin bereitgestellt).

Betroffene Produkte

Bucher XPlus und XPert IT
Bucher XPlus und XPert ICS
Flavy X-Wine und X-Treme
Flavy FX 2-10 ICS



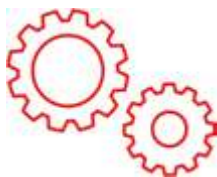
Das Connect-Portal

Haben Sie Ihre Lösungen im Griff und profitieren Sie von ihrer ständigen Weiterentwicklung!



Wir stellen Ihnen im Connect-Portal parametrierbare und innovative Online-Tools zur Verfügung:

<https://connect.buchervaslin.com>



Zur Unterstützung bei Ihren Tätigkeiten stehen Ihnen zahlreiche Bereiche zur Verfügung:

von der Verwaltung Ihres Online-Kontos bis hin zur Verwaltung Ihres Maschinenparks. Dieses Portal ermöglicht Ihnen ebenfalls den Zugriff auf unseren Online-Katalog und die Online-Bestellfunktion.

Des Weiteren ist es dort möglich, mit Bucher Vaslin zu kommunizieren, und dies mit einer präzisen Ausrichtung auf Ihren Bedarf und Ihre spezifischen Anfragen.



Notizen



A series of 20 horizontal dotted lines for writing notes.

buchervaslin.com

Bucher Vaslin
5 Rue Gaston Bernier
49290 Chalonnes sur Loire, Frankreich
T +33 (0)2 41 74 50 50
connect.buchervaslin.com/contact